



## **Kurzinformation zum Vortrag**

Beratungsfolge	Termin	TOP	Beratungsaktion
Ausschuss für Regionale Zusammenarbeit, Gewässerschutz, Kultur und Tourismus	12.03.2025	3	zur Kenntnis

### **Betreff:**

#### **Aktuelle Situation des ärztlichen Notdienstes in Nordrhein**

Vortrag von Herrn Johannes Koch, Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO)  
*Kenntnisnahme*

### **Beratungsaktion:**

Der Ausschuss für Planung nimmt den Vortrag zum Thema „Aktuelle Situation des ärztlichen Notdienstes in Nordrhein“ zur Kenntnis.

### **Kurzinformation:**

Der Ärztliche Notdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein stellt eine zentrale Säule innerhalb der Gesundheitsversorgung dar. In diesem Vortrag soll den Sitzungsteilnehmerinnen und Sitzungsteilnehmern anhand von Kennzahlen ein Überblick über die aktuelle Versorgungssituation in der Region verschafft werden. Mit Blick auf derzeitige und künftige Herausforderungen werden zudem Maßnahmen zur Weiterentwicklung des Notdienstes skizziert.



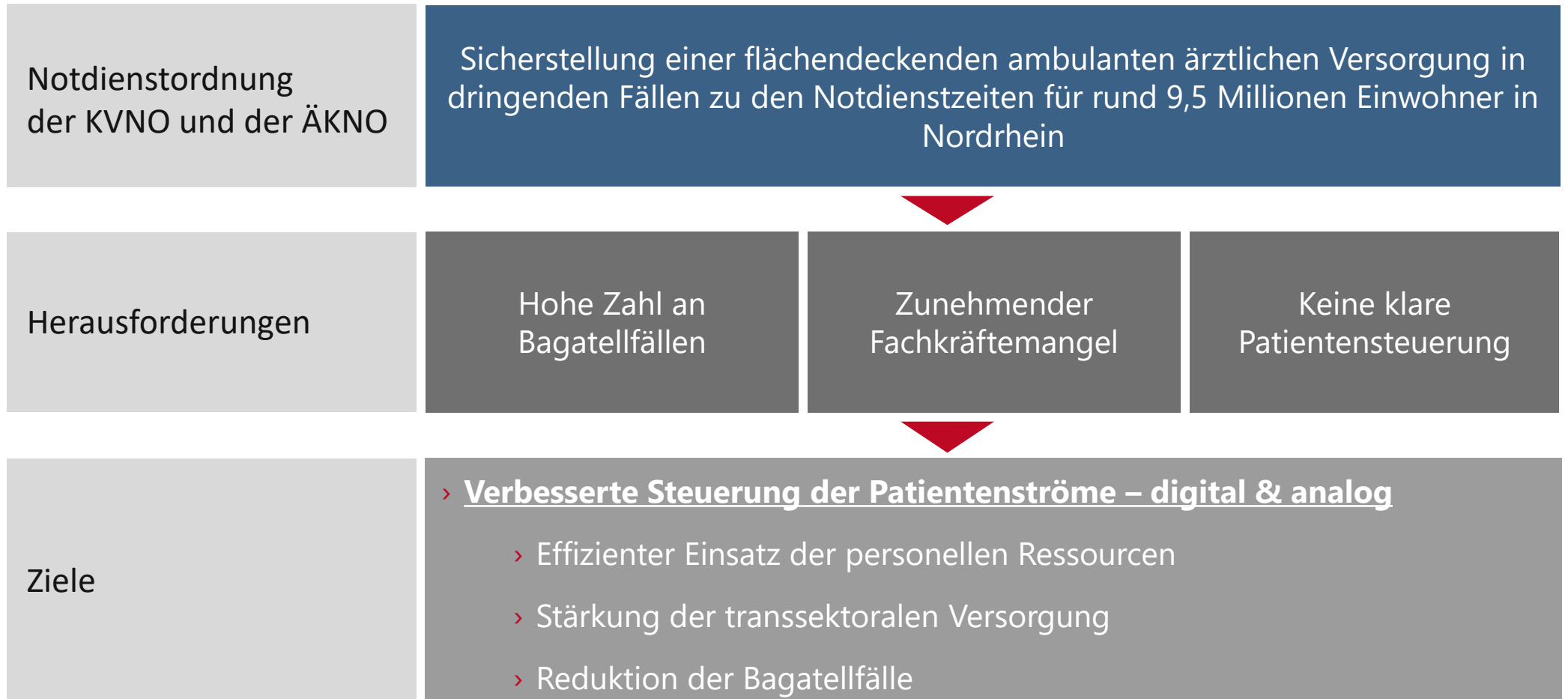
# Aktuelle Situation des ärztlichen Notdienstes in Nordrhein

