

Zielerreichung





Impressium:

erstellt am: 18.01.2012

von: Thomas Saponjac

Quellen:

Cockpit

Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Rundungsdifferenzen können auftreten.

Inhaltsverzeichnis:

	Seite
1.Übersicht JC ME-aktiv	1
2.Summe passive Leistungen Blick Geschäftsstellen	2
3.Summe passive Leistungen Blick VT 5	3
4.Kosten der Unterkunft – Entwicklung	4
5.Integrationsquote Blick Geschäftsstellen	5
6.Integrationsquote Blick VT 5	6
7.Langzeitbezug Blick Geschäftsstellen	7
8.Langezeitbezug Blick VT 5	8
9.Kundenzufriedenheit	9
10.MDS – Blick Geschäftsstellen	10
11.MDS Blick VT 5	11
12. Kennzahlen nach §48a	12-13

Übersicht Zielerreichung

		Ziel 2011		Soll		Ist		Soll-Ist in %		Rang		Dez-Sep 2011 (1.Ladestand) in %-Pkt.		Ist-Ist VJ in %	
Ziele/Kennzahlen															
Ziele im Detail															
Summe passive Leistungen in Tsd. €	JFW	80.238	80.238	80.770				0,7		20/28		0,9 ▼		-5,7	
Integrationsquote	JFW	21,4	21,4	23,6				10,3		5/28		10,0 ▲		15,9	
Bestand Kunden im Kuko mit Dauer > 24 Mon.	JDW	5.590	5.590	5.505			-1,5			16/28		0,5 ▼		-7,5	
Index aus Kundenzufriedenheit (Quartal: III 2011)	GJW	2,52	2,52	2,60				3,1		6/28				-2,2	
Qualitätsstandards															
Index aus Prozessqualität	JFW	100,0	100,0	87,0	-13,0					28/28		0,8 ▲		9,5	



Verringerung der Hilfebedürftigkeit

Summe passive Leistung

Zielerreichung nach Geschäftsstellen

Summe Passive Leistung

Berichtsmonat Dezember 2011

	Anzahl BG's	Anteile an BG's in %	Anteiliger Sollwert	Ist-Wert	Ist-Soll Abweichung in %	Rang
Hilden	1.865	9,8	7.858.257	7.366.849	-6,3 	1
Langenfeld	1.672	8,8	7.045.044	6.743.407	-4,3 	2
Wülfrath	684	3,6	2.882.063	2.799.071	-2,9 	3
Ratingen	3.283	17,2	13.833.061	13.560.678	-2,0 	4
Mettmann	1.325	7,0	5.582.944	5.481.471	-1,8 	5
Velbert	3.700	19,4	15.590.109	15.472.038	-0,8 	6
Haan	1.059	5,6	4.462.142	4.450.597	-0,3 	7
Heiligenhaus	1.102	5,8	4.643.324	4.671.149	+0,6 	8
Monheim	1.834	9,6	7.727.638	8.026.379	+3,9 	9
Erkrath	2.131	11,2	8.979.060	9.520.388	+6,0 	10

