



Zielerreichung



15.05.2012



Impressium:

erstellt am: 15.05.2012

von: Thomas Saponjac

Quellen:

SGB II Cockpit der BA

Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Inhaltsverzeichnis:

	Seite
1.Auf einen Blick	1
2.Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt – nach VT4	2
3.Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt – nach Geschäftsstellen	3
4.Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt – Entwicklung Geschäftsstellen	4
5.Summe Leistungen für Unterkunft und Heizkosten – nach Geschäftsstellen	5
6.Verbetterung der Integrationen in Erwerbstätigkeit – VT4	6
7.Verbetterung der Integrationen in Erwerbstätigkeit – nach Geschäftsstellen	7
8.Verbetterung der Integrationen in Erwerbstätigkeit – Entwicklung	8
9.Langzeitbezug vermeiden – VT4	9
10.Langzeitbezug vermeiden – nach Geschäftsstellen	10
11.Langzeitbezug – Entwicklung	11
12.Ergebnisqualität - Kundenzufriedenheit	12
13.Prozessqualität – MDS – VT 4	13
14.Prozessqualität – MDS – Geschäftsstellen	14



Stand Zielerreichung

Auf einen Blick

		Prognose- wert 2012	Prognose- wert unterjährig	Ist	Ist VJ	Prognosewert/ Soll-Ist in %		Rang ⁴	Ist-Ist VJ in %		
Zielindikatoren											
Qualitatives Monitoring											
Summe der LLU in Tsd. €	JFW	78.040	26.368	27.267	27.179	3,4		14/15	0,3		
		Ziel 2012	Soll							Referenz- wert in %	vereinbarter Ziel- wert in %
Zielvereinbarung											
Integrationsquote in %	JFW	24,3	5,9	6,0	5,3	2,7		1/15	13,8	11,2	10,8
Bestand LZB	JDW	16.883	16.898	17.243	17.367	2,0		15/15	-0,7	-2,7	-2,7
Qualitätsstandards											
Index aus Kundenzufriedenheit in Noten	GJW			2,63	2,57			12/15	2,4		
Index aus Prozessqualität	JFW		100,0	97,8	87,8	-2,2		15/15	11,4		

LZB = Langzeitleistungsbeziehern

LLU = Leistungen zum Lebensunterhalt



Verringerung der Hilfebedürftigkeit

Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt nach SGB II Typ 4

Berichtsmonat April 2012

Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt

(Orientierungswert -3,0%)

SGB-II-Vergleichstyp 4

	Jan	Feb	Mrz	Apr		
Typ 4	-2,7	-6,5	-6,6	0,9	Rang	♦
JC Rosenheim, Stadt	-6,7	-2,2	-10,8	-6,9	1 - 15	●
JC Augsburg, Stadt	-9,5	-5,6	-5,4	-6,9	1 - 15	●
JC Heidelberg, Stadt	-2,2	-1,8	-7,7	-6,2	3 - 15	●
JC Heilbronn, Stadt	-8,3	-2,9	-2,1	-3,3	4 - 15	●
JC Würzburg, Stadt	-1,5	-0,3	-0,1	-2,0	5 - 15	●
JC Hof, Stadt	-4,7	-2,6	-8,2	-1,0	6 - 15	●
JC Baden-Baden, Stadt	-5,6	-1,1	0,3	-0,3	7 - 15	●
JC Karlsruhe, Stadt	-1,2	1,9	-7,8	0,1	8 - 15	♦
JC Freiburg im Breisgau, Stadt	-2	-1,7	-7,3	0,4	9 - 15	♦
JC Fürth, Stadt	-0,6	2,3	3,0	1,2	10 - 15	♦
JC Koblenz, Stadt	1,8	4,1	4,6	3,0	11 - 15	♦
JC Darmstadt, Wissenschaftsstadt	0,4	5,0	4,6	3,2	12 - 15	♦
JC Vorderpfalz-Ludwigshafen	1,3	4,7	5,1	3,3	13 - 15	♦
JC Mettmann	0,6	4,2	4,7	3,4	14 - 15	♦
JC Rhein-Kreis Neuss	0,2	4,5	5,1	3,5	15 - 15	♦