Ausschuss für Regionale Zusammenarbeit, Gewässerschutz, Kultur und  
Tourismus

Johannes Koch, Projektmanager Notdienstprojekte in Nordrhein

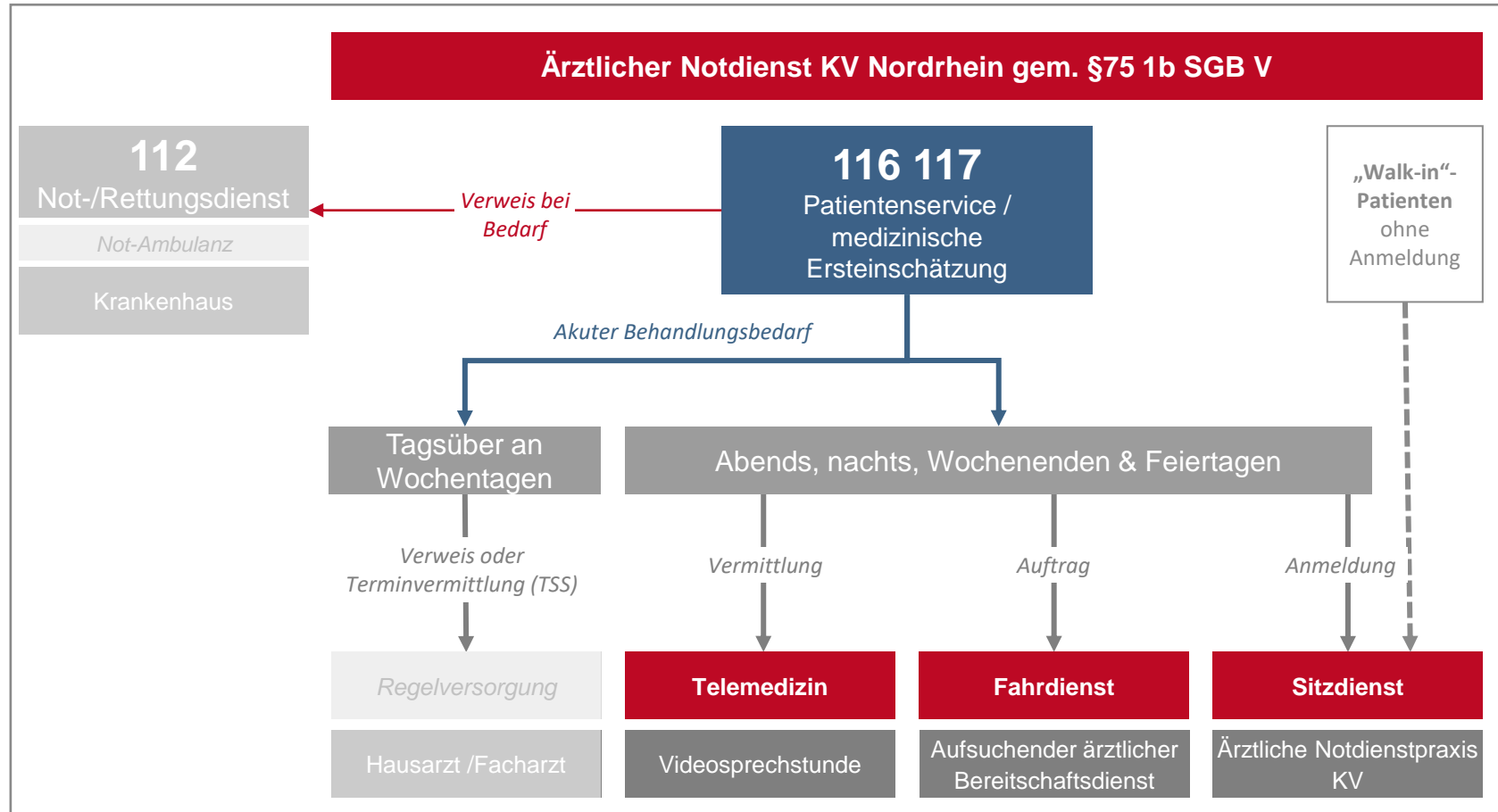


# Unsere Ziele leiten sich aus unserem gesetzlichen Auftrag und den bestehenden Herausforderungen ab





# Unsere Ziele leiten sich aus unserem gesetzlichen Auftrag und den bestehenden Herausforderungen ab





# Der Patientenservice der 116 117

Engagiert für Gesundheit.



