

EINGEGANGEN
18. Feb. 2020



Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR · 45801 Gelsenkirchen

Kreis Mettmann
Herrn Kreisdirektor Martin M. Richter
Postfach
40806 Mettmann



*Ufg
20/20-3*

6. dem Protokoll der Sitzung v. 13.2. hinzu

Ihr Schreiben vom 27.01.2020 (Aktenzeichen 20-32 / Be) *zu prüfen*
Verspätungen und Ausfälle auf der Linie S9/RE49 seit Betriebsaufnahme
durch die Abellio Rail GmbH zum Fahrplanwechsel am 15.12.2019

Ansprechpartner
Burkhard Dedy

Telefon
+49 209 1584-159

Fax
+49 209 1584123-159

E-Mail
dedy@vrr.de

Unser Zeichen
S2

Gelsenkirchen,
10. Februar 2020

Sehr geehrter Herr Richter,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 27. Januar 2020 zur Betriebslage auf den
Linien S9 und RE49.

Die Hintergründe zu den Problemen sind aufgrund der bereits durchgeführten
Korrespondenz zwischen unseren Häusern bereits erläutert worden, so dass
wir im Folgenden nur auf die konkreten Fragestellungen aus Ihrem Schreiben
eingehen möchten.

Abellio hat schon unmittelbar nach der Betriebsaufnahme im Dezember und
weitgehend konstant Busse für einen Busnotverkehr zwischen Langenberg
und Wuppertal-Vohwinkel vor Ort vorgehalten und bei Bedarf eingesetzt.
Grundsätzlich sind solche Ersatzverkehre immer problematisch in der Kom-
munikation und Durchführung, wenn die Folgefahrt wieder weitgehend pünkt-
lich ist und damit der Busnotverkehr unterwegs von der Folgefahrt „überholt“
wird. Insgesamt wurde hier aber – im Rahmen dessen, was möglich war – mit
dem Busnotverkehr im Interesse der Kunden agiert.

Zu den Erstattungsfragen ist festzustellen, dass Abellio uns gegenüber kom-
muniziert hat, dass man hier mit Anfragen von Kunden sehr kulant umgeht.
Bisher liegen uns hierzu auch keine negativen Rückmeldungen vor. Inwieweit
man nach Inbetriebnahme des Vollbetriebs der S9 im Mai 2020 noch eine
Entschädigungsaktion für alle Kunden startet, werden wir mit Abellio zu einem
späteren Zeitpunkt noch klären.

Wir möchten diesen Brief aber auch gerne nutzen, um Sie über die aktuelle
Qualität auf der S9 zu informieren.

Verkehrsverbund
Rhein-Ruhr AöR

Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

www.vrr.de
Telefon 0209 1584-0

Vorstand:
Ronald R.F. Lünser
José Luis Castrillo

Vorsitzender des
Verwaltungsrates:
Erik O. Schulz

Sitz der Gesellschaft:
Ribbeckstraße 15 (Rathaus)
45127 Essen
Telefon 0201 8810-830

UST-ID:
DE 250 085 017

Handelsregister:
Amtsgericht Essen
HRA 8767

Bankkonto:
Sparkasse Gelsenkirchen
BIC: WELADED1GEK
IBAN:
DE30 4205 0001 0101 0935 00

Ⓜ Hbf Gelsenkirchen

Seit Montag, 5. Februar 2020, hat die S9 nun die bereits angekündigte überschlagene Wende in Wuppertal-Vohwinkel, so dass die Züge dort nun immer 35 Minuten Wendezeit haben und entsprechend pünktlich starten können. Damit wurde der Busnotverkehr erfreulicher Weise überflüssig. Vorzeitige Wenden in Langenberg zu Verspätungsverkürzung fanden an den beiden Tagen überhaupt nicht mehr statt und auch die Verspätungslage hat sich massiv verbessert! Es gibt hier weiterhin noch einiges für uns und Abellio zu tun, allerdings ist das ein erster wirklich entscheidender und für die Kunden auf der S9 massiv spürbarer positiver Schritt!