Orientierungswert des SGB-Typ 4: -3,0%

Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt

Berichtsmonat April 2012

	Bedarfs- gemeinschaften	Sollwert	Ist-Wert	Ist-Soll in %	Rang
Erkrath	2.109	764.458	799.040	4,5 	10
Haan	1.011	366.461	349.245	-4,7 	3
Heiligenhaus	1.065	386.035	389.635	0,9 	9
Hilden	1.835	665.140	604.408	-9,1 	1
Langenfeld	1.621	587.570	560.930	-4,5 	4
Mettmann	1.261	457.080	440.159	-3,7 	5
Monheim	1.800	652.453	656.896	0,7 	8
Ratingen	3.299	1.195.802	1.088.079	-9,0 	2
Velbert	3.554	1.288.233	1.247.357	-3,2 	7
Wülfrath	651	235.971	228.143	-3,3 	6

Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt

Entwicklung im Ist-Soll Vergleich in %

(Monatswerte)

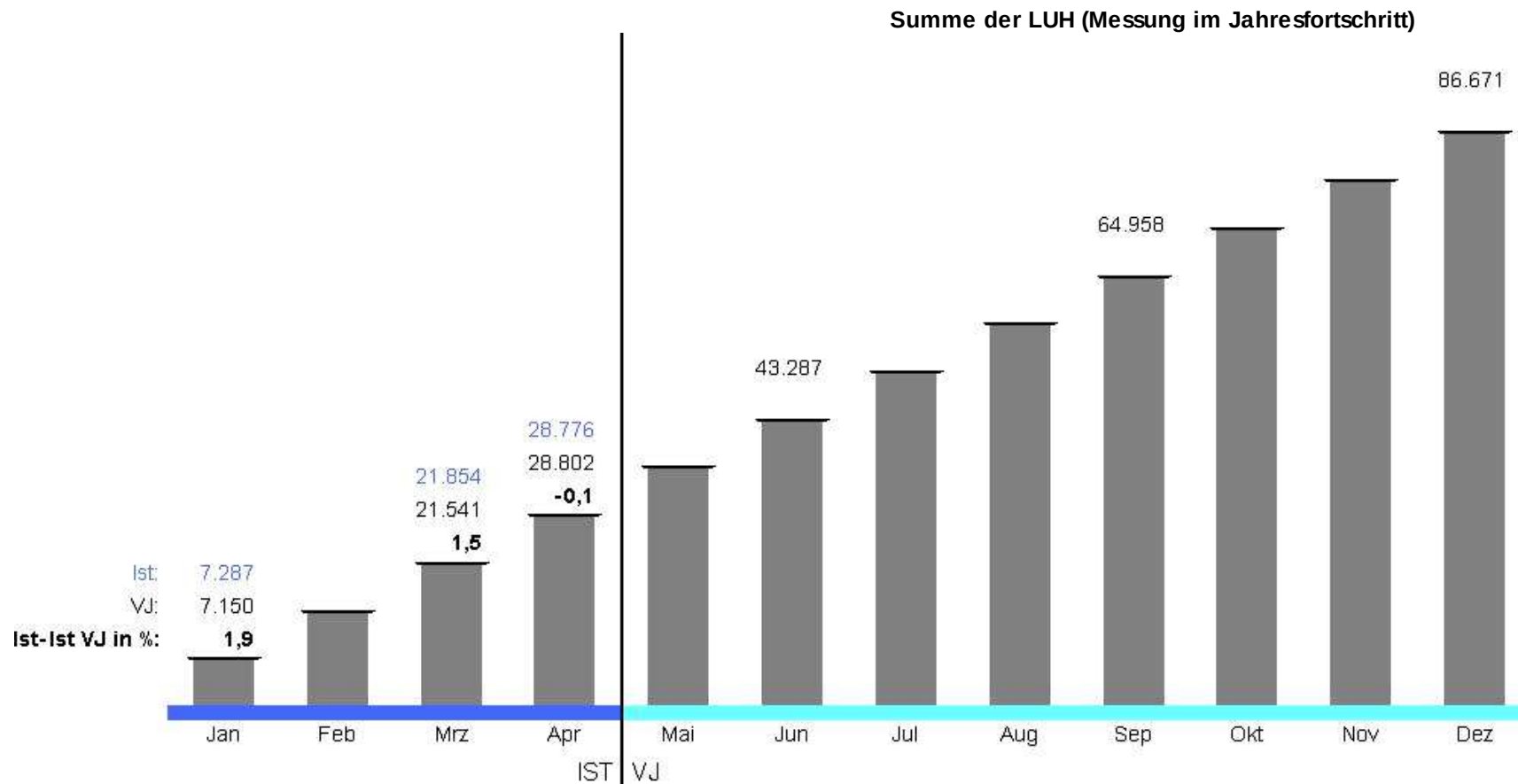
	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Erkrath	13,5 ■	11,3 ■	10,4 ■	4,5 ■								
Haan	4,1 ■	3,2 ■	3,0 ■	-4,7 ●								
Heiligenhaus	7,1 ■	6,3 ■	5,0 ■	0,9 ■								
Hilden	-3,2 ●	-4,7 ●	-4,2 ●	-9,1 ●								
Langenfeld	-0,6 ●	-1,7 ●	-0,2 ●	-4,5 ●								
Mettmann	4,8 ■	4,3 ■	3,0 ■	-3,7 ●								
Monheim	7,5 ■	5,5 ■	6,1 ■	0,7 ■								
Ratingen	-0,4 ●	-2,6 ●	-2,4 ●	-9,0 ●								
Velbert	5,5 ■	4,2 ■	3,8 ■	-3,2 ●								
Wülfrath	0,8 ■	2,5 ■	5,1 ■	-3,3 ●								