# Signifikanter Anteil an “Walk-in” Patienten schränkt die Möglichkeit der Patientensteuerung ein

## Kennzahlen 2024

---

Gesamtzahl der Anrufe über die 166 117

**1.180.597**

Erreichbarkeit

**87 %**

Anteil “Walk-in” Patienten im Sitzdienst

**80%**

Anteil empfohlener Behandlungsweg Notdienstpraxis über 116 117

**20%**

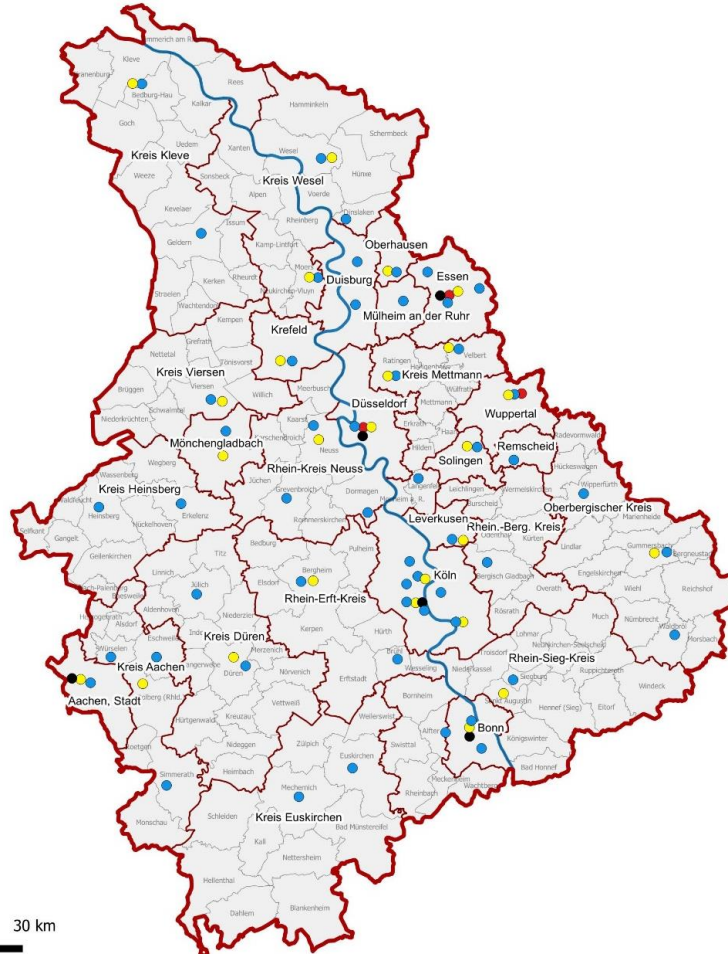


# Die Notdienstpraxen

Engagiert für Gesundheit.