Summe passive Leistung

Summe passive Leistung

IST-SOLL in %

Blick VT 5

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez		Rang
VT 5	0,3 ■	0,4 ■	0,4 ■	0,4 ■	0,4 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,1 ■	0,0 ■		
Jobcenter Coburg, Stadt	-2,9 ●	-3,4 ●	-4,1 ●	-4,9 ●	-5,4 ●	-6,3 ●	-7,0 ●	-7,6 ●	-8,2 ●	-8,9 ●	-9,4 ●	-10,0 ●	1 -	28
Jobcenter Hof, Stadt	-1,7 ●	-2,3 ●	-2,4 ●	-2,5 ●	-3,0 ●	-3,6 ●	-4,0 ●	-4,2 ●	-4,5 ●	-4,8 ●	-5,1 ●	-5,7 ●	2 -	28
Jobcenter Salzgitter, Stadt	1,5 ■	1,4 ■	0,7 ■	-0,2 ●	-0,9 ●	-1,6 ●	-2,1 ●	-2,5 ●	-2,9 ●	-3,2 ●	-3,5 ●	-3,7 ●	3 -	28
Jobcenter Gießen	-0,1 ●	0,4 ■	0,1 ■	-0,3 ●	-0,8 ●	-1,3 ●	-1,7 ●	-2,0 ●	-2,4 ●	-2,8 ●	-3,1 ●	-3,5 ●	4 -	28
Jobcenter Oldenburg, Stadt	-2,2 ●	-1,7 ●	-1,4 ●	-1,3 ●	-1,4 ●	-1,7 ●	-1,9 ●	-2,1 ●	-2,4 ●	-2,7 ●	-3,0 ●	-3,3 ●	5 -	28
Jobcenter Zweibrücken, Stadt	-1,4 ●	-1,6 ●	-1,8 ●	-2,0 ●	-2,3 ●	-2,8 ●	-3,0 ●	-2,9 ●	-2,9 ●	-2,8 ●	-2,8 ●	-3,1 ●	6 -	28
Jobcenter Trier, Stadt	0,9 ■	0,8 ■	0,5 ■	-0,3 ●	-0,8 ●	-1,1 ●	-1,2 ●	-1,4 ●	-1,7 ●	-2,1 ●	-2,4 ●	-2,9 ●	7 -	28
Jobcenter Worms, Stadt	-8,8 ●	-4,3 ●	-4,2 ●	-4,3 ●	-4,1 ●	-4,1 ●	-3,8 ●	-3,6 ●	-3,5 ●	-3,2 ●	-2,8 ●	-2,8 ●	8 -	28
Jobcenter Hameln-Pyrmont	-0,8 ●	-0,8 ●	-0,8 ●	-1,1 ●	-1,4 ●	-1,8 ●	-1,9 ●	-2,0 ●	-2,1 ●	-2,2 ●	-2,4 ●	-2,8 ●	9 -	28
Jobcenter Emden, Stadt	-0,6 ●	-1,1 ●	-1,4 ●	-1,7 ●	-1,7 ●	-1,7 ●	-1,6 ●	-1,6 ●	-1,7 ●	-1,8 ●	-2,1 ●	-2,4 ●	10 -	28
Jobcenter Bielefeld, Stadt	-0,5 ●	-0,7 ●	-0,8 ●	-0,9 ●	-1,1 ●	-1,5 ●	-1,7 ●	-1,9 ●	-2,1 ●	-2,2 ●	-2,2 ●	-2,4 ●	11 -	28
Jobcenter Potsdam, Stadt	0,9 ■	0,8 ■	0,6 ■	0,3 ■	0,2 ■	-0,1 ●	-0,2 ●	-0,4 ●	-0,6 ●	-0,8 ●	-1,0 ●	-1,3 ●	12 -	28
Jobcenter Braunschweig, Stadt	0,8 ■	0,9 ■	0,9 ■	0,8 ■	0,5 ■	0,2 ■	0,0 ■	-0,2 ●	-0,4 ●	-0,6 ●	-0,8 ●	-1,1 ●	13 -	28
Jobcenter Hagen, Stadt	0,5 ■	0,1 ■	-0,1 ●	-0,4 ●	-0,7 ●	-0,9 ●	-1,0 ●	-0,9 ●	-0,9 ●	-0,9 ●	-0,8 ●	-0,9 ●	14 -	28
Jobcenter Region Hannover	-1,2 ●	-0,6 ●	-0,4 ●	-0,3 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,4 ●	15 -	28
Jobcenter Remscheid, Stadt	0,1 ■	0,2 ■	-0,1 ●	-0,4 ●	-0,7 ●	-1,0 ●	-0,9 ●	-0,4 ●	-0,2 ●	-0,1 ●	0,0 ●	-0,1 ●	16 -	28
Jobcenter Kaiserslautern, Stadt	0,6 ■	0,5 ■	0,2 ■	0,1 ■	0,2 ■	0,1 ■	0,0 ■	0,1 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,1 ■	17 -	28
Jobcenter Mönchengladbach, Stadt	0,9 ■	1,0 ■	0,9 ■	1,0 ■	1,0 ■	0,8 ■	0,7 ■	0,5 ■	0,4 ■	0,4 ■	0,3 ■	0,2 ■	18 -	28
Jobcenter Stadtverband Saarbrücken	1,4 ■	1,2 ■	1,2 ■	1,3 ■	1,2 ■	1,1 ■	1,1 ■	0,9 ■	0,9 ■	0,8 ■	0,8 ■	0,6 ■	19 -	28
Jobcenter Mettmann	0,7 ■	0,7 ■	0,5 ■	0,2 ■	0,1 ■	0,0 ■	0,0 ●	0,2 ■	0,3 ■	0,4 ■	0,6 ■	0,7 ■	20 -	28
Jobcenter Delmenhorst, Stadt	0,3 ■	0,1 ■	0,3 ■	0,5 ■	0,5 ■	0,5 ■	0,6 ■	0,7 ■	0,7 ■	0,7 ■	0,9 ■	1,0 ■	21 -	28
Jobcenter Städteregion Aachen	2,2 ■	1,9 ■	1,5 ■	1,4 ■	1,3 ■	1,2 ■	1,2 ■	1,2 ■	1,3 ■	1,2 ■	1,2 ■	1,1 ■	22 -	28
Jobcenter Unna	0,3 ■	0,5 ■	1,0 ■	1,1 ■	1,3 ■	1,2 ■	1,3 ■	1,5 ■	1,5 ■	1,5 ■	1,5 ■	1,2 ■	23 -	28
Jobcenter Osnabrück, Stadt	-0,1 ●	0,0 ■	0,4 ■	0,7 ■	0,9 ■	1,0 ■	1,2 ■	1,4 ■	1,5 ■	1,5 ■	1,6 ■	1,6 ■	24 -	28
Jobcenter Rhein-Erft-Kreis	1,2 ■	1,4 ■	1,3 ■	1,5 ■	1,7 ■	1,8 ■	1,8 ■	1,8 ■	1,9 ■	1,9 ■	1,9 ■	1,8 ■	25 -	28
Jobcenter Bottrop, Stadt	0,5 ■	0,5 ■	0,4 ■	0,5 ■	0,9 ■	1,2 ■	1,4 ■	1,5 ■	1,5 ■	1,7 ■	1,9 ■	2,1 ■	26 -	28
Jobcenter Recklinghausen	1,3 ■	1,7 ■	1,9 ■	2,0 ■	2,1 ■	2,1 ■	2,2 ■	2,4 ■	2,6 ■	2,7 ■	2,9 ■	3,0 ■	27 -	28
Jobcenter Neumünster, Stadt	2,5 ■	2,5 ■	2,8 ■	3,0 ■	3,2 ■	3,4 ■	3,7 ■	3,9 ■	4,0 ■	4,0 ■	4,2 ■	4,1 ■	28 -	28