Summer der Leistungen für Unterkunft und Heizung

Berichtsmonat April 2012

Monatswerte

	Jan	Feb	Mrz	Apr
2012	7.286.501	7.258.637	7.309.164	6.921.960
2011	7.149.667	7.170.477	7.221.339	7.260.481
Ist-Ist in %	1,91	1,23	1,22	-4,66 *



* Der Monat April ist noch unterzeichnet und somit nur bedingt Aussagekräftig.



Verbesserung der Integration in Erwerbstätigkeit

Integrationsquote

Ist-Soll in %

SGB II Vergleichstyp 4

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Rang		
Typ 4	16,6	11,8	10,5	-11,5			●
33732 JC Mettmann	43,6	31,8	32,5	2,7	1 -	15	●
63102 JC Karlsruhe, Stadt	14,5	38,0	35,2	2,6	2 -	15	●
62402 JC Heidelberg, Stadt	-30,1	-3,9	23,3	-3,1	3 -	15	■
81104 JC Augsburg, Stadt	46,7	63,4	44,9	-4,2	4 -	15	■
73508 JC Fürth, Stadt	13,7	-1,1	4,2	-8,7	5 -	15	■
61706 JC Freiburg im Breisgau, Stadt	-13,7	-13,3	-0,7	-9,2	6 -	15	■
73102 JC Hof, Stadt	-18,3	-4,0	-15,1	-13,0	7 -	15	■
36504 JC Rhein-Kreis Neuss	22,9	16,6	10,0	-14,4	8 -	15	■
51902 JC Koblenz, Stadt	-8,8	-5,1	-6,7	-14,4	8 -	15	■
52302 JC Vorderpfalz-Ludwigshafen	-6,1	-4,2	0,6	-19,2	10 -	15	■
65702 JC Baden-Baden, Stadt	53,5	6,0	-13,8	-20,7	11 -	15	■
41512 JC Darmstadt, Wissenschaftsstadt	0,5	-11,9	-13,1	-20,9	12 -	15	■
75906 JC Würzburg, Stadt	7,4	19,1	-1,6	-21,7	13 -	15	■
85506 JC Rosenheim, Stadt	9,6	13,8	-11,6	-30,8	14 -	15	■
62702 JC Heilbronn, Stadt	-9,3	-19,4	-11,6	-35,5	15 -	15	■

Integrationsquote

Berichtsmonat Apr 2012

	Istwert Integrationen	Sollwert Integrationen	Ist-Soll in %	Rang
Erkrath	26	37	-29,7 ■	7
Haan	13	18	-27,8 ■	4
Heiligenhaus	6	19	-68,4 ■	10
Hilden	26	31	-16,1 ■	2
Langenfeld	19	27	-29,6 ■	6
Mettmann	18	22	-18,2 ■	3
Monheim	22	32	-31,3 ■	8
Ratingen	35	56	-37,5 ■	9
Velbert	43	61	-29,5 ■	5
Wülfrath	18	12	50,0 ●	1
Selbständigenteam	19			
Sonstige	54			
Gesamt	299		2,7 ●	Rang im SGB-II-Typ 4 1 - 15

* Sonstige = Konnten keinem Team zugeordnet werden.

