

## Qualifizierungsinitiative

Praxismanagement von haushaltsnahen Dienstleistungen für ältere Menschen  
in der Region Remscheid, Solingen, Wuppertal und im Kreis Mettmann

### Qualifizierungsteil I – Workshop für Führungskräfte

Der Workshop für Führungskräfte richtet sich an Träger und Personen, die haushaltsnahe Dienstleistungen bereits anbieten oder ein entsprechendes Angebot aufbauen wollen.

In den verschiedenen Seminarbausteinen können sich die Teilnehmer über spezielle Aspekte des Angebotes haushaltsnaher Dienstleistungen informieren.

**Termin und Ort:** 22.04.2010 und 23.04.2010  
Bergisches Studieninstitut Wuppertal,  
Obergrünwalder Str. 27, 42103 Wuppertal

**Teilnehmergebühren:** 200,00€

### Programm

#### Einleitung:

Bedeutung der haushaltsnahen Dienstleistungen im Kontext des demografischen Wandels

#### 1. betriebswirtschaftliche Aspekte haushaltsnaher Dienstleistungen

- Abrechnungsarten, Kostenpauschalen, Wochenendzuschläge
- steuerliche Behandlung haushaltsnaher Dienstleistungen
- Abgrenzung zum Begriff „haushaltsnahe Beschäftigungsverhältnisse“

#### 2. rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechtliche Rahmenbedingungen, z.B. Haftung, Versicherung, mögliche Rechtsformen, Vertragserstellung, Laufzeit, Kündigung von Dienstleistungsverträgen
- rechtliche Abgrenzung haushaltsnaher Dienstleistungen zu ähnlichen Tätigkeiten
- Vertragsbedingungen von Arbeitsverträgen, Formen der Beschäftigung von Mitarbeitern

#### 3. qualitätsrelevante Aspekte

- Anforderungsprofil für kundenorientierte und seniorenfreundliche Dienstleistungen der Verbraucherzentrale NRW
- Qualitätsstandards und Beschwerdemanagement
- Qualitätssicherung

#### 4. haushaltsnahe Dienstleistungen für ältere Menschen mit Zuwanderungsgeschichte

- Spezifische Bedürfnislage der wachsenden Zielgruppe
- erfolgversprechende Zugangswege
- Kooperationsmöglichkeiten in einer kultursensiblen Seniorenarbeit

#### Resümee, Ausblick und Perspektiven

## Qualifizierungsinitiative

Praxismanagement von haushaltsnahen Dienstleistungen für ältere Menschen  
in der Region Solingen, Remscheid, Wuppertal und im Kreis Mettmann

### Qualifizierungsteil II – Schulung für haushaltsnah eingesetzte Beschäftigte

Diese 40stündige Schulung richtet sich an das Personal von Anbietern haushaltsnaher Dienstleistungen. Die Teilnehmer werden in wichtigen Schwerpunkten in der Ausübung der haushaltsnahen Tätigkeiten geschult und professionalisiert.

**Termine:** 20.05.2010, 27.05.2010, 10.06.2010, 17.06.2010 und 24.06.2010  
(ganztags)

**Ort:** Bergisches Studieninstitut Wuppertal  
Obergrünwalder Str. 27  
42103 Wuppertal

**Teilnehmergebühren:** 50,00€

### Programm

#### Einleitung:

Bedeutung der haushaltsnahen Dienstleistungen im Kontext des demografischen Wandels

1. Kommunikation und Sozialkompetenz
2. Krankheitsbilder und deren Auswirkungen
3. Kulturelle Sensibilisierung
4. Recht und Anforderungsprofil
5. Grundkenntnisse der Haushaltsführung
6. Persönliche und infrastrukturelle Beeinträchtigungen
7. Handeln in akuten Krisensituationen
8. Freier Block: Schwerpunktsetzung nach Bedarf

Resümee und Ausblick