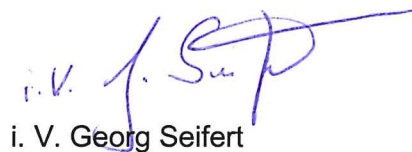
Ebenfalls möchten wir Sie noch darüber informieren, dass der Verkehr auf der S8 in Bezug auf die Zugbildung weiterhin erfreulich stabil läuft. Hier werden wir die Entwicklung auch weiterhin beobachten und unmittelbar auf DB Regio zugehen, falls sich der derzeit positive Zustand ändern sollte.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen



Ronald R.F. Lünser



i. V. Georg Seifert

Sitzung des ÖPNV-Ausschusses Kreis Mettmann

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Mettmann, den 13.2.2020

Gregor Böck,
Fachgruppenleiter Fahrzeuge, Flottenmanagement, RRX

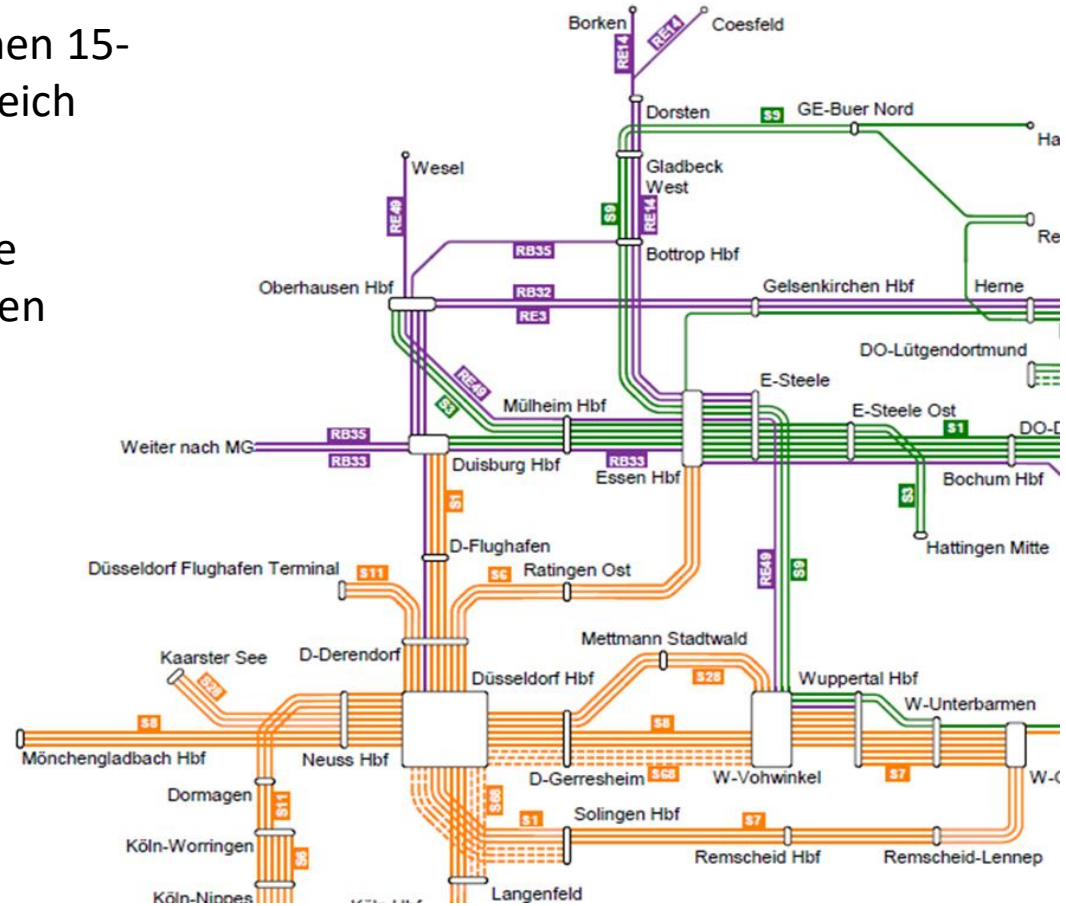


Agenda

- Fahrplanwechsel 2019/2020
- Entwicklung der Betriebsqualität
 - S9
 - S8
- Ausblick SPNV/Baumaßnahmen

Fahrplanwechsel 2019/2020 (I)

- Umstellung des S-Bahntaktes auf einen 15-/30-Minuten-Takt im nördlichen Bereich des VRR
- ergänzende beschleunigte RE/RB, die beschleunigte und neue Verbindungen ermöglichen.
- In großem Umfang veränderte betriebliche Abläufe im Bereich Essen/Wuppertal/Dortmund/Recklinghausen
- ca. 2 Mio. zus. Zugkilometer



Gesamtkonzeption wurde im Jahr 2015 durch die politischen Gremien des VRR beschlossen.

