

## Beratungsergebnis zu Vorlage Nr. 16/011/2018

### **Ausschuss für Informationstechnik und digitale Verwaltung am 04.06.2018**

<b>Zu Punkt 4:</b>	<b>Kostenfreie Internetnutzung über WLAN in Verwaltungsgebäuden mit Besucherverkehr</b>
--------------------	---

Herr Kreisdirektor Richter berichtet den Ausschussmitgliedern vom erfolgreichen Start des kostenfreien Internetzuganges in den Besucherbereichen der Verwaltungsgebäude und weist auf das ab sofort verfügbare offene WLAN-Netzwerk "Free Wifi Kreis ME" für Besucherinnen und Besucher hin.

Herr KA Switalski erkundigt sich, ob die Zugänge für das bisherige WLAN weiterhin benötigt würden oder ob das neue WLAN genutzt werden solle. Herr Müller weist darauf hin, dass zwar auch Mandatsträger das neue Besucher-WLAN nutzen könnten, innerhalb der geschlossenen Mandatsträgergruppe aber eine größere Bandbreite vorgehalten würde.

Herr KA Rohden erkundigt sich, warum es zu dem in der Vorlage beschriebenen Austausch der Hardware gekommen sei.

Herr Müller erläutert dem Ausschuss, dass der Austausch notwendig gewesen sei, um das komplexere Konzept der neuen WLAN-Strukturen für unterschiedliche Zielgruppen umsetzen zu können und z.B. verschiedene WLAN-Netze mit unterschiedlicher Priorisierung anbieten zu können.

Herr SB Piechotta stellt die Frage, ob für Beschwerdefälle besondere Vorkehrungen getroffen würden und beispielsweise eine Hotline eingerichtet werde.

Herr Müller stellt klar, dass das Netzwerk offen zur Verfügung gestellt würde und kein Support beim Endnutzer geplant sei. Ob die Bandbreite ausreichend bemessen ist, werde beobachtet und ggf. nachjustiert.

Frau KA Kuchler stimmt den Ausführungen von Herrn Müller zu und erwartet keine Beschwerden, da eine Vielzahl der Handynutzer mit mobilen Datenflats ausgestattet sei.

Herr KA Viehöver verweist auf den Antrag der SPD von vor drei Jahren zu diesem Thema, in dem allerdings auch das WLAN an den Schulen thematisiert worden sei und erfragt den aktuellen Sachstand.

Herr Müller erläutert, dass das Thema WLAN an den Schulen von dem aktuellen Thema entkoppelt betrachtet werde. Da es an den verschiedenen Schulen unterschiedlichste Bedarfslagen gibt, werden diese noch von der Verwaltung aufbereitet und zusammengefasst.

Frau KA Prüßmeier möchte wissen, ob es bei dem Gast-WLAN Einschränkungen gibt (z.B. zeitliche Einschränkungen). Herr Müller erläutert, dass das Netzwerk derzeit ohne Beschränkungen oder Anmeldepflichten zur Verfügung stehe.

Herr KA Weiß berichtet, dass er sich erfolgreich in dem neuen Netzwerk anmelden konnte und erklärt, dass er die von Herrn SB Piechotta angesprochenen Probleme für verfrüht empfindet und man das neue WLAN-Angebot zunächst einmal anlaufen lassen sollte.

Der Bericht über den Stand der Umsetzung der Bereitstellung einer kostenfreien Internetnutzung über WLAN in Verwaltungsgebäuden mit Besucherverkehr wird zur Kenntnis genommen.