

Gruppe PIRATEN im Kreistag · Düsseldorf Str. 26 · 40822 Mettmann

Landrat Thomas Hendele  
im Hause

15.10.15

**Antrag: Einrichtung eines selbstlernenden Know-How-Netzwerkes für den Kreis Mettmann – zur Behandlung im Ausschuss für Informationstechnik und digitale Verwaltung am 16.11.2015**



Sehr geehrter Herr Landrat Hendele,

wir bitten die Verwaltung des Kreises Mettmann, die Möglichkeiten zur Einrichtung eines selbstlernenden "Know-How-Netzwerkes" für den Kreis Mettmann zu prüfen.

**Gruppe PIRATEN**  
im Kreistag Mettmann

**Begründung:**

Der Kreis Mettmann hat mit der Einrichtung der Rufnummer 115 schon einen ersten Schritt getan, die Service-Qualität der Verwaltung für die Bürger zu verbessern. Als sinnvolle und langfristig kostengünstige Ergänzung bietet sich die Einrichtung eines selbstlernenden "Know-How-Netzwerkes" an, das über das Internet abgerufen werden kann. Dies würde gleichzeitig die Arbeit der Verwaltung optimieren und transparenter gestalten.

**Postanschrift:**  
Düsseldorfer Str. 26  
40822 Mettmann

**Geschäftsstelle:**  
Bismarckstraße 48  
40822 Mettmann

Die meisten Menschen kennen die Wissensdatenbank Wikipedia. In Wikipedia werden Informationen eingestellt und können über das Internet abgerufen werden.

**Gruppenvorsitz:**  
**Thomas Küppers**  
Mobil: 0170 2993933  
Mail:  
thomas.kueppers@piratenpartei.de

Selbstlernende "Know-How-Netzwerke" sind eine Weiterentwicklung dieses Prinzips. Im Gegensatz zu Wikipedia werden hier nicht Artikel zu bestimmten Themen gesammelt und miteinander verbunden, sondern Fragen und deren Antworten. Mittels Prinzipien der künstlichen Intelligenz analysiert ein Algorithmus Inhalt und Aktivität und leitet Fragen automatisch an Experten weiter. Die Fragesteller bleiben dabei anonym.

**Kreistagsmitglied:**  
**Ria Garcia**  
Mobil: 0173 8528408  
Mail:  
ria.garcia@piratenpartei-nrw.de

Je mehr Aktivitäten im Netzwerk stattfinden, desto größer wird die Wissensdatenbank und desto exakter funktioniert die Weiterleitung an die Experten. Im Laufe der Zeit erhält man so eine umfangreiche Wissenssammlung, die vor allem durch effizientere Informationsverarbeitung Einsparungen ermöglicht.

**Bankverbindung:**  
Kreissparkasse Düsseldorf  
IBAN:  
DE06 3015 0200 0002 1028 79  
BIC: WELADED1KSD

**Aufbau eines selbstlernenden "Know-How-Netzwerkes":**

Für den Betrieb muss lediglich eine Serverplattform mit der entsprechenden Software bereitgestellt werden. Es gibt mehrere Anbieter von "Know-How Netzwerken". Am bekanntesten ist die Software der Firma StarMind International.

Es empfiehlt sich, die Software vorerst vorübergehend verwaltungsintern einzusetzen, um Erfahrungen in der Handhabung zu sammeln.

Während der Startphase benötigt ein selbstlernendes "Know-How-Netzwerk" Starthilfe. Zum einen sollte die Plattform gut beworben werden, zum anderen sollten Mitarbeiter bereitstehen, um Fragen in der Plattform zu beantworten.

**Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird beauftragt, Möglichkeiten zur Einrichtung und zum Betrieb eines selbstlernenden "Know-How-Netzwerkes" zu prüfen.

Mit freundlichen Grüßen

Gruppe Piraten im Kreistag

Thomas Küppers

Ria Garcia

Link:

<http://www.starmind.com/>