Kommunale Leistungen

Entwicklung der KDU Ausgaben

Blick Geschäftsstellen

	Jan 11	Feb 11	Mrz 11	Apr 11	Mai 11	Jun 11	Jul 11	Aug 11	Sep 11	Okt 11	Nov 11	Dez 11
Erkrath	871.674	857.282	869.417	870.835	873.051	862.361	860.279	857.730	862.640	924.063	895.279	848.118
Haan	426.350	429.694	417.909	419.016	418.325	411.859	394.369	405.704	389.151	384.131	380.412	359.317
Heiligenhaus	389.455	398.640	395.383	381.090	388.895	379.334	372.786	369.821	369.680	378.692	374.941	358.332
Hilden	697.175	681.172	687.623	697.158	687.307	687.338	707.895	691.807	678.024	680.472	696.263	642.044
Langenfeld	605.885	612.659	584.556	580.868	574.921	560.744	569.025	571.576	552.711	553.972	537.815	514.582
Mettmann	509.298	508.079	503.992	496.374	503.022	498.388	482.608	487.429	473.438	471.091	473.273	440.668
Monheim	710.606	713.627	712.311	728.923	721.890	712.481	710.963	707.148	708.426	774.291	804.802	681.250
Ratingen	1.206.966	1.219.518	1.234.015	1.255.537	1.238.321	1.234.240	1.235.088	1.225.828	1.231.950	1.230.804	1.221.594	1.164.194
Velbert	1.326.225	1.328.143	1.333.146	1.328.628	1.351.745	1.327.881	1.359.773	1.335.725	1.337.661	1.284.574	1.269.339	1.217.285
Wülfrath	244.890	247.978	252.167	248.756	242.269	245.142	242.388	246.589	252.344	243.215	240.083	216.458
Selbständigenteam	169.384	180.313	226.318	248.923	274.160	291.995	329.109	339.195	344.869	354.629	345.550	326.127
Gesamt	7.157.908	7.177.106	7.216.838	7.256.108	7.273.905	7.211.763	7.264.283	7.238.551	7.200.894	7.279.933	7.239.352	6.768.376

bisherige Ausgaben für das Jahr 2011	86.285.017
---	-------------------



Verbesserung der Integrationen

Integrationsquote

Zielerreichung nach Geschäftsstellen

Integrationsquote

Berichtsmonat Dezember 2011

	Anzahl Kuko's	Anzahl Integration (kum)	Anteiliger Sollwert	Ist-Wert	Ist-Soll-Abweichung in %	Rang
Wülfrath	864	253	185	29,3	+36,6	1
Hilden	2.141	552	459	25,8	+20,3	2
Langenfeld	1.878	464	403	24,7	+15,2	3
Haan	1.157	280	248	24,2	+12,9	4
Heiligenhaus	1.358	326	291	24,0	+12,0	5
Ratingen	3.730	864	800	23,2	+8,0	6
Monheim	2.016	464	432	23,0	+7,4	7
Mettmann	1.474	338	316	22,9	+7,0	8
Velbert	4.457	983	956	22,1	+2,9	9
Erkrath	2.292	455	491	19,9	-7,4	10

