

Kommunales Ziel zu	Beschreibung
Kosten der Unterkunft	Die Aufwendungen für die Kosten der Unterkunft nach dem SGB II sind mindestens auf Vorjahresniveau zu halten. Als Vergleichswert wird der Jahresfortschrittwert 12/2019 vereinbart.
Bedarfsdeckenden Integrationen	Die bedarfsdeckenden Integrationen lagen im April 2019 im JFW bei 40,5 %, für 2020 wird mindestens eine Erhaltung der 40,5 % erwartet.  Die Entwicklung wird in einem abgestimmten Monitoring monatlich abgebildet, die vom Jobcenter ergriffenen Steuerungsmaßnahmen werden im Steuerungsgespräch vorgestellt und ggfs. erörtert.
Prozess- und Qualitätssicherung zur Optimierung des Einsatzes der kommunalen Eingliederungsleistungen nach § 16a SGB II	<p><u>Verbesserung der Daten- und Prozessqualität im Monitoring für die kommunalen Eingliederungsleistungen (KEL)</u> Im Monitoring der KEL gilt als Eintritt der tatsächliche Beginn der Maßnahme. Es wird sichergestellt, dass die korrekte Darstellung in den jeweiligen Quartalen erfolgt. Eine Betrachtung der KEL über dieses Monitoringformat hinaus erfolgt in den etablierten Gesprächsformaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitskreise/Arbeitsgruppen (mindestens jährlich je § 16a-Maßnahme)</li> <li>- mindestens 1 Multiplikatortreffen im Jahr</li> <li>- mindestens jährliche Mul-Team-DB in jeder Geschäftsstelle mit Beteiligung eines § 16a-Maßnahmenträger und BTM</li> </ul> <p>Der vollständige Bericht zu den KEL wird vom Jobcenter jeweils zum 10. des Folgemonats eines Quartals zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden dem BTM für das Finanzcontrolling zum 05. des Folgemonats eines Quartals die Euro-Werte zu den Aufwendungen und Vormerkungen der psB und der Kinderbetreuung mitgeteilt.</p> <p><u>Ansatzerschöpfung:</u> Für das Jahr 2020 wird mindestens die vollständige Ausschöpfung der angesetzten Haushaltsmittel erwartet.</p>
Bildung und Teilhabe	Die Bearbeitungsdauer der bearbeitungsreifen Anträge beträgt durchschnittlich höchstens 3 Wochen. Die Zielauswertung der Bearbeitungsdauer erfolgt zum 15.04., 15.07., 15.10. und 15.01. (für das IV. Quartal). Die Rückstände BuT werden zum 15. eines Monats ausgewertet und im Steuerungstableau ausgewiesen. Zusätzlich werden die Auswertung der Rückstände in dem bestehenden Format dem kT zur Verfügung gestellt.
Optimierung der Arbeitsanweisungen des kommunalen Trägers und der daraus resultierenden Abläufe im Jobcenter	<p>Erkenntnisse aus der Fachaufsicht im Bereich der kommunalen Leistungen sind für den kommunalen Träger wesentliche Informationsbestandteile, um u.a. über die entsprechenden Arbeitsanweisungen zu den Kommunalen Leistungen an der Optimierung der operativen Abläufe im Jobcenter mitzuwirken und zu unterstützen.</p> <p>Nach erfolgter Aktualisierung der Geschäftsanweisung Fachaufsicht wird durch das Jobcenter in enger Abstimmung mit dem BTM ein Berichtswesen (Grundlage: Berichtsformat für die Bereichsleiter) erarbeitet und eingeführt, mit dem der Erkenntnisgewinn des kT gewährleistet wird.</p> <p>Die Berichterstattung an das BTM erfolgt analog der Regelungen zur Berichterstattung an die Bereichsleiter jeweils zum 15. eines Monats (Bsp: der Bericht zu 01/2020 wird dem BTM zum 15.03.2020 zur Verfügung gestellt).</p>
Die Zielvereinbarungen beschränken sich auf den jeweiligen Verantwortungsbereich der Zielvereinbarungspartner - siehe Präambel.	

## Rahmenbedingungen

### Marktchancen & interne Stärken der eigenen Organisation

- ✓ Die **Beschäftigung** wird auch 2020 voraussichtlich weiterwachsen, wenn auch mit einer dtl. Geringeren Wachstumsrate als zuletzt. Die Arbeitslosigkeit wird jahresdurchschnittlich 2020 auf dem Stand von 2019 bleiben (IAB)
- ✓ Voraussichtliche **Budgetausstattung** 2020 (rd. 1,9 Mio € mehr als 2019) bietet zusätzliche Chancen im Bereich der Verwaltung und zusätzliche Fördermöglichkeiten

### (Markt-) Risiken & interne Schwächen der eig. Organisation

- ✓ Veränderung der **Kundenstruktur** (Rückgang marktnaher ELB; hoher Anteil Risikogruppe)
- ✓ Weiterhin **hoher Qualifizungsbedarf** auf Grund hohem Anteil operativ Mitarbeitenden mit Zugehörigkeit < 3 Jahren.
- ✓ **Ressourcenbindung** im Bereich Leistungsgewährung durch bekannte Risikothemen.
- ✓ **Ressourcenentzug** durch Qualifizierung leistungsrechtliche Beratung.



