

V/61-StM

Antwort

Zur Anfrage der Gruppe Piraten vom 10.05.2023 zur Sitzung des Mobilitätsausschusses am Montag, 22.05.2023:

Der Landrat bat die Geschäftsführung der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft um Stellungnahme und verweist auf deren beigefügte Antwort.

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH · An der Regiobahn 15 · D-40822 Mettmann

Kreis Mettmann
Planungsamt
Stabsstelle Mobilität
Dominik Odendahl
Postfach
40806 Mettmann

An der Regiobahn 15
D-40822 Mettmann
Fon (0 21 04) 3 05 - 0
Fax (0 21 04) 3 05 - 105

Dipl.-Ing. Sascha M. Zuk
Sascha.zuk@regio-bahn.de
Durchwahl (02104) 3 05 - 100
Fax-Durchwahl (02104) 3 05 33 - 105
www.regio-bahn.de

Ihre Zeichen / Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen / Bearbeitung

Datum

SZu

11.05.2023

Ihre Anfrage zu Zugausfällen bei der Regiobahn

Sehr geehrter Odendahl,

die Betriebsqualität auf der Linie S 28 ist weiterhin nicht zufriedenstellend und wir bedauern die Unannehmlichkeiten in aller Form, die unseren Fahrgästen durch Zugausfälle entstehen.

In der Anlage übersenden wir Ihnen die gewünschten Informationen zu kurzfristigen Zugausfällen nach Ursachen der letzten 12 Monate. Gerne geben wir Ihnen hierzu folgende ergänzende Informationen:

Wie bei vielen anderen Verkehrsunternehmen ist es zum Jahreswechsel 2022/2023 zu erheblichen, bis dato so nicht bekannten Einschränkungen im Fahrbetrieb der Regiobahn gekommen. Seit Ende November 2022 hatten wir einen ungewöhnlich hohen Krankenstand bei den Triebfahrzeugführern und vor allem in der Fahrzeuginstandhaltung zu verzeichnen. Kurzfristig ergriffene Maßnahmen auf der Personalseite, u.a. Einstellung von zusätzlichen Arbeitskräften, konnten die personellen Engpässe nicht vollständig kompensieren. Diese Situation hat dazu geführt, dass es zu Rückständen bei den korrektiven und planmäßigen Instandhaltungsarbeiten gekommen ist.

Zudem ist es an einigen Fahrzeugen zu unvorhergesehenen und z.T. gravierenderen Schäden gekommen, die wegen der personellen Situation, aber auch aus Gründen der Verfügbarkeit von Ersatzteilen bzw. externen Dienstleistern nicht kurzfristig beseitigt werden konnten. Trotz des

11.05.23, Seite 2 von 2

Einsatzes eines angemieteten Leihfahrzeuges konnten kurzfristige Zugausfälle nicht vermieden werden.

Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Verbesserung der Fahrzeugverfügbarkeit. Auch wenn die Betriebsqualität noch nicht der berechtigten Erwartung unserer Fahrgäste entspricht, verzeichnen wir in den letzten Wochen eine sukzessive Verbesserung der Situation.

Im Zusammenhang mit den Tarifrunden im öffentlichen Dienst und bei der Deutschen Bahn AG ist es seit Ende Februar an verschiedenen Tagen durch Warnstreikaufrufe der Gewerkschaften verdi und EVG zu erheblichen Auswirkungen auf den Betrieb der Linie S 28 gekommen. Es ist in den nächsten Wochen mit weiteren Streikaktionen zu rechnen.

Bei Einschränkungen im Fahrplanangebot richten wir einen Schienenersatzverkehr ein. Die Ersatzfahrpläne werden möglichst mit einem Vorlauf von mindestens einem Tag über die Fahrgastinformationssysteme an die Fahrgäste kommuniziert.

Mit freundlichen Grüßen

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH



Sascha M. Zuk
Geschäftsführer



Rolf Ommen
Geschäftsführer

Anlage

S 28: Nichtvorhersehbarer Ausfall nach Ursachen in %