Integrationsquote

Integrationen

Soll-Ist in %

Blick VT 5

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Rang	
Typ 5	3,5 ●	10,6 ●	12,3 ●	9,2 ●	9,3 ●	9,6 ●	6,9 ●	5,9 ●	4,3 ●	2,5 ●	3,3 ●	2,4 ●		
72702 ARGE Coburg, Stadt	-8,5 ■	7,4 ●	35,8 ●	32,0 ●	28,3 ●	28,1 ●	32,2 ●	34,1 ●	30,2 ●	26,1 ●	24,3 ●	18,3 ●	1	28
73102 ARGE Hof, Stadt	-1,8 ■	18,1 ●	31,2 ●	23,0 ●	26,4 ●	28,7 ●	20,0 ●	22,1 ●	20,2 ●	15,3 ●	14,5 ●	13,5 ●	2	28
52710 ARGE Worms, Stadt	-0,7 ■	12,0 ●	27,2 ●	24,3 ●	23,9 ●	18,9 ●	17,1 ●	15,8 ●	9,4 ●	7,7 ●	12,0 ●	12,0 ●	3	28
13902 ARGE Neumünster, Stadt	-11,7 ■	-0,5 ■	-2,1 ■	8,2 ●	9,7 ●	12,2 ●	9,7 ●	15,2 ●	12,2 ●	9,7 ●	11,5 ●	11,4 ●	4	28
33732 ARGE Mettmann	1,5 ●	10,7 ●	16,1 ●	16,0 ●	14,9 ●	19,3 ●	16,6 ●	13,6 ●	13,2 ●	10,3 ●	10,8 ●	10,3 ●	5 -	28
38502 ARGE Remscheid, Stadt	31,4 ●	37,8 ●	31,4 ●	21,0 ●	21,1 ●	21,8 ●	17,0 ●	9,9 ●	11,2 ●	10,1 ●	10,4 ●	9,1 ●	6 -	28
51506 ARGE Kaiserslautern, Stadt	5,4 ●	12,6 ●	24,4 ●	16,0 ●	17,7 ●	17,1 ●	15,4 ●	18,8 ●	14,2 ●	14,5 ●	11,0 ●	7,7 ●	7	28
23408 ARGE Hameln-Pyrmont	4,6 ●	4,5 ●	2,7 ●	6,3 ●	8,3 ●	7,3 ●	3,7 ●	2,5 ●	4,9 ●	4,4 ●	7,1 ●	6,3 ●	8 -	28
26106 ARGE Oldenburg	18,1 ●	13,5 ●	20,1 ●	16,4 ●	13,5 ●	11,7 ●	9,7 ●	8,7 ●	6,8 ●	6,3 ●	6,1 ●	6,3 ●	9	28
34506 ARGE Bottrop, Stadt	-13,0 ■	23,2 ●	11,0 ●	10,8 ●	8,9 ●	7,3 ●	4,2 ●	6,0 ●	8,4 ●	6,2 ●	6,8 ●	6,2 ●	10	28
22402 ARGE Emden, Stadt	8,9 ●	0,5 ●	-1,5 ■	-12,7 ■	-9,0 ■	-8,2 ■	-2,4 ■	-1,9 ■	1,2 ●	3,1 ●	4,5 ●	6,0 ●	11	28
35104 ARGE Unna	-28,4 ■	-12,9 ■	-5,1 ■	-3,1 ■	-0,7 ■	1,8 ●	2,6 ●	1,1 ●	1,0 ●	1,9 ●	5,7 ●	5,3 ●	12	28
21104 ARGE Salzgitter, Stadt	24,1 ●	27,2 ●	30,6 ●	22,8 ●	20,3 ●	16,8 ●	10,8 ●	9,9 ●	8,1 ●	6,5 ●	5,8 ●	4,6 ●	13	28
31108 ARGE Städteregion Aachen	-7,9 ■	8,5 ●	12,9 ●	10,0 ●	11,6 ●	11,7 ●	7,3 ●	7,7 ●	6,9 ●	5,4 ●	4,8 ●	4,4 ●	14	28
56306 ARGE Trier, Stadt	0,6 ●	-0,1 ■	5,9 ●	10,9 ●	6,9 ●	12,0 ●	7,4 ●	6,8 ●	4,7 ●	3,0 ●	4,7 ●	4,2 ●	15	28
34704 ARGE Hagen, Stadt	14,2 ●	22,8 ●	24,7 ●	19,4 ●	15,1 ●	12,3 ●	9,9 ●	5,4 ●	6,5 ●	3,9 ●	3,2 ●	2,3 ●	16	28
26402 ARGE Osnabrück, Stadt	2,3 ●	-0,1 ■	2,8 ●	1,0 ●	4,2 ●	4,1 ●	2,4 ●	1,9 ●	1,4 ●	1,3 ●	2,9 ●	1,9 ●	17 -	28
31704 ARGE Bielefeld, Stadt	3,7 ●	16,2 ●	20,0 ●	14,3 ●	12,6 ●	11,8 ●	10,2 ●	7,2 ●	5,2 ●	2,4 ●	2,6 ●	1,4 ●	18 -	28
55502 ARGE Stadtverband Saarbrücken	7,9 ●	15,7 ●	23,2 ●	12,8 ●	13,1 ●	11,7 ●	7,0 ●	7,1 ●	3,1 ●	0,3 ●	0,8 ●	1,4 ●	19	28
55106 ARGE Zweibrücken, Stadt	21,6 ●	25,1 ●	16,1 ●	9,7 ●	9,7 ●	8,3 ●	4,5 ●	2,3 ●	1,5 ●	0,6 ●	2,3 ●	0,6 ●	20	28
21102 ARGE Braunschweig, Stadt	21,8 ●	25,3 ●	18,4 ●	10,4 ●	9,0 ●	6,3 ●	5,6 ●	4,0 ●	3,1 ●	1,1 ●	1,6 ●	-0,3 ■	21	28
03904 ARGE Potsdam, Stadt	11,9 ●	19,4 ●	13,6 ●	6,4 ●	5,9 ●	9,3 ●	5,4 ●	9,9 ●	1,8 ●	-0,5 ■	0,8 ●	-0,8 ■	22	28
32502 ARGE Rhein-Erft-Kreis	4,0 ●	6,8 ●	6,0 ●	5,5 ●	6,9 ●	7,7 ●	3,9 ●	2,1 ●	1,0 ●	-1,2 ■	-1,1 ■	-2,1 ■	23	28
26104 ARGE Delmenhorst, Stadt	1,8 ●	-8,7 ■	-8,8 ■	-9,1 ■	-6,8 ■	-6,7 ■	-6,7 ■	0,0 ■	-0,1 ■	-2,9 ■	-2,5 ■	-2,2 ■	24	28
36502 ARGE Mönchengladbach, Stadt	11,8 ●	13,8 ●	10,7 ●	10,4 ●	13,4 ●	13,0 ●	9,8 ●	6,1 ●	1,9 ●	-0,8 ■	-1,2 ■	-3,1 ■	25	28
42702 ARGE Gießen	-9,5 ■	2,9 ●	7,0 ●	4,7 ●	4,7 ●	6,3 ●	2,8 ●	3,0 ●	-0,3 ■	-2,6 ■	-2,7 ■	-5,6 ■	26	28
37502 ARGE Recklinghausen	-2,2 ■	3,8 ●	0,0 ■	-2,7 ■	-0,9 ■	-0,1 ■	-2,6 ■	-3,3 ■	-4,9 ■	-5,9 ■	-6,0 ■	-6,4 ■	27	28
23702 ARGE Region Hannover	-1,5 ■	4,9 ●	7,0 ●	-1,4 ■	-4,2 ■	-6,3 ■	-9,3 ■	-9,8 ■	-10,7 ■	-11,0 ■	-7,6 ■	-8,3 ■	28	28



