

- Beschluss**  
 **Wahl**  
 **Kenntnisnahme**

**Vorlagen Nr. 10/018/2014**

**öffentlich**

Fachbereich: Amt für Personal, Organisation und Wirtschaftsförderung Bearbeiter/in: Herr Ludger Jokiel Herr Ingo Leuchter	Datum: 05.09.2014 Az.: 10-1/16-2
--	-------------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Kreisausschuss	25.09.2014	Vorberatung
Kreistag	25.09.2014	Beschluss

**Interkommunale Zusammenarbeit - einheitliche Behördennummer 115  
- Abschluss einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung**

- Finanzielle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Personelle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Organisatorische Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen

**Beschlussvorschlag:**

Dem Abschluss der öffentlich-rechtlichen Vereinbarungen zwischen den kreisangehörigen Städten und dem Kreis Mettmann gemäß dem als Anlage beigefügten (abgestimmten) Entwurf wird zugestimmt.

Fachbereich: Amt für Personal, Organisation und  
Wirtschaftsförderung

Bearbeiter/in: Herr Ludger Jokiel  
Herr Ingo Leuchter

Datum: 05.09.2014

Az.: 10-1/16-2

## **Interkommunale Zusammenarbeit - einheitliche Behördennummer 115 - Abschluss einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung**

### **1. Anlass der Vorlage**

Der Kreis Mettmann hat bereits zum 01.01.2011 seine ehemalige Telefonzentrale zum Kreis Mettmann Info-Service gewandelt.

Seit diesem Tag wird das Serviceportfolio sukzessive ausgebaut. Die Fragen der Bürgerinnen und Bürger werden zunehmend bereits im Erstkontakt beantwortet. In Absprache mit den Fachämtern werden Auskünfte aus Fachverfahren erteilt und Informationsmaterialien oder Antragsformulare direkt vom Info-Service aus versandt. Dort, wo es möglich ist, werden Termine direkt vergeben.

Es ist nun an der Zeit, den nächsten Schritt zu gehen, und der lautet: Teilnahme an der bundesweit einheitlichen Behördennummer 115.

Die einheitliche Behördennummer 115 ist Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art. Über die 115 erhalten Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen Antworten auf die am häufigsten anfallenden Behördenanliegen.

Die 115 garantiert bundesweit einen einheitlichen Service und ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Dabei gehören lange telefonische Warteschleifen der Vergangenheit an. Kann eine Frage im Gespräch nicht direkt beantwortet werden, garantiert die 115 eine schnelle Rückmeldung.

Diesen Service soll auch den Bürgerinnen und Bürgern im Kreis Mettmann geboten werden.

Herausragend ist, dass sich sämtliche kreisangehörigen Städte dazu bereit erklärt haben, diesen Service zusammen mit der Kreisverwaltung anzubieten - ein exklusives Beispiel interkommunaler Zusammenarbeit.

Im Rahmen der einheitlichen Behördennummer 115 werden alle Anrufe von Bürgerinnen und Bürgern, die aus den Städten des Kreises Mettmann die Rufnummer 115 wählen, durch den Kreis Mettmann Info-Service beauskunftet. Dieser wird personell, technisch und räumlich auf die neue Herausforderung vorbereitet. Die ermittelten 2,1 Planstellen werden im Rahmen der Stellenplanvorlage beantragt.

## **2. Öffentlich-rechtliche Vereinbarung**

Damit die Aufgabe durch den Kreis Mettmann Info-Service übernommen werden kann, ist der Abschluss einer mandatierenden öffentlich rechtlichen Vereinbarung erforderlich.

Der durch den Kreis Mettmann vorbereitete Entwurf wurde bereits mit den Städten abgestimmt. Ziel ist die gemeinsame Unterzeichnung im Rahmen einer Bürgermeisterkonferenz. Der Entwurf ist als Anlage beigefügt.

## Finanzielle Auswirkung (in Euro)

Produktbereich	01	Innere Verwaltung
Produktgruppe	01.16	Informationstechnik, Kreis Mettmann Info-Service
Produkt	01.16.01	Informationstechnik, Kreis Mettmann Info-Service

Ergebnisplan (EP)	2014	2015	2016	2017
Ertrag				
Aufwand	<b>30.950</b>	92.850	93.800	94.750

Finanzplan (FP)	2014	2015	2016	2017
Einzahlung				
Auszahlung	<b>30.950</b>	92.850	93.800	94.750

<input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsmittel stehen im <b>Planjahr</b> im EP zur Verfügung, davon im Haushaltsplan durch genehmigte üpl./apl. Mittel durch Übertragung aus Vorjahr/en  <input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsmittel stehen im <b>Planjahr</b> im FP zur Verfügung, davon im Haushaltsplan durch genehmigte üpl./apl. Mittel durch Übertragung aus Vorjahr/en  Haushaltsmittel wurden in der mittelfristigen Finanzplanung berücksichtigt <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> Haushaltsmittel stehen im Planjahr im EP <b>nicht</b> zur Verfügung Deckungsvorschlag <input type="checkbox"/> ja bei Produkt <input type="checkbox"/> teilweise bei Produkt <input type="checkbox"/> nein  <input type="checkbox"/> Haushaltsmittel stehen im Planjahr im FP <b>nicht</b> zur Verfügung Deckungsvorschlag <input type="checkbox"/> ja bei Produkt <input type="checkbox"/> teilweise bei Produkt <input type="checkbox"/> nein
---	--

Gesamtinvestitionssumme	
Nutzungsdauer in Jahren	

Die Anmeldung der Mittel für die Jahre 2015ff erfolgt im Rahmen der Haushaltsplanberatungen / Stellenplanberatungen.

## Anlage

Öffentlich-rechtliche Vereinbarung