Anlage1

KOMMUNALE IT – VON MENSCH ZU MENSCH

Informationen aus dem Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein

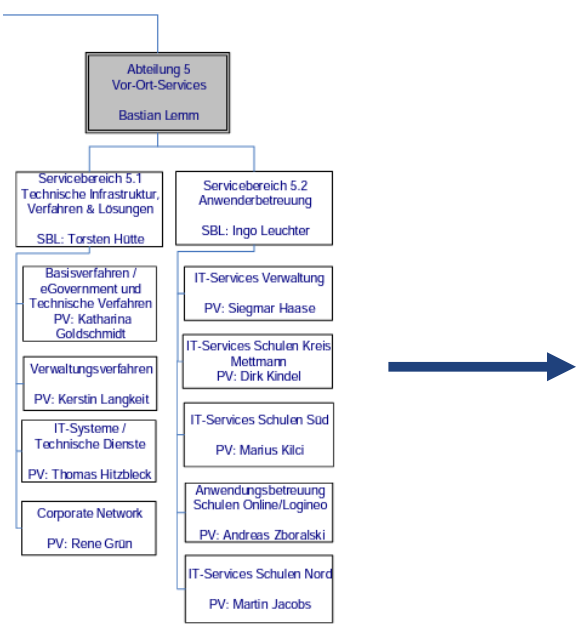
Ausschuss für Digitalisierung

Bastian Lemm

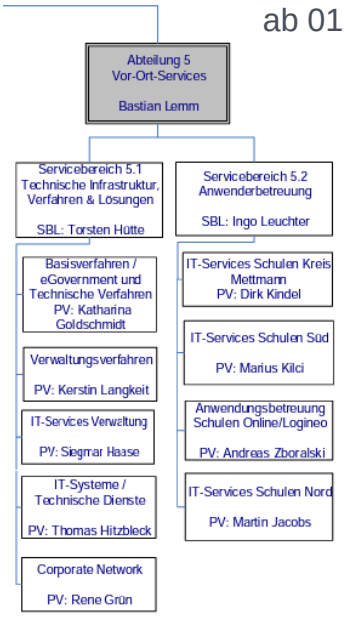
01. Februar 2024

Informationen der Abteilung Vor-Ort-Service

Optimierung Aufbauorganisation Abteilung 5 des KRZN

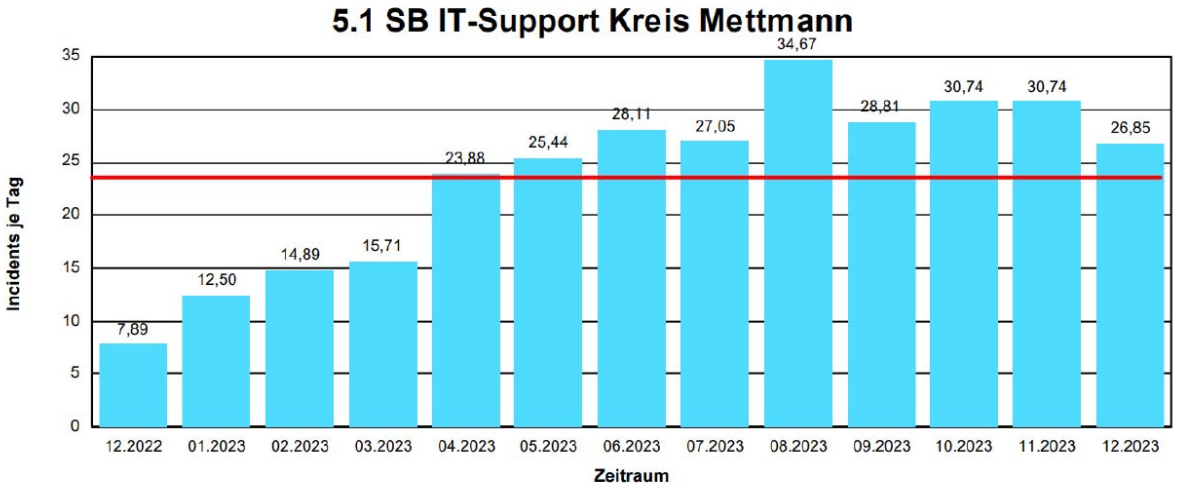


ab 01.04.2023



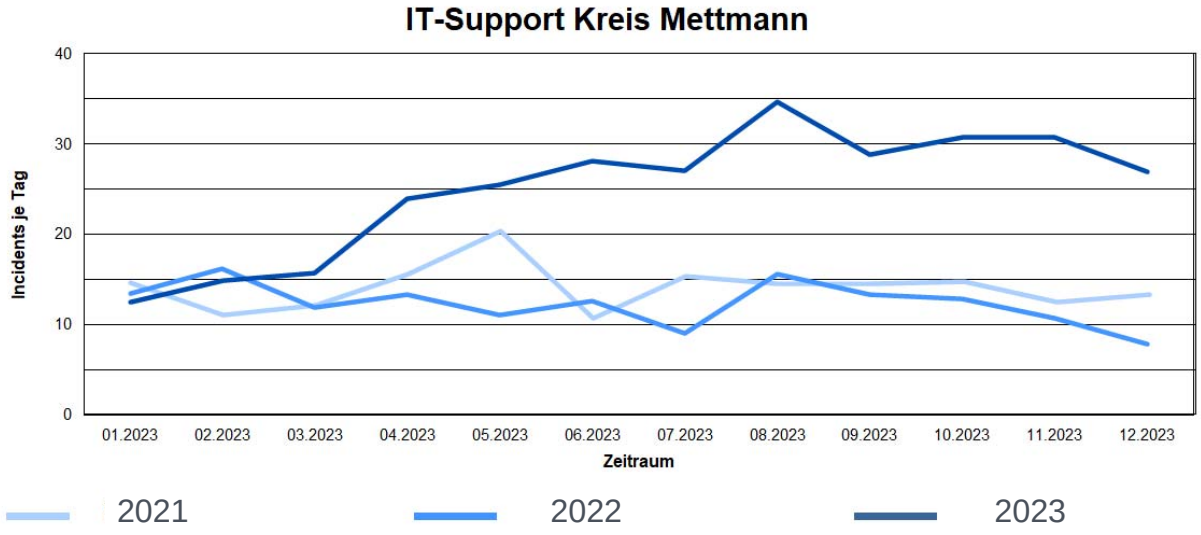
Informationen der Abteilung Vor-Ort-Service

Incidentbericht 2023 – Standort Mettmann



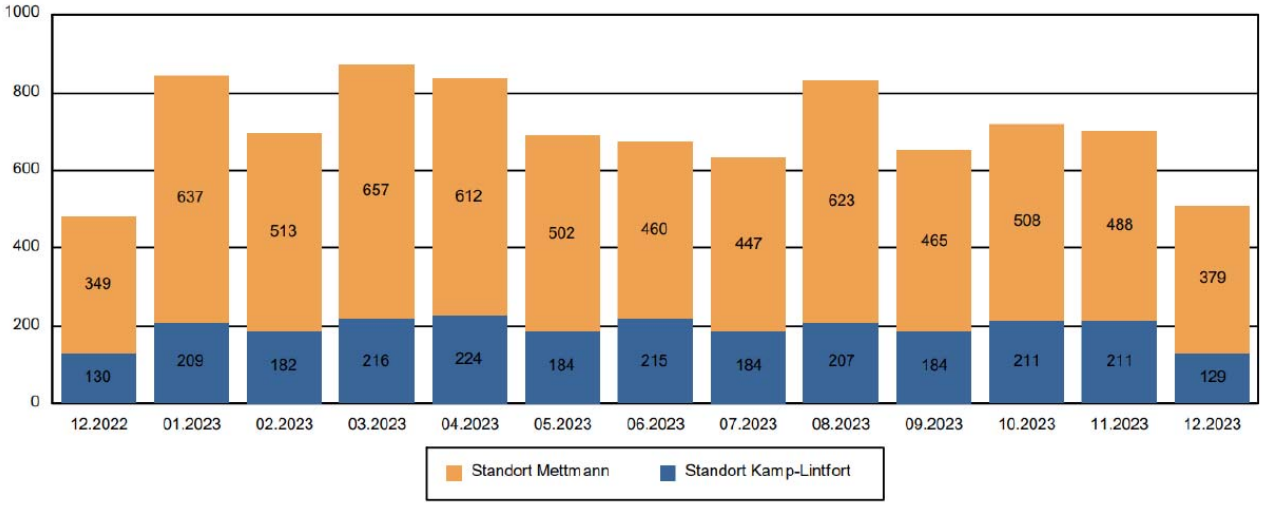
Informationen der Abteilung Vor-Ort-Service

Incidentbericht Jahresvergleich 2021 – 2023 Standort Mettmann



Informationen der Abteilung Vor-Ort-Service

Incidentbericht nach Standort



Informationen der Abteilung Vor-Ort-Service

Schwerpunkte Standort Mettmann 2024

- Unterstützung IT-Steuerung und Digitalisierung bei Umsetzung von Projekten
  - u.a. Ablösung Alarmierungssoftware, Einführung Frühfördersoftware etc.
- Produktiver RollOut Windows 11 ab Februar 2024
- Kontinuierliche Verbesserung der IT-Sicherheit
  - Umstellung auf Trellix Endpoint Protection
  - Fortsetzung Mikrosegmentierung Netzwerk
- Digitalisierung in Schulen
  - Ausbau WLAN-Infrastruktur
  - Zentrale Bereitstellung von Schulverwaltungsverfahren

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!

KRZN – Kommunales Rechenzentrum Niederrhein
Friedrich-Heinrich-Allee 130
47475 Kamp-Lintfort

Fon: 02842 9070-0
www.krzn.de