Langzeitbezug vermeiden

Bestand Kunden im Kuko mit Dauer >24 Monate

Zielerreichung nach Geschäftsstellen

Langzeitbezug vermeiden

Berichtsmonat Dezember 2011

	Anzahl Kuko > 24.Monate durchsch.	Anteile Kuko >24.Monate	Soll	Ist-Soll-Abweichung in %	Rang
Langenfeld	370	6,9	424,8	-12,8 	1
Wülfrath	151	2,8	162,1	-7,0 	2
Ratingen	919	17,2	972,7	-5,5 	3
Erkrath	764	14,3	805,0	-5,1 	4
Haan	341	6,4	357,8	-4,8 	5
Velbert	1.095	20,5	1.146,0	-4,4 	6
Hilden	469	8,8	486,3	-3,5 	7
Mettmann	422	7,9	436,0	-3,3 	8
Monheim	460	8,6	464,0	-0,9 	9
Heiligenhaus	364	6,8	324,2	+12,3 	10

Bestand Kunden im Kuko mit Dauer >24 Monate

Bestand Kunden im Kundenkontakt > 24 Monate

Blick VT 5

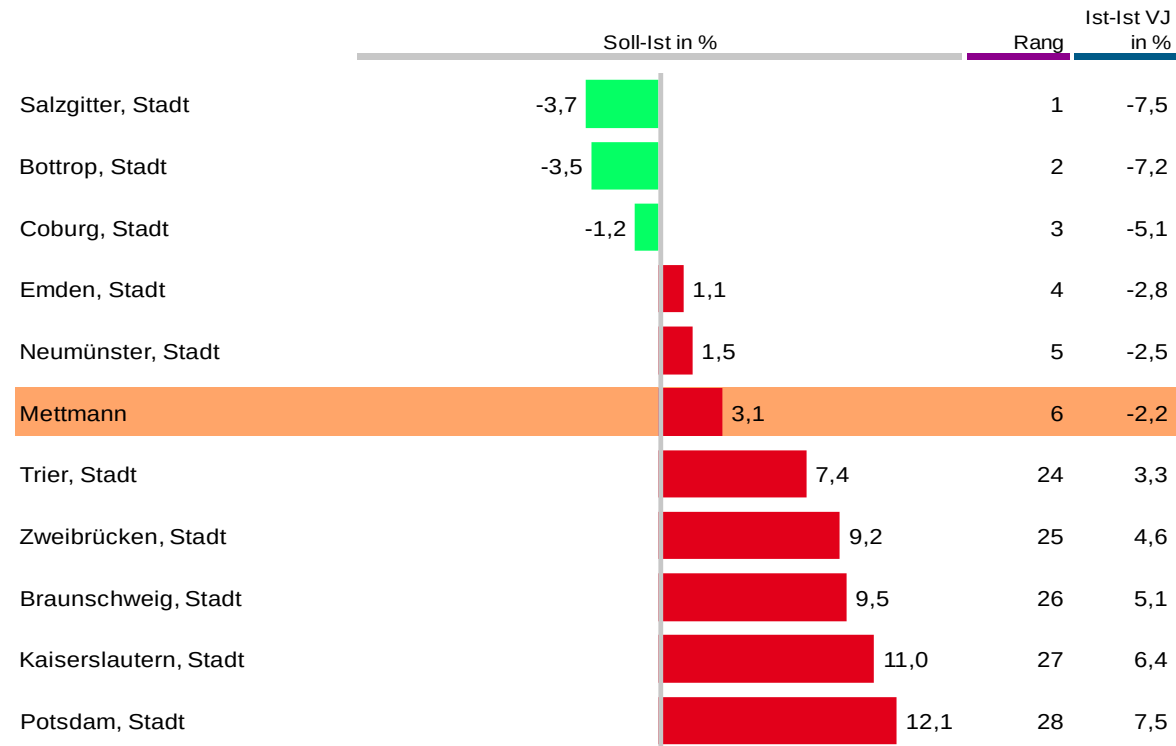
Ist-Soll in %

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
VT 5	-1,4 ●	-1,4 ●	-1,3 ●	-1,4 ●	-1,4 ●	-1,5 ●	-1,5 ●	-1,6 ●	-1,7 ●	-1,8 ●	-1,9 ●	-2,0 ●	Rang
Jobcenter Hof, Stadt	-20,3 ●	-21,0 ●	-21,0 ●	-20,4 ●	-20,0 ●	-19,6 ●	-19,2 ●	-18,9 ●	-19,0 ●	-18,4 ●	-18,0 ●	-17,8 ●	1 - 28
Jobcenter Zweibrücken, Stadt	-15,2 ●	-15,2 ●	-15,3 ●	-16,3 ●	-16,3 ●	-16,4 ●	-16,2 ●	-15,9 ●	-15,7 ●	-15,5 ●	-15,5 ●	-15,3 ●	2 - 28
Jobcenter Coburg, Stadt	-3,2 ●	-3,1 ●	-2,6 ●	-2,8 ●	-3,1 ●	-4,4 ●	-5,7 ●	-7,6 ●	-9,5 ●	-11,4 ●	-13,1 ●	-14,2 ●	3 - 28
Jobcenter Trier, Stadt	-0,3 ●	-0,4 ●	-1,1 ●	-1,5 ●	-2,6 ●	-3,8 ●	-4,9 ●	-5,9 ●	-6,8 ●	-7,4 ●	-8,2 ●	-9,2 ●	4 - 28
Jobcenter Gießen	-7,9 ●	-7,9 ●	-7,8 ●	-8,0 ●	-8,0 ●	-7,8 ●	-7,7 ●	-7,6 ●	-7,4 ●	-7,2 ●	-7,0 ●	-6,7 ●	5 - 28
Jobcenter Braunschweig, Stadt	-3,9 ●	-4,1 ●	-4,1 ●	-4,1 ●	-4,2 ●	-4,4 ●	-4,8 ●	-5,1 ●	-5,5 ●	-5,8 ●	-6,1 ●	-6,3 ●	6 - 28
Jobcenter Mönchengladbach, Stac	-4,1 ●	-4,2 ●	-4,2 ●	-4,4 ●	-4,6 ●	-4,8 ●	-5,1 ●	-5,3 ●	-5,5 ●	-5,7 ●	-5,7 ●	-5,8 ●	7 - 28
Jobcenter Hagen, Stadt	-1,5 ●	-2,1 ●	-2,3 ●	-2,5 ●	-2,9 ●	-3,2 ●	-3,5 ●	-3,7 ●	-4,0 ●	-4,4 ●	-4,8 ●	-5,2 ●	8 - 28
Jobcenter Potsdam, Stadt	-1,7 ●	-1,9 ●	-2,2 ●	-2,6 ●	-2,9 ●	-3,3 ●	-3,7 ●	-4,1 ●	-4,3 ●	-4,5 ●	-4,7 ●	-5,0 ●	9 - 28
Jobcenter Region Hannover	-3,1 ●	-3,1 ●	-3,2 ●	-3,3 ●	-3,3 ●	-3,4 ●	-3,5 ●	-3,5 ●	-3,5 ●	-3,6 ●	-3,7 ●	-3,8 ●	10 - 28
