

UWG-ME • Harald Degner • Wupperstr. 35g • 40764 Langenfeld

An den Vorsitzenden
des Ausschusses für Ordnungsangelegenheiten
und Verbraucherschutz
Herrn Klaus Müller

Kreishaus
Düsseldorfer Str. 26
D 40822 Mettmann

Harald Degner
Fraktionsgeschäftsführer

Wupperstr. 35g
40764 Langenfeld

Tel. 02173 / 14 91 83
Fax 02173 / 99 58 95

FraktionsGF@uwg-me.de
www.uwg-me.de

Mettmann, den 05. November 2012

Anfrage der UWG-ME Fraktion
nach der Geschäftsordnung des Kreises Mettmann

- Auslastung der Zulassungsstellen in Mettmann und Langenfeld -

Sehr geehrter Herr Müller,

bitte lassen Sie in der nächsten Sitzung des Ausschusses für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz folgende Anfrage der UWG-ME - Fraktion beantworten:

Anfrage:

- Liegen der Verwaltung belastbare Zahlen über Wartezeiten (sowohl im Durchschnitt als auch zu Spitzenzeiten) und zur Kundenzufriedenheit getrennt nach Zulassungsstellen und nach ad hoc Besuchen bzw. nach Terminvereinbarungen über das Internet vor?
- Wie hoch ist der Anteil der Terminvereinbarungen über das Internet (nach Zulassungsstellen getrennt)
- Mit wie viel MA sind die einzelnen Zulassungsstellen (sowohl im Durchschnitt als auch zu Spitzenzeiten) besetzt?

Begründung:

Die Organisationsform der Zulassungsstelle für Kraftfahrzeuge ist in Mettmann und auch in Langenfeld dahingehend geändert worden, dass von der großen Thekenlösung mit Förderband zu den einzelnen Arbeitsstationen Abstand genommen wurde und eine Schalterlösung installiert wurde, welche es erlaubt, den Kunden grundsätzlich abschließend zu bedienen, ohne dass seine Unterlagen oder er selbst verschiedene Stationen der Kfz-Zulassungsstelle anlaufen muss.

Dies, so war es beabsichtigt, sollte bei allen Geschäftsvorfällen eine Beschleunigung der Bearbeitung bewirken. Der gesamte Aufenthalt in der Kfz- Zulassungsstelle sollte sich für den Besucher verkürzen und kundenfreundlicher darstellen.

Dies scheint aber nicht der Fall zu sein, da (zumindest in Mettmann) die Klagen über lange Wartezeiten in der KFZ-Zulassung anhalten.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Degner
(für die Fraktion der UWG-ME)