Fahrplanwechsel 2019/2020 (II)

- Auf vielen Linien/Strecken erhöhte Kapazitäten und ein ausgeweitetes Fahrplanangebot
- Einsatz von neuen und modernisierten Fahrzeugen
- Einsatz von Neufahrzeugen u.a. auf der S9/RE49 mit einer geänderten Einstiegshöhen als Bestandteil zur Herstellung einer umfassenden Barrierefreiheit im gesamten SPNV



Bild: Wuppertal-Vohwinkel

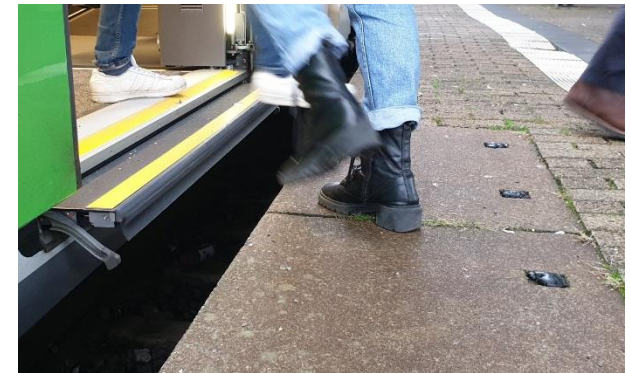


Bild: Essen Steele Gleis 102

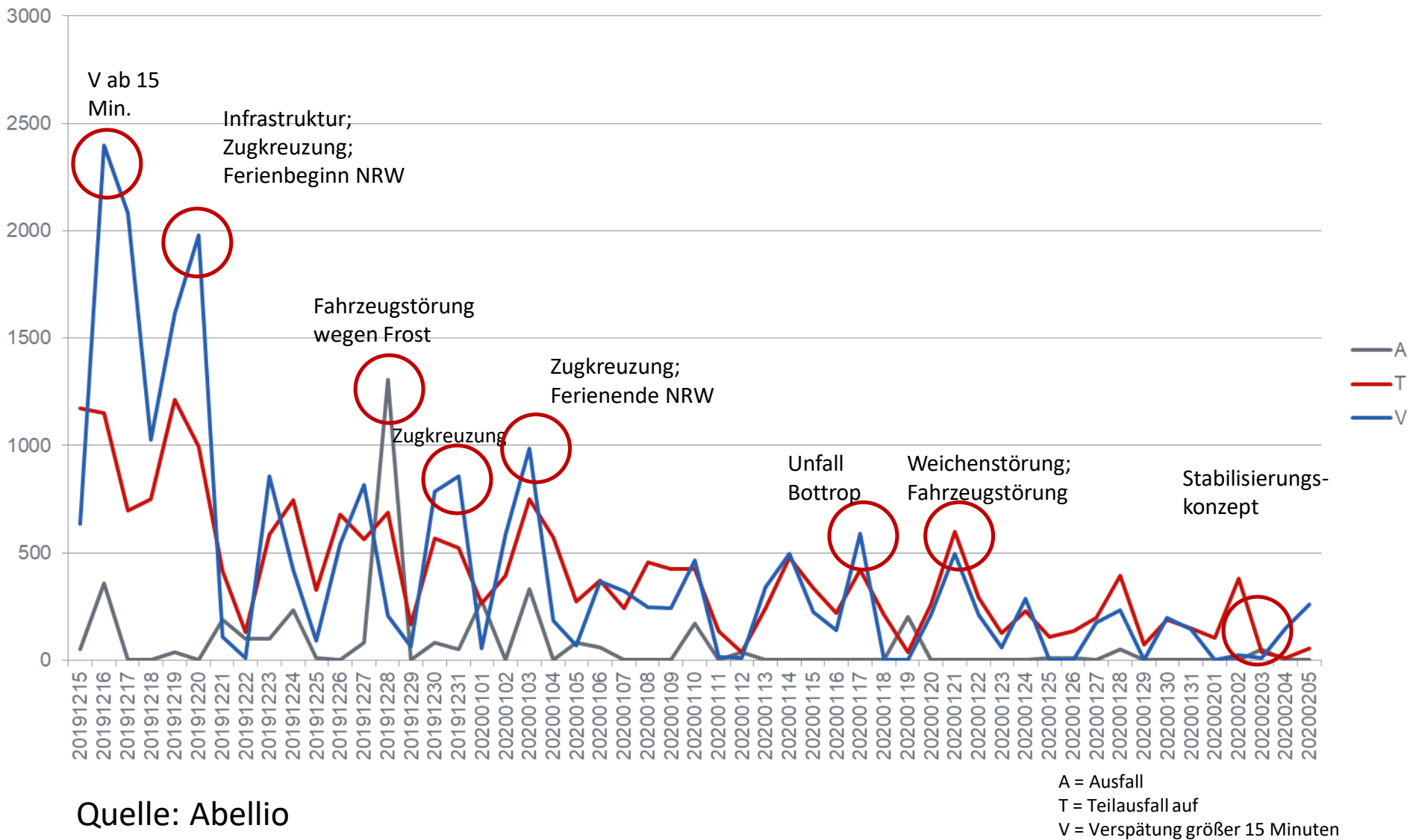
Situation auf der S3, S9 und RE49

- S3 durch DB Regio als Unterauftragnehmer von Abellio
- Betriebsaufnahme mit einem Ersatzfahrplan auf der S9 Haltern – Bottrop – Wuppertal-Vohwinkel mit Kurzwenden an den Wendebahnhöfen
- Abschnitte Bottrop - Recklinghausen und W.-Vohwinkel – W. Hbf – Hagen nicht bzw. im Ersatzverkehr bedient
- Unzureichende Betriebsqualität in den ersten Wochen
 - Neue Fahrzeugen mit Kinderkrankheiten
 - Neue betriebliche Abläufe im Gesamtnetz
 - Neues Personal
 - Ersatzfahrplan mit Kurzwenden
 - Übliche Störungen durch Infrastruktur, gefährliche Eingriffe in den Bahnverkehr

Im Gegensatz zu den meisten anderen Linien verlief die Betriebsaufnahme auf der S9 in **keinster** Weise zufriedenstellend.