# Die Notdienstpraxen der KV Nordrhein – Ein Überblick



## 86 Notdienstpraxen in Nordrhein

- 53 Allgemeinmedizin
- 25 Kinder- und Jugendmedizin
- 5 Augenheilkunde
- 3 HNO

Davon sind 54 Notdienstpraxen als Portalpraxis an ein Krankenhaus angeschlossen. ✓



# Über 800.000 Fälle werden pro Jahr innerhalb der Notdienstpraxen versorgt.

## Kennzahlen 2024

---

Anzahl der Notdienstpraxen	86	Öffnungszeiten aller Notdienstpraxen in Stunden p.a.	206.367
Gesamtzahl der Fälle	> 800.000	Ø Öffnungszeit pro Notdienstpraxis in Stunden p.a.	2.400



# Der Fahrdienst

Engagiert für Gesundheit.



# Mit der Einführung eines Kooperationsärztekonzepthes gehen eindeutige Vorteile für die Ärzteschaft einher



## Aktuelle Situation

Fahrdienstbezirke	90 Tsd.
55	Fälle p.a.
11	314 Tsd.
Fremdbetriebe im Einsatz	Dienststunden



## Zukunftsperspektive

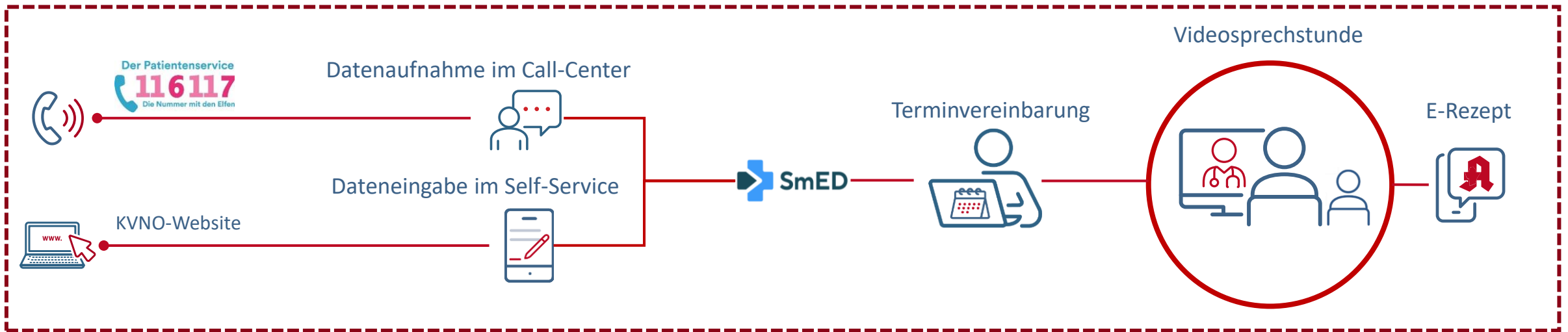
**Der Fahrdienst wird perspektivisch vollständig mit sogenannten Kooperationsärzten besetzt. Dieses Konzept zielt darauf ab, die Effizienz und Verfügbarkeit des Notdienstes zu erhöhen.**



# Die Videosprechstunde

Engagiert für Gesundheit.

# Digitaler Ende zu Ende Prozess – erfolgskritisch für Fallabschlussrate





# Eine ganzheitliche Patientensteuerung – Was braucht es dafür?



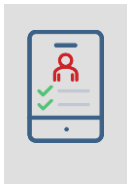
Videosprechstunden



Portalpraxen & Integrierte  
Notfallzentren



Fahrdienstreform



SmED  
(strukturierte Ersteinschätzung)



„Die Zukunft des  
Bereitschaftsdienstes  
liegt in einem  
effizienten, digitalen  
und sektoren-  
übergreifenden  
System.“

„

Unser gemeinsamer Auftrag:

**„Die richtigen Patienten, zur richtigen Zeit,  
am richtigen Ort, richtig betreuen.“**

A large red graphic element consisting of a square at the top left and a downward-pointing arrow shape at the bottom right, partially overlapping the text.

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

Engagiert für Gesundheit.