Integrationsquote

Entwicklung im Ist-Soll Vergleich in %

(Monatswerte)

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Erkrath	5,4 ●	-6,4 ■	41,0 ●	-29,7 ■								
Haan	20,4 ●	-91,8 ■	-66,2 ■	-27,8 ■								
Heiligenhaus	43,0 ●	21,5 ●	-5,8 ■	-68,4 ■								
Hilden	76,2 ●	30,1 ●	10,4 ●	-16,1 ■								
Langenfeld	-29,2 ■	32,3 ●	31,2 ●	-29,6 ■								
Mettmann	13,2 ●	-35,2 ■	20,5 ●	-18,2 ■								
Monheim	-33,7 ■	-28,0 ■	-7,0 ■	-31,3 ■								
Ratingen	35,3 ●	22,7 ●	-23,4 ■	-37,5 ■								
Velbert	21,4 ●	-24,7 ■	7,0 ●	-29,5 ■								
Wülfrath	241,8 ●	8,4 ●	36,9 ●	50,0 ●								



Langzeitbezug vermeiden

Langzeitbezug

Ist-Soll in %

Blick VT 4

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Rang	
Typ 4	-3,9	-6,1	-0,5	-0,7		●
75906 JC Würzburg, Stadt	-11,4	-6,1	-5,8	-5,4	1 - 15	●
81104 JC Augsburg, Stadt	-10,4	-5,9	-5,1	-5,3	2 - 15	●
73102 JC Hof, Stadt	-8,9	-5,4	-4,4	-4,1	4 - 15	●
65702 JC Baden-Baden, Stadt	-8,6	-4,8	-4,0	-3,7	6 - 15	●
85506 JC Rosenheim, Stadt	-8,4	3,3	-3,5	-4,3	3 - 15	■
62702 JC Heilbronn, Stadt	-9,0	-7,2	-3,4	-3,8	5 - 15	●
51902 JC Koblenz, Stadt	-4,9	-2,4	-2,2	-2,0	7 - 15	●
41512 JC Darmstadt, Wissenschaftsstadt	-5,0	1,4	-1,5	-1,6	8 - 15	■
61706 JC Freiburg im Breisgau, Stadt	-4,6	-1,4	-1,1	-1,5	9 - 15	●
63102 JC Karlsruhe, Stadt	-3,6	-0,7	-1,1	-1,0	10 - 15	●
62402 JC Heidelberg, Stadt	-2,6	-1,0	-0,8	-0,8	11 - 15	●
73508 JC Fürth, Stadt	-3,4	0,0	-0,2	-0,2	12 - 15	■
52302 JC Vorderpfalz-Ludwigshafen	-0,8	1,5	1,8	1,6	13 - 15	■
36504 JC Rhein-Kreis Neuss	-0,6	1,6	1,8	1,5	14 - 15	■
33732 JC Mettmann	1,1	1,8	2,0	2,0	15 - 15	■

Zielerreichung nach Geschäftsstellen

Langzeitbezug vermeiden

Berichtsmonat April 2011

	Anzahl eLb im Langzeitbezug	Anteil eLb am Gesamtbestand in %	Soll Wert	Ist-Soll in %	Rang
Erkrath	2.083	12,3	2.070	0,6 ■	6
Haan	1.455	5,4	914	59,2 ■	10
Heiligenhaus	1.043	6,0	1.008	3,5 ■	8
Hilden	1.491	9,7	1.637	- 8,9 ●	2
Langenfeld	1.453	8,6	1.449	0,2 ■	5
Mettmann	1.274	7,0	1.179	8,0 ■	9
Monheim	1.764	10,3	1.733	1,8 ■	7
Ratingen	3.001	17,9	3.020	- 0,6 ●	4
Velbert	2.808	19,6	3.312	- 15,2 ●	1
Wülfrath	529	3,4	574	- 7,8 ●	3
Gesamt	17269*	100,0	16.898		

	Ist-Soll in%	Rang SGB-II-Typ 4
Gesamt	2,0 ■	15 - 15

* Abweichung zur Einzelauswertung aufgrund anderer Teamkennungen

Langzeitbezug vermeiden

Entwicklung im Ist-Soll Vergleich in %

(Monatswerte)

