

- Beschluss**
 Wahl
 Kenntnisnahme

Vorlagen Nr. 10/009/2018

öffentlich

Fachbereich: Amt für Personal, Organisation, Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus Bearbeiter/in: Herr Grünhage	Datum: 22.03.2018 Az.: 10-32
--	---------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus	17.05.2018	Kenntnisnahme

Bericht: Expat Service Desk

- Finanzielle Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Personelle Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Organisatorische Auswirkung ja nein noch nicht zu übersehen
 Auswirkung auf Kennzahlen ja nein noch nicht zu übersehen

Der Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus nimmt die schriftlichen Ausführungen von Herrn Grünhage vom Expat Service Desk zur Kenntnis.

Fachbereich: Amt für Personal, Organisation, Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus Bearbeiter/in: Herr Grünhage	Datum: 22.03.2018 Az.: 10-32
--	---------------------------------

Bericht: Expat Service Desk

Anlass der Vorlage:

Sachstandsbericht zum Expat Service Desk

Sachverhaltsdarstellung:

Ausgangssituation:

Die Landeshauptstadt Düsseldorf und die benachbarten Kommunen, darunter auch der Kreis Mettmann, verzeichnen seit einiger Zeit einen erheblichen Anstieg ausländischen Investments sowie eine stärker werdende Internationalisierung der lokalen Unternehmen. Dies führt dazu, dass der Zuzug internationaler Fach- und Führungskräfte signifikant angestiegen und die Region zu einem der beliebtesten Standorte für Expats weltweit geworden ist.

Vor diesem Hintergrund wurde im September 2016 der Expat Service Desk (ESD) ins Leben gerufen, der mit dem Beginn des Jahres 2017 Beratungsdienstleistungen hauptsächlich für Unternehmen sowie ihre ausländischen Angestellten anbietet. Projektträger sind das Wirtschaftsförderungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf, die Kreiswirtschaftsförderung Mettmann und die IHK zu Düsseldorf.

Hauptziel des ESD ist es, insbesondere kleine und mittlere Unternehmen (KMU) bei Entsendung und Einsatz von internationalen Fach- und Führungskräften zu unterstützen. Zu diesem Zwecke bietet der ESD Informationen zu Verfahrensabläufen an, leitet als Lotse Anfragen gezielt an die zuständigen Ämter und Institutionen weiter und bündelt als Plattform alle internationalen Akteure und Institutionen der Region. Die Beratungsservices adressieren direkt die Personalabteilungen der Unternehmen sowie die internationalen Angestellten bzw. deren Familien.

Der ESD wird aus Mitteln des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) gefördert. Die Förderlaufzeit beträgt drei Jahre und endet Mitte 2019. Das Team des ESD besteht aus zwei Personen.

Sachstand Expat Service Desk:

1. Aktivitäten im Kreis Mettmann:

- a) Der ESD richtet regelmäßige Veranstaltungen für Unternehmen im Kreis Mettmann aus, Zielgruppe: Personalverantwortliche und Geschäftsführer lokaler Unternehmen. Die erste Veranstaltung fand am 5. Oktober bei Mitsubishi in Ratingen mit über **30** Teilnehmerinnen und Teilnehmern statt. Die nächste Veranstaltung wird am 26. Juni bei Ara Shoes AG in Langenfeld stattfinden. Im Oktober wird die zweite Veranstaltung des Jahres in einer Stadt des Kreises stattfinden. Die Veranstaltungen informieren zu den rechtlichen und organisatorischen Rahmenbedingungen eines Einsatzes internationaler Angestellter.
- b) Mobile Sprechstunden für Unternehmen: In regelmäßigen Abständen bietet das Team des ESD Beratungsstunden in den Räumlichkeiten einer kommunalen Wirtschaftsför-

derung an. Die erste mobile Sprechstunde fand am 7. März im Rathaus der Stadt Mettmann mit **5** durchgeführten Beratungen statt. Am 19. April wurden Beratungen in der Stadt Velbert angeboten. Weitere Sprechstunden sind für die nächsten Monate geplant.

- c) Jeweils vor Weihnachten sowie nach den Sommerferien organisiert der ESD Bustouren für neuhinzugezogene Expats. Angefahren werden immer ein Ziel in Düsseldorf und eines im Kreis Mettmann, um ganz im Sinne der regionalen Kooperation die Region den Neuankömmlingen vorzustellen. Am 8. Dezember 2017 fand eine Weihnachtsmarkt Tour statt, bei dem der Blotschenmarkt in der Stadt Mettmann und ein Düsseldorfer Weihnachtsmarkt besucht wurden (**29** Teilnehmerinnen und Teilnehmer). Die nächsten Touren werden im September und dann wieder im Dezember 2018 stattfinden.

2. Aktuelle Fallzahlen der Beratungen (Stand 10. April 2018):

In vielen Beratungsfällen sind Wohn- und Arbeitsort der internationalen Angestellten nicht identisch. Viele Unternehmen in Düsseldorf beschäftigen Expats, die in einer Stadt im Kreis Mettmann leben, und umgekehrt gilt dies auch für Unternehmen im Kreis Mettmann, deren internationalen Angestellten in einigen Fällen in der Stadt Düsseldorf leben. Die Anfragen können daher nur regional bearbeitet werden, sprich es werden zumeist die Behörden beider Gebietskörperschaften eingebunden.

a) Unternehmen:

77 Unternehmen wurden beraten, dabei wurden insgesamt **221** Beratungen durchgeführt. Das bedeutet, dass jedes Unternehmen durchschnittlich dreimal beraten wurde. Deutsche Unternehmen machen dabei etwas mehr als die Hälfte aus, gefolgt von japanischen und chinesischen Unternehmen.