SBRR – Entwicklung der Betriebsqualität in 01/2020

Fokus S 9 – Ausfallkilometer (kommentiert)



Nächste Schritte S9/RE49

- Mit 3.2.2020 wurde die Wendezeit in W.-Vohwinkel auf der S9 auf 35 Minuten erhöht.
- Erste Auswertungen zeigen eine deutlich verbesserte Betriebsqualität
- Ab dem 1.3 übernimmt Abellio den Betrieb auf der S3 mit den Neufahrzeugen
- Ab dem 30.04.2020 wird dann auf der S9 wieder der eigentliche Regelfahrplan mit der Anbindung Recklinghausens und der Verlängerung nach Wuppertal Hbf und Hagen gefahren.

- Allerdings lassen sich externe Einflüsse nicht vollumfänglich verhindern:
 - 11.2.2020: BÜ-Störung im Bereich Essen-Überruhr
 - 05.02.2020: Polizeieinsatz ab ca. 18 Uhr
 - 03.02.2020 BÜ-Störung S9 und 2 Fahrzeugstörungen RB32 und RB40

- Durch den Einsatz von Neufahrzeugen und Betreiberwechsel auf zahlreichen Strecken stehen erhöhte Werkstattkapazitäten in Düsseldorf für die S5/S8 zur Verfügung.
- Es ist eine Verbesserung der Betriebsqualität seit dem 15.12 zu erkennen
- Aktuell ist Betrieb auf der S68 bis Ende April durch die Baumaßnahme Bilk reduziert.