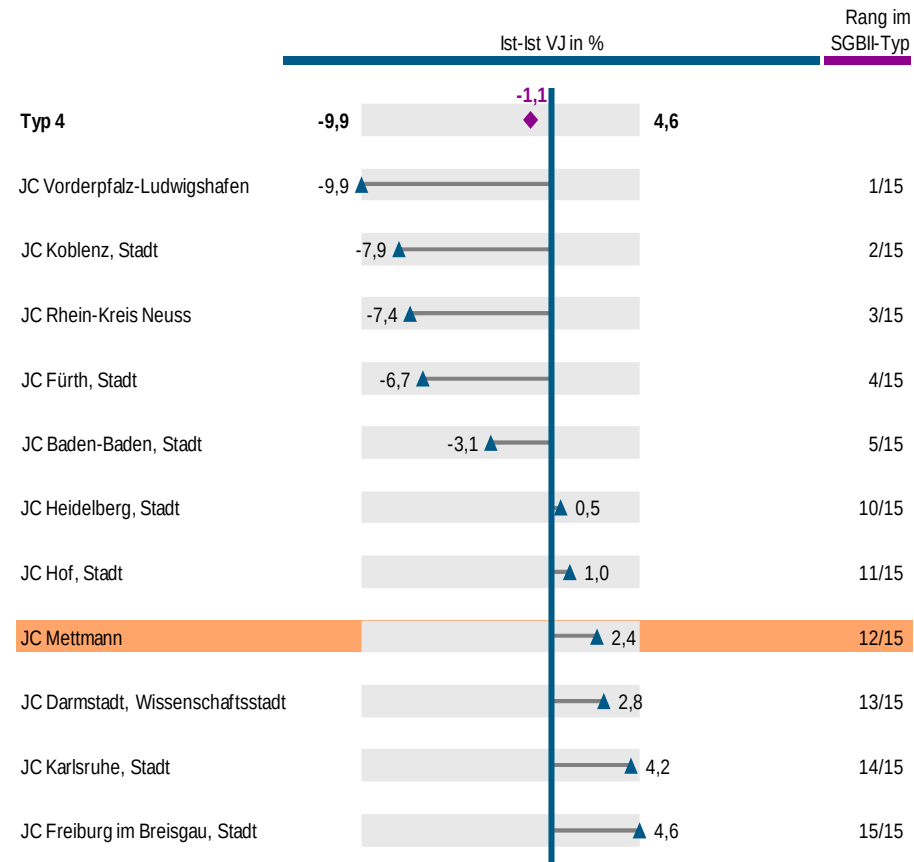
	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Erkrath	1,6 ■	2,2 ■	1,5 ■	0,6 ■								
Haan	57,3 ■	60,0 ■	60,3 ■	59,2 ■								
Heiligenhaus	1,0 ■	1,5 ■	1,2 ■	3,5 ■								
Hilden	-10,6 ●	-10,4 ●	-9,3 ●	-8,9 ●								
Langenfeld	-3,0 ●	-0,2 ●	0,3 ■	0,2 ■								
Mettmann	6,5 ■	8,0 ■	8,5 ■	8,0 ■								
Monheim	-1,4 ●	0,5 ■	1,4 ■	1,8 ■								
Ratingen	-1,1 ●	-0,4 ●	-0,9 ●	-0,6 ●								
Velbert	-17,0 ●	-15,0 ●	-15,7 ●	-15,2 ●								
Wülfrath	-7,4 ●	-6,0 ●	-4,8 ●	-7,8 ●								



Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheit

nach SGB-II-Typ 4
Berichtsmonat April 2012



Das Jobcenter Mettmann erreicht die Schulnote 2,63 (Zielwert 2,52)



