

SPD-Kreistagsfraktion * Kreishaus * 40822 Mettmann

An den Vorsitzenden des Ausschusses für
Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz
Herrn Udo Switalski

Geschäftsstelle:
40822 Mettmann
Düsseldorfer Straße 26
Tel: 02104 - 99-2982
Fax: 02104 - 99-5982
sdp.fraktion@kreis-mettmann.de

Betr.: „Schutz vor unlauteren Schlüsseldiensten“
Hier: Prüf-Antrag der SPD-Fraktion zum Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und
Verbraucherschutz am 17. September 2018

Sehr geehrter Herr Switalski,

durch die Presse erfahren wir von Schlüsseldiensten, die die Notlage von Verbraucherinnen und Verbrauchern ausnutzen und für Türöffnungen Beträge im vierstelligen Bereich erheben. Laut Auskunft der Verbraucherzentrale in Langenfeld ist dies auch im Kreis Mettmann der Fall. So wurde für eine Türöffnung im Kreis Mettmann 1300 € verlangt.

Das unlautere Gebaren einiger Schlüsseldienste schadet nicht nur den Verbraucherinnen und Verbrauchern, die sich in einer Notlage befinden, sondern ebenso seriösen Schlüsseldiensten vor Ort. Dies haben bereits auch die IHK und Handwerkskammern erkannt und einen entsprechenden Notdienstanzeiger eingerichtet (<http://notdienstanzeiger.de/IHK-und-Handwerkskammern.html>). Dieser Notdienstanzeiger existiert zwar für z.B. Düsseldorf (<http://notdienstanzeiger.de/schluesseldienst-Duesseldorf.html>), allerdings noch nicht für den Bereich des Kreises Mettmann. Außerdem ist nachteilig, dass dieser Notdienstanzeiger kaum bekannt ist und in einer Notsituation von den Betroffenen kaum recherchiert werden kann.

Prüfantrag:

Wir bitten die Verwaltung zu prüfen, ob und wie die Verbraucherinnen und Verbraucher und seriöse Schlüsseldienste des Kreises Mettmann vor unlauteren Schlüsselnotdiensten geschützt werden können und wie diese Schutzmöglichkeiten publik gemacht werden können.

Mit freundlichen Grüßen
gez. Detlef Ehlert
Sprecher der SPD-Fraktion