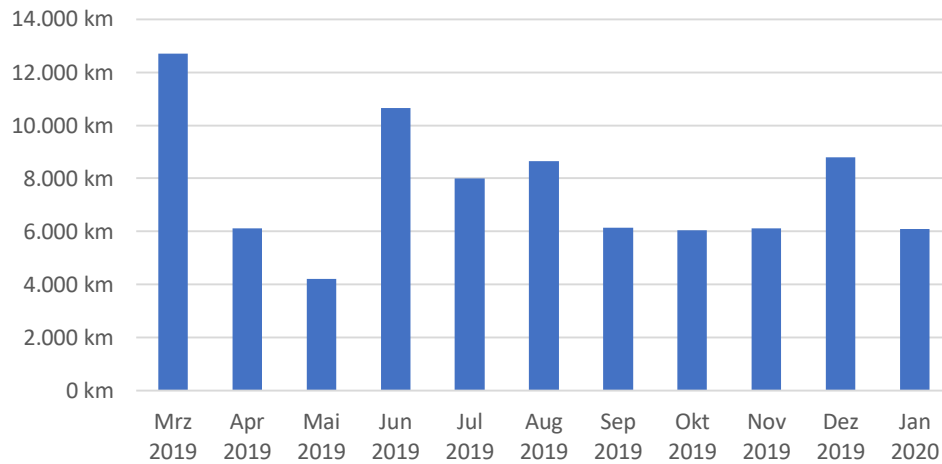
- Weitere Erholung im Frühjahr zu erwarten:
 - zus. Fahrzeuge ab 1.3.2020
 - zus. Personal ab März bzw. Juni
 - Reparatur eines „Langstehers“ der S8

S68		S Bahn Rhein-Ruhr		W-Vohwinkel - Düsseldorf - D-Ben															
				montags-freitags															
Bahnhöfe																			
D Flughafen Terminal		ab																	
D-Unterrath																			
D-Derendorf																			
D-Zoo																			
D Wehrhahn																			
W-Vohwinkel																			
Gruiten																			
Hochdahl-Millrath																			
Hochdahl																			
Erkrath																			
D-Gerresheim																			
D-Flingern																			
Düsseldorf Hbf		an																	
Düsseldorf Hbf		ab																	
D Volksgarten																			
D-Oberbilk																			
D-Eller Süd																			
D-Reisholz																			
D-Benrath																			
D-Garath																			
D-Hellerhof																			
Langenfeld (Rheinl)-Berghausen																			
Langenfeld (Rheinl)		an																	

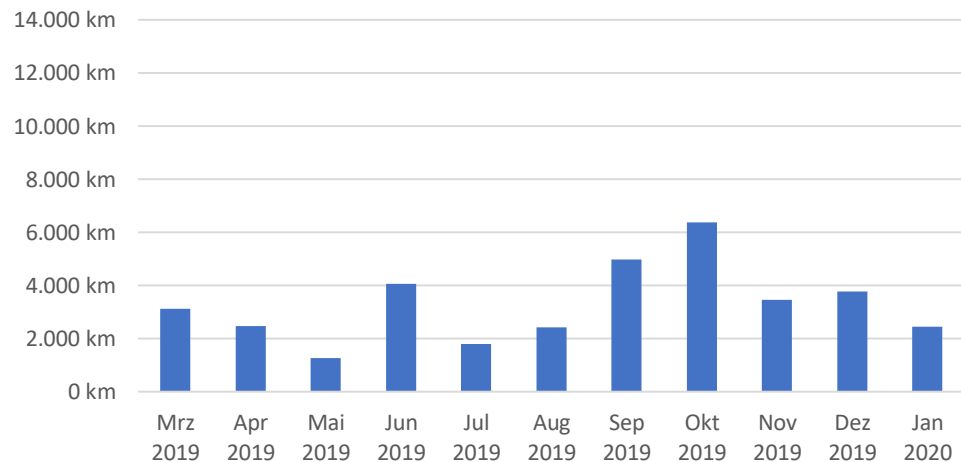
19 = bis 19.04.2020
 A = bis 19.04.2020 Abfahrt 1 Minute später
 20 = ab 20.04.2020
 B = ab 20.04.2020 Ankur