Mindeststandards

Gesamübersicht Mindeststandards

Blick VT 4

Ist-Soll in %

Berichtsmonat April 2012

	Bearbeitungsdauer			Erstberatung			Erstberatung U25			Angebot U25			EGV im Bestand			Gesamtindex		
	(Sollwert 15,4 Tage)			(Sollwert 90%)			(Sollwert 90%)			(Sollwert 90%)			(Sollwert 80%)					
Typ 4	7,7	Rang		77,3	Rang		80,4	Rang		77,8	Rang		88,6	Rang		6,8	Rang	
33732 JC Mettmann	8,3	11	- 15 ●	61,5	14	- 15 ■	64,4	12	- 15 ■	67,9	14	- 15 ■	79,2	15	- 15 ■	-2,2	15	- 15 ■
36504 JC Rhein-Kreis Neuss	7,9	10	- 15 ●	62,1	13	- 15 ■	88,0	7	- 15 ■	65,6	5	- 15 ■	90,9	7	- 15 ●	4,9	10	- 15 ●
41512 JC Darmstadt, Wissenschaftsstadt	9,0	13	- 15 ●	86,8	5	- 15 ■	81,8	10	- 15 ■	90,0	4	- 15 ●	87,8	10	- 15 ●	14,4	3	- 15 ●
51902 JC Koblenz, Stadt	5,0	2	- 15 ●	90,0	4	- 15 ■	92,3	5	- 15 ●	93,8	13	- 15 ■	98,4	1	- 15 ●	15,8	2	- 15 ●
52302 JC Vorderpfalz-Ludwigshafen	7,7	9	- 15 ●	83,0	8	- 15 ■	86,8	9	- 15 ■	69,0	7	- 15 ■	86,1	13	- 15 ●	3,3	11	- 15 ●
61706 JC Freiburg im Breisgau, Stadt	12,5	15	- 15 ●	72,2	11	- 15 ■	87,5	8	- 15 ■	85,7	1	- 15 ●	93,0	4	- 15 ●	3,1	12	- 15 ●
62402 JC Heidelberg, Stadt	5,6	5	- 15 ●	96,9	3	- 15 ●	100,0	1	- 15 ●	100,0	9	- 15 ■	87,4	11	- 15 ●	14,2	4	- 15 ●
62702 JC Heilbronn, Stadt	7,5	8	- 15 ●	57,8	15	- 15 ■	45,5	14	- 15 ■	80,0	3	- 15 ●	88,9	9	- 15 ●	-0,6	14	- 15 ■
63102 JC Karlsruhe, Stadt	8,3	12	- 15 ●	97,9	2	- 15 ●	100,0	1	- 15 ●	95,5	1	- 15 ●	96,6	3	- 15 ●	18,4	1	- 15 ●
65702 JC Baden-Baden, Stadt	5,1	3	- 15 ●	100,0	1	- 15 ●	75,0	11	- 15 ■	100,0	9	- 15 ■	81,3	14	- 15 ●	6,2	9	- 15 ●
73102 JC Hof, Stadt	6,8	7	- 15 ●	78,1	10	- 15 ■	60,0	13	- 15 ■	80,0	11	- 15 ■	96,7	2	- 15 ●	10,1	6	- 15 ●
73508 JC Fürth, Stadt	5,2	4	- 15 ●	86,0	6	- 15 ■	100,0	1	- 15 ●	76,9	5	- 15 ■	86,4	12	- 15 ●	12,9	5	- 15 ●
75906 JC Würzburg, Stadt	3,8	1	- 15 ●	84,2	7	- 15 ■	100,0	1	- 15 ●	90,0	8	- 15 ■	92,2	5	- 15 ●	9,7	7	- 15 ●
81104 JC Augsburg, Stadt	6,1	6	- 15 ●	81,4	9	- 15 ■	88,2	6	- 15 ■	83,3	12	- 15 ■	90,4	8	- 15 ●	8,7	8	- 15 ●
85506 JC Rosenheim, Stadt	9,6	14	- 15 ●	71,4	12	- 15 ■	33,3	15	- 15 ■	71,4	-	- 15 ■	91,9	6	- 15 ●	2,8	13	- 15 ●

Blick Geschäftsstellen

Ist-Soll in %

Berichtsmonat April 2012

	Bearbeitungsdauer (Sollwert 15,4 Tage)	Erstberatung (Sollwert 90%)	Erstberatung U25 (Sollwert 90%)	Angebot U25 (Sollwert 90%)	EinV im Bestand* (Sollwert 80%)
Erkrath	4,0 ●	68,4 ■	54,3 ■	75,0 ■	67,6 ■
Haan	3,9 ●	50,0 ■	27,3 ■	100,0 ●	57,6 ■
Heiligenhaus	1,9 ●	20,0 ■	100,0 ●	100,0 ●	84,2 ■
Hilden	7,3 ●	50,0 ■	57,7 ■	80,0 ■	86,3 ■
Langenfeld	10,0 ●	54,1 ■	66,7 ■	36,4 ■	74,6 ■
Mettmann	12,6 ●	72,2 ■	50,0 ■	50,0 ■	83,4 ■
Monheim	4,9 ●	73,3 ■	66,7 ■	50,0 ■	79,8 ■
Ratingen	13,8 ●	70,8 ■	73,9 ■	100,0 ●	88,9 ■
Velbert	4,5 ●	100,0 ●	59,5 ■	60,0 ■	79,6 ■
Wülfrath	14,4 ●	75,0 ■	81,8 ■	100,0 ●	91,4 ●