## Top-Themen

### Führung:

- ✓ Enge Begleitung der Teams in **mtl. Zielnachhaltgesprächen** durch die Bereichsleitungen einschließlich Ergebnisbewertung, Vereinbarung von Steuerungsmaßnahmen und konsequenter Nachhaltung
- ✓ Weiterentwicklung und Stärkung der dezentralen Führungskompetenzen (**Rollenwerkstatt**)

### Personal:

- ✓ **Befristungsanteil** dauerhaft auf < 2,5 Prozent begrenzen.
- ✓ Beschäftigungsmöglichkeiten unterjährig vollständig nutzen.
- ✓ **Gesundheitsförderung**

### Prozesse:

- ✓ Stabilisierung der definierten **Kern-/Sollprozesse**
- ✓ Verbesserung des Teilnehmermanagements insbesondere bei **Qualifizierung**
- ✓ Weitere Etablierung der neuen **Förderinstrumente** des 10. Änderungsgesetzes SGB II (**§16i** und **§16e**)
- ✓ Potenzialausschöpfung marktnaher ELB durch Fortführung der **Joboffensive** in beiden Altersgruppen im Regelgeschäft
- ✓ verbindliches **Kundensteuerungskonzept** 2020



## Wirkungserwartung

### Schlüsselergebnisse:

#### ... kundenbezogene Ergebnisse:

- ✓ Angleichung der **Integrationsquote** an das Durchschnittsniveau des VT IId: Veränderungsrate ggü. 2019 -0,5%
- ✓ Reduzierung des Bestandes **Langzeitleistungsbeziehender** auf -1,8%

#### ... Ergebnisse aus den Handlungsschwerpunkten im operativen Geschäft:

- ✓ Reduzierung der **Übertritte** in **Langzeitarbeitslosigkeit** um -1,4%
- ✓ Das Niveau der **Abgänge** LZA in Erwerbstätigkeit 1. Arbeitsmarkt / Selbständigkeit sollen auf Vorjahresniveau gehalten werden, pVÄ -3,1%



## Top-Themen und wesentliche Handlungsansätze

### Partnerschaft & Ressourcen:

- ✓ Fortführung/Weiterentwicklung der engen **Zusammenarbeit** mit der **Agentur** insb. in den Bereichen Arbeitgeberservice, Ausbildungsvermittlung, Reha/SB und Flucht/Asyl
- ✓ Zusammenarbeit mit **Kreis** und **kreisangehörigen Städten** u.a. bei den Schwerpunktthemen „Integration Geflüchteter“ und „kommunaler Eingliederungsleistungen“
- ✓ **Unterjährige** monatliche Planung des **Eingliederungs-** und **Verwaltungshaushalts**
- ✓ Transparenz zum **Ausschöpfungsgrad** (Auslastung eingekaufter Maßnahmekapazitäten) und zur **Wirkung** aller **Arbeitsmarktinstrumente** U25 / Ü25

### Strategie / Handlungsschwerpunkte im operativen Geschäft:

- ✓ Weiterentwicklung des „Risikoorientierten Qualitätsmanagements“ (**Risikobord**) auf der Grundlage des Integrierten Managementsystems
- ✓ Erweiterung der Zielgruppe im **Integrationspoint** auf Migranten mit Bedarf an Sprachförderung
- ✓ **Verbindung** etablierter Joboffensive (**JOME**) mit dem bisherigen Work-First Ansatz **Mein job aktiv**
- ✓ Förderung von ELB mit **Erziehungsverantwortung**, insbesondere durch kommunale Eingliederungsleistungen
- ✓ „**Haus der Gesundheit**“ – gemeinsames Modellprojekt mit dem JC Düsseldorf im Rahmen rehapro
- ✓ Verzahnungsprojekt mit den gesetzlichen Krankenkassen und erweitertes Angebot von Gesundheitsmaßnahmen

## erwartete Schlüsselergebnisse...

### ... mitarbeiterbezogene Ergebnisse:

- ✓ Stärkung der fachlichen **Qualifikation**
- ✓ Sicherstellung der Personal-Sollstärken in den Teams
- ✓ Umsetzung der Handlungsbedarfe aus der verlaufsbezogenen Kundenbetrachtung zur **Stärkung** der **Integrationsarbeit**
- ✓ **Einheitliche Qualifizierung** operativen Mitarbeitenden im zentralen Einarbeitungsbüro
- ✓ Stärkung der **leistungsrechtlichen Beratungskompetenzen**

### ... gesellschaftsbezogene Ergebnisse:

- ✓ **Bündelung aller Ressourcen** der öffentlichen Verwaltungen, der Wohlfahrtsverbände, der Bildungsträger, der Arbeitgeber und Ehrenamtler zur Arbeitsmarktintegration geflüchteter Menschen und insbesondere von Frauen
- ✓ Nutzung der **Kompetenzen** der beteiligten **Netzwerke** zur nachhaltigen Reduzierung der Langzeitarbeitslosigkeit im Kreis Mettmann

**Offene Beschlüsse, Prüf- und Arbeitsaufträge des Sozialausschusses  
Berichtszeitraum 01.01.2019 bis 31.12.2019**

Datum der Sitzung	TOP / Betreff	Beschluss / Auftrag	Stand der Ausführung mit kurzer Begründung	
21.05.2012	Organisationsuntersuchung Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation des JC ME-aktiv	KA Schnitzler bittet zu gegebener Zeit eine Evaluation zu den Auswirkungen der Neuorganisation vorzunehmen und dem Ausschuss vorzustellen.	Im Sozialausschuss 16.9.2019 mit der Vorlage 50/014/2019 erledigt.	

 = nicht umsetzbar

 = noch in Bearbeitung

 = umgesetzt