

- Beschluss**
- Wahl**
- Kenntnisnahme**

**Vorlagen Nr. 16/022/2017**

**öffentlich**

Fachbereich: Amt für Informationstechnik Bearbeiter/in: Schneider, Andrea	Datum: 26.09.2017 Az.: 16-1
--	--------------------------------

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Termine</b>	<b>Art der Entscheidung</b>
Ausschuss für Informationstechnik und digitale Verwaltung	20.11.2017	Kenntnisnahme

### **Kennzahlenbericht 2017**

- Finanzielle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen
- Personelle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen
- Organisatorische Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen

Der Kennzahlenbericht 2017 wird zur Kenntnis genommen.

Fachbereich: Amt für Informationstechnik Bearbeiter/in: Schneider, Andrea	Datum: 26.09.2017 Az.: 16-1
--	--------------------------------

## Kennzahlenbericht 2017

### **Anlass der Vorlage:**

Der Kreistag hat die Verwaltung am 15.12.2011 beauftragt, steuerungsrelevante Kennzahlen für die IT zu entwickeln. In der Ausschusssitzung vom 07.05.2012 wurde zugesagt, bis zur Haushaltsberatung 2013 Kennzahlen für die drei vom Kreistag benannten Hauptsteuerungsbereiche Finanzen, Prozesse und Zufriedenheit der Leistungsempfänger zu entwickeln und vorzustellen. Die Vorstellung der Kennzahlen erfolgt jeweils in der letzten Sitzung des Jahres.

### **Sachverhaltsdarstellung:**

Die im Geschäftsbericht 2013 vorgestellten Kennzahlen werden jährlich aktualisiert und fortgeschrieben. Das Amt für Informationstechnik arbeitet an der Fortentwicklung betriebswirtschaftlicher Prozesse, die zum einen die Basis für ein sich permanent weiterentwickelndes Kennzahlensystem und zum anderen für ein operatives und strategisches Controlling und Berichtswesen bilden.

### **Anlage**

Kennzahlenbericht 2017