

- Beschluss**
 Wahl
 Kenntnisnahme

Vorlagen Nr. 12/004/2023

öffentlich

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung Bearbeiter/in: Peter Herz	Datum: 21.04.2023 Az.: 12
--	------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Digitalisierung	15.05.2023	Kenntnisnahme

IT-Steuerung & Digitalisierung >> Multiprojektmanagement

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| Finanzielle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Personelle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Organisatorische Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Auswirkung auf Kennzahlen | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Klimarelevanz | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |

Der Ausschuss für Digitalisierung nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung
 Bearbeiter/in: Peter Herz

Datum: 21.04.2023
 Az.: 12

IT-Steuerung & Digitalisierung >> Multiprojektmanagement

Anlass der Vorlage

Zur Steuerung von IT-Projekten ist es unabdingbar ein entsprechendes Projektcontrolling zu implementieren, um die einzusetzenden Ressourcen Finanzen und Personal zielführend einzusetzen.

Sachverhalt

Der Betrieb der operativen IT ist vollinhaltlich dem KRZN übertragen worden. Die nachstehende Abbildung zeigt die Struktur der Zusammenarbeit zwischen dem KRZN und dem Kreis Mettmann:



Neben der Planung und Umsetzung der Migrationsprojekte, also der Harmonisierung und Konsolidierung von Fachverfahren, nehmen neue Anforderungen insbesondere auf Basis einer durchgängigen Digitalisierung und Themen wie New Work¹ breiten Raum ein.

Folgende Ziele werden generell mit dem Projektcontrolling verfolgt:

1. **Überwachung des Fortschritts:** Es soll sicherstellen, dass das Projekt im Zeitplan bleibt und die Meilensteine erreicht werden.

¹ New Work ist ein Konzept, das eine neue Art des Arbeitens beschreibt. Es geht darum, die Arbeit an die Bedürfnisse und Potenziale der Menschen anzupassen, statt umgekehrt. New Work fördert die Selbstbestimmung, Kreativität und Zusammenarbeit der Mitarbeiter.

2. **Kostenkontrolle:** Die Projekte sollen innerhalb des Budgets bleiben und es sollen die Kosten im Auge behalten werden.
3. **Risikomanagement:** Es soll potenzielle Risiken identifizieren und Maßnahmen ergreifen, um diese Risiken zu minimieren oder zu beseitigen.
4. **Qualitätssicherung:** Es soll gewährleistet werden, dass die Qualität des Projekts den Anforderungen entspricht und dass die erforderlichen Qualitätsstandards eingehalten werden.
5. **Kommunikation:** Das Projektcontrolling soll sicherstellen, dass alle relevanten Stakeholder über den Fortschritt des Projekts informiert werden und dass eine effektive Kommunikation zwischen den Teammitgliedern und den Stakeholdern stattfindet.

Eine besondere Herausforderung besteht beim Kreis Mettmann darin, dass auf die IT-Ressourcen nicht direkt zugegriffen werden kann, sondern eine Ressourcenabstimmung zwischen den Handlungsträgern erforderlich ist. Dazu zählen die Verantwortlichen im KRZN-Mutterhaus und am Standort Mettmann, die IT-Steuerung einschließlich des Controllings sowie die Digitalisierung und last, not least die jeweils betroffenen Fachbereiche.

Zwischen den einzelnen Projekten bestehen zudem Abhängigkeiten, so dass hier ein Multiprojektmanagement erforderlich ist. Erfolgsfaktoren hierbei sind:

1. Einheitliche Projektmanagement-Methodik
2. Klare Priorisierung der Projekte
3. Effektive Ressourcenplanung
4. Gutes Risikomanagement
5. Gute Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Projektteams

Ein System, das die obigen Anforderungen berücksichtigt und auch ein entsprechendes Berichtswesen ermöglicht, befindet sich im Aufbau. Im Rahmen der Sitzung wird der aktuelle Stand dargestellt und ein Ausblick gegeben.