Jobcenter Rhein-Erft-Kreis	-3,5 ●	-3,6 ●	-3,6 ●	-3,6 ●	-3,6 ●	-3,5 ●	-3,4 ●	-3,4 ●	-3,4 ●	-3,4 ●	-3,5 ●	-3,6 ●	11 - 28
Jobcenter Emden, Stadt	3,0 ■	2,2 ■	1,6 ■	0,7 ■	0,1 ■	-0,2 ●	-0,6 ●	-1,2 ●	-1,6 ●	-2,3 ●	-2,9 ●	-3,7 ●	12 - 28
Jobcenter Oldenburg, Stadt	-4,3 ●	-3,6 ●	-3,2 ●	-2,9 ●	-2,4 ●	-2,1 ●	-2,1 ●	-2,2 ●	-2,4 ●	-2,7 ●	-2,8 ●	-3,1 ●	13 - 28
Jobcenter Bielefeld, Stadt	0,8 ■	0,3 ■	-0,1 ●	-0,6 ●	-1,1 ●	-1,5 ●	-1,9 ●	-2,2 ●	-2,4 ●	-2,6 ●	-2,8 ●	-2,9 ●	14 - 28
Jobcenter Remscheid, Stadt	4,7 ■	3,9 ■	3,2 ■	2,4 ■	1,8 ■	1,0 ■	0,5 ■	0,0 ■	-0,7 ●	-1,4 ●	-2,1 ●	-3,0 ●	15 - 28
Jobcenter Mettmann	-1,8 ●	-2,1 ●	-1,9 ●	-2,0 ●	-2,0 ●	-2,1 ●	-2,2 ●	-2,0 ●	-1,9 ●	-1,7 ●	-1,5 ●	-1,5 ●	16 - 28
Jobcenter Recklinghausen	-1,9 ●	-1,8 ●	-1,6 ●	-1,6 ●	-1,5 ●	-1,5 ●	-1,5 ●	-1,4 ●	-1,4 ●	-1,3 ●	-1,1 ●	-0,9 ●	17 - 28
Jobcenter Salzgitter, Stadt	2,1 ■	2,4 ■	2,0 ■	1,9 ■	1,8 ■	1,6 ■	1,2 ■	0,8 ■	0,3 ■	-0,3 ●	-0,5 ●	-1,0 ●	18 - 28
Jobcenter Hameln-Pyrmont	-0,1 ●	-0,4 ●	-0,4 ●	-0,4 ●	-0,5 ●	-0,4 ●	-0,4 ●	-0,2 ●	-0,2 ●	-0,3 ●	-0,3 ●	-0,2 ●	19 - 28
Jobcenter Stadtverband Saarbrück	-2,1 ●	-1,7 ●	-1,4 ●	-1,0 ●	-0,5 ●	-0,4 ●	-0,2 ●	-0,1 ●	0,0 ●	0,1 ■	0,1 ■	0,1 ■	20 - 28
Jobcenter Städteregion Aachen	-1,6 ●	-1,0 ●	-0,7 ●	-0,3 ●	0,0 ●	0,2 ■	0,4 ■	0,4 ■	0,3 ■	0,2 ■	0,2 ■	0,2 ■	21 - 28
Jobcenter Kaiserslautern, Stadt	2,8 ■	3,0 ■	2,7 ■	2,4 ■	2,1 ■	1,9 ■	1,6 ■	1,1 ■	0,8 ■	0,5 ■	0,3 ■	0,1 ■	22 - 28
Jobcenter Neumünster, Stadt	4,6 ■	3,7 ■	3,2 ■	2,8 ■	2,7 ■	2,8 ■	2,7 ■	2,3 ■	1,9 ■	1,5 ■	1,3 ■	0,8 ■	23 - 28
Jobcenter Bottrop, Stadt	6,3 ■	6,3 ■	6,3 ■	6,0 ■	5,9 ■	5,7 ■	5,3 ■	4,6 ■	3,8 ■	3,0 ■	2,2 ■	1,4 ■	24 - 28
Jobcenter Unna	1,1 ■	1,5 ■	2,1 ■	2,5 ■	2,8 ■	2,9 ■	3,0 ■	2,9 ■	2,9 ■	2,9 ■	2,7 ■	2,5 ■	25 - 28
Jobcenter Delmenhorst, Stadt	8,6 ■	8,6 ■	8,4 ■	8,8 ■	8,8 ■	8,7 ■	8,9 ■	9,1 ■	9,2 ■	9,3 ■	9,2 ■	9,3 ■	26 - 28
Jobcenter Osnabrück, Stadt	11,9 ■	12,0 ■	12,2 ■	12,0 ■	11,7 ■	11,6 ■	11,4 ■	11,1 ■	11,0 ■	10,9 ■	10,4 ■	9,9 ■	27 - 28
Jobcenter Worms, Stadt	15,4 ■	16,2 ■	16,7 ■	16,1 ■	15,6 ■	14,8 ■	14,4 ■	13,9 ■	13,4 ■	12,8 ■	12,0 ■	11,1 ■	28 - 28



Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheit



Messung in Schulnoten:

Sollwert: 2,52

Istwert: 2,60



Prozessqualität

Mindeststandards

Gesamübersicht Mindeststandards

Blick Geschäftsstellen

Ist-Soll in %

Berichtsmonat Dezember 2011

	Bearbeitungsdauer (Sollwert 15,4 Tage)	Erstberatung (Sollwert 90%)	Erstberatung U25 (Sollwert 90%)	Angebot U25 (Sollwert 90%)	EinV im Bestand (Sollwert 80%)
Erkrath	2,6 ●	84,0 ■	50,0 ■	50,0 ■	53,4 ■
Haan	9,2 ●	100,0 ●	100,0 ●	100,0 ●	48,6 ■
Heiligenhaus	3,9 ●	80,0 ■	50,0 ■	50,0 ■	79,1 ■
Hilden	4,3 ●	75,0 ■	100,0 ●	100,0 ●	88,4 ●
Langenfeld	8,1 ●	78,9 ■	50,0 ■	50,0 ■	75,8 ■
Mettmann	13,4 ●	50,0 ■	100,0 ●	100,0 ●	86,2 ●
Monheim	7,5 ●	80,0 ■	100,0 ●	100,0 ●	76,4 ■
Ratingen	17,8 ■	83,3 ■	83,3 ■	83,3 ■	65,7 ■
Velbert	5,5 ●	61,1 ■	40,0 ■	40,0 ■	71,5 ■
Wülfrath	9,9 ●	83,3 ■	100,0 ●	100,0 ●	93,8 ●

