

- Beschluss**  
 **Wahl**  
 **Kenntnisnahme**

**Vorlagen Nr. 20/008/2013**

**öffentlich**

Fachbereich: Kämmerei Bearbeiter/in: Frau Annette Geißler	Datum: 21.05.2013 Az.: 20-32
--	---------------------------------

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Termine</b>	<b>Art der Entscheidung</b>
Ausschuss für Angelegenheiten des Öffentlichen Personennahverkehrs	10.06.2013	Kenntnisnahme

#### Ergebnisse des VRR-Stationsberichtes für 2012

- Finanzielle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Personelle Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen  
 Organisatorische Auswirkung       ja       nein       noch nicht zu übersehen

Der Ausschuss für Angelegenheiten des Öffentlichen Personennahverkehrs nimmt die Ausführungen der Verwaltung zum Stationsbericht des VRR für 2012 zur Kenntnis.

Fachbereich: Kämmerei	Datum: 21.05.2013
Bearbeiter/in: Frau Annette Geißler	Az.: 20-32

## Ergebnisse des VRR-Stationsberichtes für 2012

### Anlass der Vorlage:

Im Rahmen der Nahverkehrsplanung berichtet die Verwaltung über den Zustand der S-Bahnstationen im Bedienungsgebiet des Kreises Mettmann.

### Sachverhaltsdarstellung:

Mit dem Stationsbericht 2012 legt der VRR zum sechsten Mal eine umfassende Darstellung des Zustandes der Stationen im VRR vor. Wie in den Vorjahren beruht der Bericht größtenteils auf den Ergebnissen der Stationsaufnahmen durch die VRR-Profitester und den darauf aufbauenden Bewertungen des Erscheinungsbildes und des Zustandes der Stationen. Darüber hinaus werden die Ergebnisse der Fahrgastbefragung „Fahrgastinformation im Störfall“ und „Zustand der Stationen“ aufgeführt.

Da es keine direkten vertraglichen Beziehungen zwischen dem VRR und DB Station & Service gibt, sind die Handlungsmöglichkeiten des VRR und seine Einflussnahme auf die Entwicklung der Stationsinfrastruktur und deren Qualität nur eingeschränkt vorhanden.

Ergebnishalber ist festzuhalten, dass die durch die Profitester viermal jährlich bewerteten Zugangs- und Bahnsteigbereiche der Stationen nach den Kriterien Sauberkeit, Funktion und Graffiti beurteilt werden. In der Einzelbewertung „Graffiti“ ist wiederum eine deutliche Verbesserung zu verzeichnen, was sicher auch auf das Anti-Graffiti-Programm zwischen DB Station & Service und dem Land NRW zurückzuführen ist.

Im Bewertungsbereich „Funktion von Ausstattungselementen“ konnte leider keine Verbesserung erzielt werden, während auch im Bereich „Sauberkeit“ eine kontinuierliche Verbesserung über die Jahre festzustellen ist.

Als Maßnahme bei festgestellten Mängeln durch die Profitester findet die fortlaufende Dokumentation und Rückmeldung an DB Station & Service statt, bis die Mängel behoben worden sind. Ein weiterer wichtiger Abschnitt im Stationsbericht 2012 befasst sich zum zweiten Mal mit dem barrierefreien Zugang zum SPNV. Der unter

[http://www.vrr.de/blaetterkatalog/Stationsbericht\\_2012/blaetterkatalog/](http://www.vrr.de/blaetterkatalog/Stationsbericht_2012/blaetterkatalog/)

einsehbarer Stationsbericht enthält im Anhang eine aktualisierte Darstellung zu dieser Thematik.

### Anlagen