

Beratungsergebnis zu Vorlage Nr. 10/008/2017

Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus am 13.03.2017

Zu Punkt 5: Vorstellung EXPAT Service Desk

Herr Grünhage stellt den Expat Service Desk mittels einer PPT (siehe Anlage 2) vor.

KA Dr. Pannes möchte wissen, wie das Marketing für den Expat Service Desk konzipiert ist. Sie stellt die Frage, ob die Begrifflichkeit „Expat“ für die Zielgruppe verständlich ist.

KA Köster-Flashar möchte wissen, wie der Expat Service Desk an die einzelnen Wirtschaftsförderungen im Kreis Mettmann angebunden ist.

KA Dr. Stapper fragt, inwieweit dieses Angebot über das Leistungsportfolio der Wirtschaftsförderer im Kreis Mettmann hinausgeht.

Herr Grünhage schildert, dass er den Expat Service Desk bei allen Institutionen persönlich vorstellt. Er spricht mit Konsulaten und Handelsvertretungen. Zusätzlich läuft eine Pressekampagne über das IHK Magazin, dem er vor Kurzem ein Interview gegeben hat. Eine Broschüre zum Expat Service Desk wird zielgerichtet an internationale Unternehmen und internationale Fachkräfte weitergereicht. Dabei ist der Begriff „Expat“ in den angesprochenen Kreisen ein geläufiger Begriff. Die Beratungen sind kostenlos und dienen zur allgemeinen Orientierung ausländischer Fachkräfte in Deutschland. Das Angebot deckt die sogenannten „weichen Standortfaktoren“ ab, also alle organisatorischen Dinge, wenn man für eine limitierte Zeit in einem fremden Land lebt oder auch die Klärung ausländerrechtlicher Fragestellungen.

Herr Haase betont, dass das Projekt eine bestehende Lücke schließt und zu 80 Prozent gefördert wird.

KA Roeloffs stellt aufgrund von lediglich 2 Mitarbeitern des Expat Service Desk klar, dass dessen Leistungskapazität dementsprechend limitiert ist. Er möchte wissen, wie Herr Grünhage mit NRW INVEST und der Messe Düsseldorf verknüpft ist. Er wünscht sich zum Jahresende eine Evaluation der Arbeit vom Expat Service Desk.

Herr Grünhage bestätigt, gute Kontakte sowohl zu NRW INVEST, als auch zur Messe Düsseldorf zu besitzen. Das Angebot des Expat Service Desk ist bei beiden Institutionen platziert worden.

Beratungsergebnis:

Der Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus nimmt die Ausführungen von Herrn Grünhage (Expat Service Desk Düsseldorf) zur Kenntnis.