

- Beschluss**
 Wahl
 Kenntnisnahme

Vorlagen Nr. 16/014/2018

öffentlich

Fachbereich: Amt für Informationstechnik Bearbeiter/in: Schneider, Andrea	Datum: 10.10.2018 Az.: 16-1
--	--------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Informationstechnik und digitale Verwaltung	12.11.2018	Kenntnisnahme

Kennzahlenbericht 2018

- Finanzielle Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Personelle Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Organisatorische Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Auswirkung auf Kennzahlen ja nein noch nicht zu übersehen

Der Kennzahlenbericht 2018 wird zur Kenntnis genommen.

Fachbereich: Amt für Informationstechnik Bearbeiter/in: Schneider, Andrea	Datum: 10.10.2018 Az.: 16-1
--	--------------------------------

Kennzahlenbericht 2018

Anlass der Vorlage:

Der Kreistag hat die Verwaltung am 15.12.2011 beauftragt, steuerungsrelevante Kennzahlen für die IT zu entwickeln. In der Ausschusssitzung vom 07.05.2012 wurde zugesagt, bis zur Haushaltsberatung 2013 Kennzahlen für die drei vom Kreistag benannten Hauptsteuerungsbereiche Finanzen, Prozesse und Zufriedenheit der Leistungsempfänger zu entwickeln und vorzustellen. Die Vorstellung der Kennzahlen erfolgt jeweils in der letzten Sitzung des Jahres.

Sachverhaltsdarstellung:

Die im Geschäftsbericht 2013 vorgestellten Kennzahlen werden jährlich aktualisiert und fortgeschrieben. Das Amt für Informationstechnik arbeitet an der Fortentwicklung betriebswirtschaftlicher Prozesse, die zum einen Basis für ein sich permanent weiterentwickelndes Kennzahlensystem und zum anderen für ein operatives und strategisches Controlling und Berichtswesen bilden.

Anlage

Kennzahlenbericht 2018