Entwicklung Qualität S8/S68 – ausgef. Kilometer

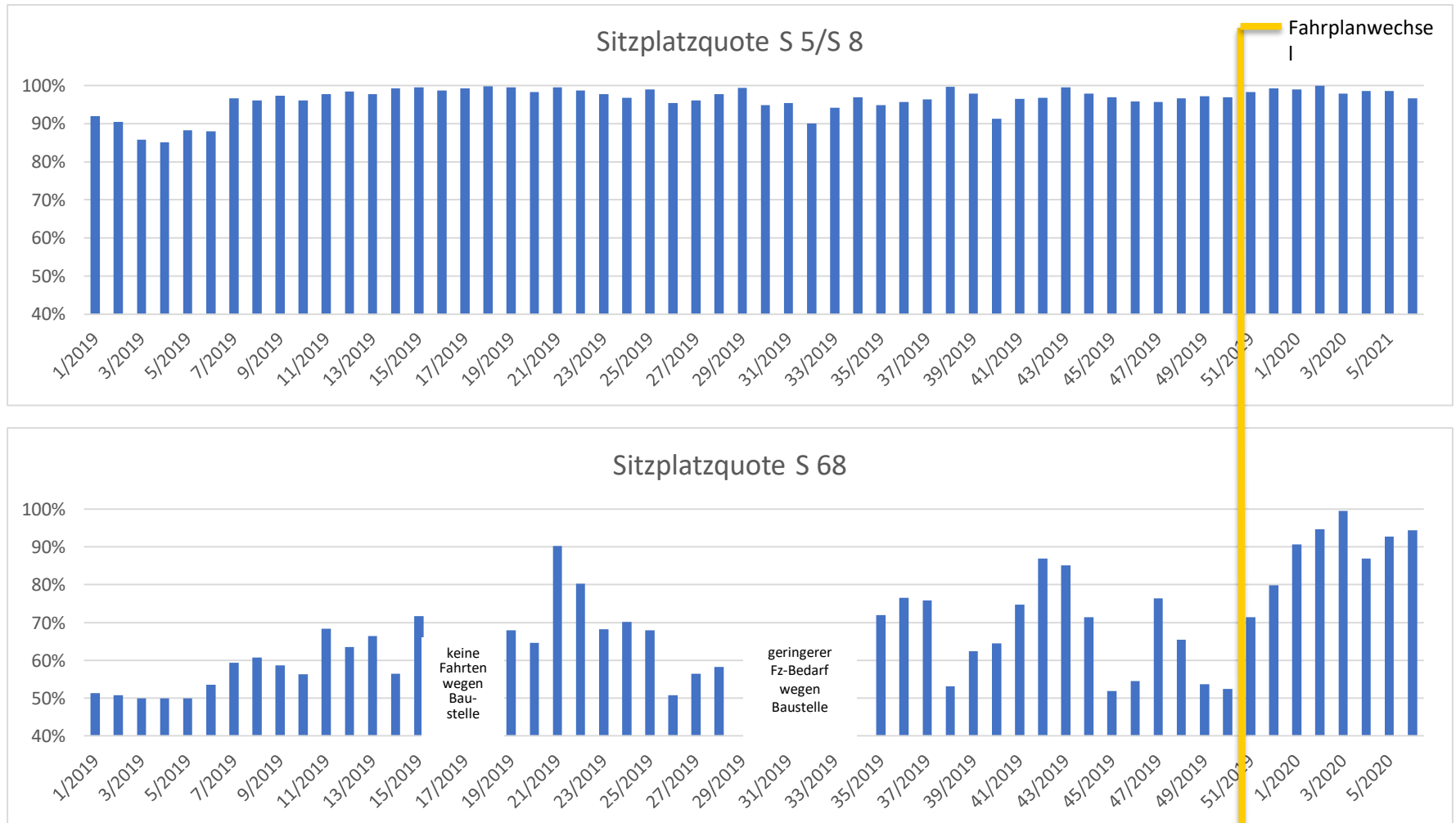
Ausfallkm (S 5/S 8, ohne Baustellen)



Ausfallkm (S 68, ohne Baustellen)



Entwicklung Qualität S8/S68 – Sitzplatzquote



Ausblick SPNV

- In den nächsten Jahren sind flächendeckend große Baumaßnahmen zu erwarten. Beispielhaft genannt sind folgende größere Maßnahmen:
 - Beginn RRX-Ausbau
 - Sperrung S6 im Bereich Leverkusen (7/22 – 8/23) mit SEV
 - Ab 2024 Umbau Knoten Düsseldorf
 - Bau neuer Stellwerke
 - Sperrung Essen – Duisburg (mehrere Tage September und Dezember 2020)
 - Einrichtung zus. Halt Bilk
 - Ersatzkonzept Bilk (12/2019 – 4/2020)
 - Abarbeitung Instandhaltungsarbeiten/Erneuerung Signaltechnik
 - S9 Ge Buer Nord – Haltern (2.3.2020 – 19.04.2020)
 - Sperrung Wuppertal Hbf – W.-Oberbarmen (11.11.2020 – 17.11.2020)

