

Beratungsergebnis zu Vorlage Nr. 50/005/2012

Sozialausschuss am 09.02.2012

Zu Punkt 6:	Informationen aus dem Jobcenter ME-aktiv
--------------------	---

Frau Würker stellt den Controller des Jobcenters, Herrn Saponjac, vor. Herr Saponjac erläutert den Stand der Zielerreichung für den Berichtsmonat 12/2011. In diesem Zusammenhang weist er auf die erheblichen Veränderungen für das Jahr 2012 hin. Frau Würker ergänzt, dass dann kein Vergleich mehr zu den Vorjahren möglich sei.

Herr Schnitzler weist darauf hin, dass nach seiner Ansicht der ausschließliche Soll-Ist Vergleich keine Aussage über die Qualität und Steigerungsmöglichkeit zulässt. Hinsichtlich der Prozessqualität sollen Fragen zur Verbesserung in der Trägerversammlung erörtert werden.

Die Darstellung der Daten zu Klagen und Widersprüchen ist der Niederschrift als **Anlage 8** beigelegt.

Herr Schnitzler bittet in diesem Zusammenhang um eine Darstellung des Verhältnisses Klagen zu Widersprüchen. Frau Würker sichert diese im Nachgang zu.

Folgende Ausführungen des Jobcenters liegen hierzu vor:

Ein Verhältnis von Klagen zu Widersprüchen wird statistisch nicht ausgewiesen, da die Betrachtung eine rein quantitative ist und es keinen Bezug zum erhobenen Widerspruch gibt. Im JC wurden im letzten Halbjahr 2011 1009 Widersprüche erhoben und im gleichen Zeitraum 377 Klagen eingelegt. Dies entspricht ein Verhältnis von 3:1.

Herr Kreisdirektor Richter weist darauf hin, dass eine aktuelle Fassung der Organisationsuntersuchung der Internen Beratung SGB II für das Jobcenter vorliegt, die nunmehr in den Verwaltungen der Träger beraten wird und voraussichtlich im Sozialausschuss am 21.05.2012 vorgestellt werden soll.

Der Sozialausschuss nimmt die Ausführungen der Geschäftsführung des Jobcenters ME-aktiv zur Kenntnis