Die Unternehmen sitzen in der Stadt Düsseldorf, gefolgt vom Kreis Mettmann. Einige wenige Anfragen kommen aus dem Umland oder aus dem Ausland.

Dreiviertel aller Unternehmen sind KMU, die anderen Großunternehmen.

Die Anfragen der Unternehmen betreffen internationale Angestellte, die ihren Wohnsitz entweder in Düsseldorf oder dem Kreis Mettmann haben.

b) Einzelpersonen:

283 Personen wurden beraten, dabei wurden insgesamt **542** Beratungen durchgeführt. Die Schwerpunktnationalitäten sind dabei: Greater China, gefolgt von Großbritannien, Indien, Japan, USA und Türkei.

Knapp die Hälfte der Einzelpersonen verfügt über eine Aufenthaltserlaubnis, d.h. sie leben bereits in der Region und stammen aus einem visapflichtigen Drittland. Etwa 25 Prozent stammen aus einem EU Land, weniger als 10 Prozent fragen direkt aus dem Ausland an. Fast 80 Prozent verfügen über einen Hochschulabschluss, dreiviertel befinden sich in einem Beschäftigungsverhältnis, dabei oft im mittleren oder hohen Management.

3. Veranstaltungen:

Grundsätzlich finden die Veranstaltungen für Expats in Düsseldorf statt (sogenannte Expat Service Event), Unternehmensveranstaltungen in Mettmann.

Insgesamt wurden **10** Veranstaltungen mit insgesamt **355** Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt, dabei eine Veranstaltung für Unternehmen und HR Verantwortliche in Ratingen (s.oben).

4. Sprechstunden:

Im Jahr 2017 wurden vier Sondersprechstunden in der Servicestelle in Düsseldorf durchgeführt, Zielgruppe hier Einzelpersonen. Am 14. März 2018 fand die erste Sondersprechstunde dieses Jahres statt. Durchschnittlich werden 8 Personen pro Sprechstunde beraten.

Zudem bietet der ESD mobile Sprechstunden für Expats im Raum Düsseldorf an, wie z.B. an der International School Kaiserswerth am 20. März (30 Teilnehmerinnen und Teilnehmer), weitere sind geplant.

Im Kreis Mettmann werden in regelmäßigen Abständen bei jeweils einer kommunalen Wirtschaftsförderung mobile Sprechstunden für Unternehmen angeboten (s.oben).

5. Homepage:

Seit Start der Homepage Mitte Juli 2017 konnten bis zum 10. April 2018 **10.649** Besucher verzeichnet werden. Die meisten Zugriffe erfolgen aus Europa, dabei besonders aus Deutschland, sowie aus Asien und Nordamerika.

6. Social Media, Stand 10. April 2018:

Der ESD unterhält eine Facebook und LinkedIn Seite.

Die Facebook Seite verfügt über **284** „Gefällt mir“-Angaben, **319** Abonnenten sowie über eine organische Gesamtreichweite von **60.461** Personen (Personen, die jeglichen Content eingesehen haben).

Die LinkedIn Seite verfügt über **47** Follower und kann mit jedem einzelnen Beitrag jeweils zwischen **200-500** Personen erreichen.

7. Veranstaltungsplanungen 2018:

Die Veranstaltungen finden wechselseitig im Kreis Mettmann und in Düsseldorf statt und bedienen dabei Zielgruppen aus Kreis und Stadt.

05.05.:	Stand des ESD auf dem Europatag Düsseldorf
08.05.:	Vorstellung des ESD, mobile Beratungen und Stand an der WHU Düsseldorf im Rahmen des DJW Career Day
Mai:	Sprechstunde: Bewerben in Deutschland für Expats (mit der Agentur für Arbeit Düsseldorf)
05.06:	Expat Service Event: Expat Netzwerke und internationale Communities
26.06.:	Unternehmerveranstaltung, Thema: „Neuerungen im Ausländerrecht. Global Mobility Management“, bei ara Shoes AG in Langenfeld
04.07.:	Expat Service Event: Steuersystem in Deutschland
September:	Bustour „Düsseldorf und Neandertal“
September:	Sprechstunde: Bewerben in Deutschland für Expats (mit der Agentur für Arbeit Mettmann)
Oktober:	Unternehmerveranstaltung im Kreis Mettmann

Fazit:

Der ESD leistet als wirtschaftsbezogenes Projekt einen Service für kleine und mittlere Unternehmen und ihre internationalen Angestellten. Er fördert durch seine Beratungsdienstleistungen die Attraktivität des Standortes Düsseldorf/Kreis Mettmann für Investoren und ausländische Angestellte und trägt somit zur Wertschöpfung der in der Region tätigen Unternehmen bei.

Die Beratungszahlen belegen den Erfolg des ESD als Gemeinschaftsprojekt der Landeshauptstadt Düsseldorf und des Kreises Mettmann und dienen als gutes Beispiel für eine gelungene regionale Kooperation der beiden Wirtschaftsförderungen und der IHK Düsseldorf.