Mindeststandards

Gesamübersicht Mindeststandards

Blick VT 5

Ist-Soll in %

Berichtsmonat Dezember 2011

	Bearbeitungsdauer (Sollwert 15,4 Tage)	Erstberatung (Sollwert 90%)	Erstberatung U25 (Sollwert 90%)	Angebot U25 (Sollwert 90%)	EinV im Bestand (Sollwert 80%)	Datenqualität	Index Prozessqualität
Typ 5	7,5 Rang	77,6 Rang	69,4 Rang	73,3 Rang	85,7 Rang	12,2 Rang	-4,7 Rang
03904 JC Potsdam, Stadt	11,0 27 - 28	88,2 7 - 28	78,6 13 - 28	71,4 22 - 28	80,7 25 - 28	2,7 3 - 28	1,8 7 - 28
13902 JC Neumünster, Stadt	3,7 4 - 28	67,1 25 - 28	100,0 1 - 28	77,3 16 - 28	93,1 3 - 28	6,5 12 - 28	2,1 6 - 28
21102 JC Braunschweig, Stadt	10,1 25 - 28	64,1 27 - 28	66,7 20 - 28	78,3 15 - 28	82,6 23 - 28	16,2 24 - 28	-5,7 23 - 28
21104 JC Salzgitter, Stadt	5,5 7 - 28	69,2 24 - 28	0,0 28 - 28	100,0 1 - 28	91,4 6 - 28	7,1 13 - 28	1,1 9 - 28
22402 JC Emden, Stadt	11,6 28 - 28	80,0 14 - 28	100,0 1 - 28	80,0 12 - 28	89,1 9 - 28	1,9 1 - 28	4,0 3 - 28
23408 JC Hameln-Pyrmont	7,1 12 - 28	87,8 8 - 28	60,0 24 - 28	92,3 8 - 28	83,8 21 - 28	16,8 25 - 28	-7,2 24 - 28
23702 JC Region Hannover	7,9 17 - 28	75,5 21 - 28	73,6 16 - 28	69,9 23 - 28	86,4 17 - 28	15,6 22 - 28	-8,2 25 - 28
26104 JC Delmenhorst, Stadt	8,5 20 - 28	95,2 3 - 28	100,0 1 - 28	100,0 1 - 28	88,4 11 - 28	5,5 8 - 28	5,2 2 - 28
26106 JC Oldenburg (Oldenburg), Stadt	8,4 19 - 28	85,7 11 - 28	100,0 1 - 28	94,1 7 - 28	91,4 7 - 28	6,3 10 - 28	2,4 5 - 28
26402 JC Osnabrück, Stadt	3,2 3 - 28	86,9 10 - 28	85,7 8 - 28	83,3 10 - 28	85,2 20 - 28	4,4 6 - 28	-1,8 13 - 28
31108 JC Städteregion Aachen	9,3 22 - 28	85,3 12 - 28	50,0 25 - 28	75,9 18 - 28	86,1 18 - 28	12,9 20 - 28	-4,7 20 - 28
31704 JC Bielefeld, Stadt	6,8 11 - 28	82,5 13 - 28	84,2 11 - 28	80,3 11 - 28	85,6 19 - 28	5,1 7 - 28	-2,0 14 - 28
32502 JC Rhein-Erft-Kreis	5,8 8 - 28	87,2 9 - 28	75,0 14 - 28	78,8 13 - 28	92,0 4 - 28	18,9 28 - 28	-2,0 14 - 28
33732 JC Mettmann	7,5 15 - 28	75,7 20 - 28	70,4 17 - 28	60,0 27 - 28	74,9 28 - 28	5,5 9 - 28	-13,0 28 - 28
34506 JC Bottrop, Stadt	7,9 18 - 28	97,3 2 - 28	100,0 1 - 28	100,0 1 - 28	89,2 8 - 28	16,0 23 - 28	-1,5 11 - 28
34704 JC Hagen, Stadt	10,1 24 - 28	72,1 23 - 28	75,0 14 - 28	64,7 25 - 28	80,3 27 - 28	9,8 18 - 28	-4,6 19 - 28
35104 JC Unna	6,6 10 - 28	79,2 16 - 28	81,5 12 - 28	75,5 19 - 28	87,3 15 - 28	18,4 27 - 28	-0,8 10 - 28
36502 JC Mönchengladbach, Stadt	9,2 21 - 28	74,4 22 - 28	60,9 23 - 28	74,1 21 - 28	91,8 5 - 28	7,2 14 - 28	-3,7 18 - 28
37502 JC Recklinghausen	7,3 14 - 28	57,1 28 - 28	30,0 27 - 28	56,0 28 - 28	80,4 26 - 28	17,9 26 - 28	-12,7 27 - 28
38502 JC Remscheid, Stadt	5,8 9 - 28	94,5 4 - 28	66,7 20 - 28	76,2 17 - 28	81,4 24 - 28	9,2 17 - 28	-8,2 25 - 28
42702 JC Gießen	7,7 16 - 28	79,7 15 - 28	85,7 8 - 28	92,3 8 - 28	82,9 22 - 28	14,9 21 - 28	-2,6 17 - 28
51506 JC Kaiserslautern, Stadt	1,5 1 - 28	94,0 5 - 28	100,0 1 - 28	75,0 20 - 28	93,5 2 - 28	3,0 4 - 28	6,7 1 - 28
52710 JC Worms, Stadt	3,0 2 - 28	79,2 17 - 28	70,0 18 - 28	78,6 14 - 28	87,1 16 - 28	3,9 5 - 28	-5,4 22 - 28
55106 JC Zweibrücken, Stadt	3,7 5 - 28	88,9 6 - 28	66,7 20 - 28	66,7 24 - 28	87,7 14 - 28	6,5 11 - 28	-1,6 12 - 28
55502 JC Stadtverband Saarbrücken	7,1 13 - 28	77,3 19 - 28	67,9 19 - 28	61,4 26 - 28	88,0 13 - 28	8,2 16 - 28	-4,7 20 - 28
56306 JC Trier, Stadt	4,6 6 - 28	65,3 26 - 28	85,7 8 - 28	100,0 1 - 28	88,9 10 - 28	7,8 15 - 28	1,2 8 - 28
72702 JC Coburg, Stadt	10,1 23 - 28	78,6 18 - 28	50,0 25 - 28	100,0 1 - 28	88,1 12 - 28	11,9 19 - 28	-2,2 16 - 28
73102 JC Hof, Stadt	10,6 26 - 28	100,0 1 - 28	100,0 1 - 28	100,0 1 - 28	96,3 1 - 28	2,0 2 - 28	3,9 4 - 28



Veränderungen in 2012

**durch die Kennzahlen nach
§48a SGBII**

- **Ausgangslage: Neuorganisation im Rechtskreis SGB II.**
- **Veröffentlichung der Kennziffern auf der Seite des BMAS.**
- **Umstellung auf Statistikzahlen.**
- **Änderung der Messgröße von „Kunden im Kundenkontakt“ zu „Anzahl der erwerbsfähigen Leistungsberechtigten“.**

- **Im Bereich SPL findet ein qualitatives Monitoring statt (keine Zielvereinbarung).**
- **Integrationen müssen innerhalb von drei Monaten gebucht werden (Ladestandsveränderungen). Eine spätere Buchung zählt nicht mehr.**
- **Zielerreichung Langzeitbezug: Kunden zählen erst dann nicht mehr zur Zielgruppe Langzeitbezieher, wenn sie (gesamte BG) für mindestens drei Monate ununterbrochen keine Leistungen beziehen.**
- **Datenqualität muss gesichert werden.**