

- Beschluss**  
 **Wahl**  
 **Kenntnisnahme**

**Vorlagen Nr. 50/014/2019**

**öffentlich**

Fachbereich: Sozialamt Bearbeiter/in: Herz, Annette (stellv. GF JC)	Datum: 22.08.2019 Az.: JC
--	------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Sozialausschuss	16.09.2019	Kenntnisnahme

#### Untersuchung Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation des Jobcenters ME-aktiv

- Finanzielle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Personelle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Organisatorische Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Auswirkung auf Kennzahlen       ja       nein       noch nicht zu übersehen

**Die Ausführungen werden zur Kenntnis genommen.**

Fachbereich: Sozialamt Bearbeiter/in: Herz, Annette (stellv. GF JC)	Datum: 22.08.2019 Az.: JC
--	------------------------------

### **Untersuchung Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation des Jobcenters ME-aktiv**

Der Kreistag hat im Jahr 2012 die sukzessive Reduzierung der Zahl der Geschäftsstellen des Jobcenters ME-aktiv von zehn auf fünf begrüßt und die Trägerversammlung mit der Umsetzung beauftragt.

Mit der Zusammenlegung der Geschäftsstellen Heiligenhaus, Wülfrath und Velbert im Februar 2018 wurde dieser Auftrag abschließend umgesetzt.

Im Sozialausschuss des Kreises Mettmann wurde in der Sitzung vom 21.05.2012 vereinbart, eine Evaluation zu den Auswirkungen der Neuorganisation vorzunehmen und dem Ausschuss vorzustellen. Die Geschäftsführung des Jobcenters hat die Erstellung des Berichtes zur Evaluation zum Anlass genommen, zusätzlich die Fragen zu beantworten, was gut läuft und wo Entwicklungspotential oder Handlungsnotwendigkeiten in Bezug auf aktuelle und künftige Herausforderungen gesehen werden. Hierbei wurden die verschiedenen organisatorischen Weiterentwicklungen des Jobcenters der letzten zwei Jahre in den Blick genommen (Überführung der bisherigen Matrix- in eine Linienorganisation, Vereinheitlichung der Teams „Eingangszone/Neukundensteuerung“, Einrichtung eines Teams Qualitätssicherung, Einrichtung einer Stelle „Geschäftsführung operativ“ sowie die Einrichtung einer weiteren operativen Bereichsleitung mit dem Schwerpunkt Eingangszone/Neukundensteuerung, Beschreibung aller operativen Kernprozesse im Rahmen der Einführung der elektronischen Akte).

Die Geschäftsführung des Jobcenters ME-aktiv wird die in der Anlage beigefügte Präsentation im Sozialausschuss vorstellen.

### **Anlage**