

- Beschluss**
- Wahl**
- Kenntnisnahme**

Vorlagen Nr. 12/003/2023

öffentlich

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung Bearbeiter/in: Peter Herz	Datum: 21.04.2023 Az.: 12
--	------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Digitalisierung	15.05.2023	Kenntnisnahme

**Essentielle Digitalisierungsgrundlagen
hier: Neugestaltung des Webauftritts des Kreises Mettmann**

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| Finanzielle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Personelle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Organisatorische Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Auswirkung auf Kennzahlen | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Klimarelevanz | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |

Der Ausschuss für Digitalisierung nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung
Bearbeiter/in: Peter Herz

Datum: 21.04.2023
Az.: 12

Essentielle Digitalisierungsgrundlagen hier: Neugestaltung des Webauftritts des Kreises Mettmann

Anlass der Vorlage:

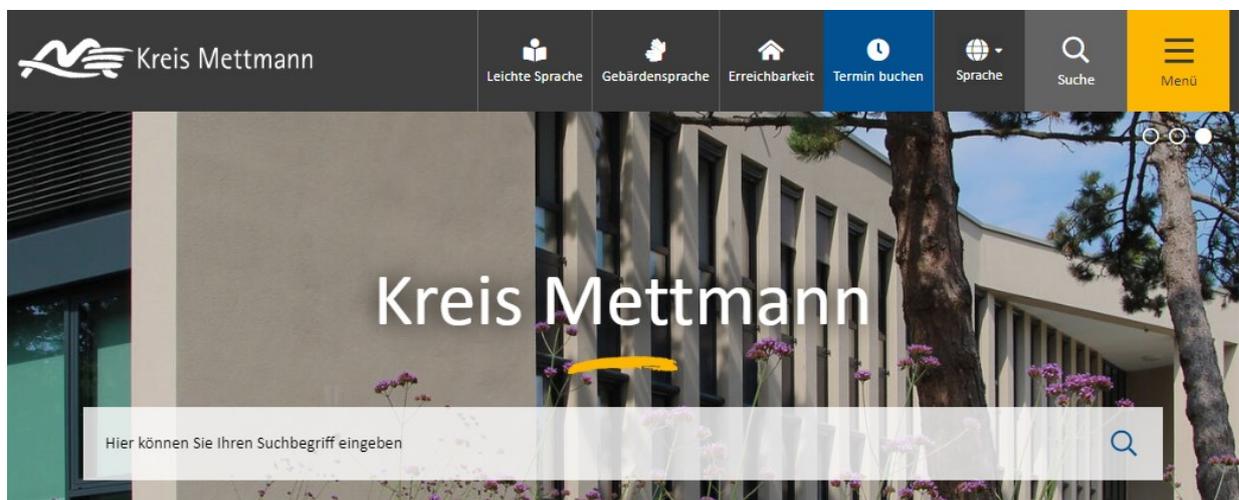
Im Zuge der Digitalisierungsstrategie des Kreises wurde die bisherige Homepage des Kreises Mettmann einer Überarbeitung unterzogen. In einem neuen und responsiven Design präsentiert der Kreis den Bürgerinnen und Bürgern seine Themen.

Die serviceorientierte Dienstleistungsstruktur des Internet-Auftritts ermöglicht das schnelle Auffinden der am meisten nachgefragten Anliegen. Zudem berücksichtigt der Auftritt die rechtlichen Anforderungen hinsichtlich der Barrierefreiheit und des Datenschutzes.

Im Laufe des 27.04.2023 wird der überarbeitete Internet-Auftritt online gehen.

Es soll von Anfang an ein qualitativ hochwertiges Angebot geschaffen werden, das dann weiter ergänzt und verfeinert wird.

Sachverhaltsdarstellung:



Wie in den zurückliegenden Berichten zur Digitalisierung bereits ausgeführt, stellt eine Internetpräsenz als Anlaufpunkt für den Abruf von Informationen und insbesondere von Verwaltungsleistungen eine essentielle Grundlage dar. Die vielfältigen Angebote wurden dazu in nutzerorientierte Service-Kategorien gruppiert. Gleichfalls ist es natürlich möglich, gezielt Dienstleistungen über eine Suche innerhalb des Systems aufzurufen bzw. werden diese durch eine Indexierung auch in den üblichen Suchmaschinen aufgenommen.

Die Struktur der Dienstleistungen orientiert sich am sog. Föderalen Informationsmanagement (FIM). Damit wird gewährleistet, dass die einschlägigen Informationen des Kreises (siehe Screenshot - Anlage 1) über die sog. xZuFi-Schnittstelle („ZuständigkeitsFinder“) im Portal-

verbund bereitgestellt werden können. Um die Seite übersichtlich zu gestalten werden „Toggle“ eingesetzt. Damit können Nutzerinnen und Nutzer die Informationen „aufklappen“, die sie interessieren.

Besondere Hinweise und verfügbare Online-Services werden dabei farblich hervorgehoben. Bei den Online-Services bestehen unterschiedliche Varianten. Es kann sich um ein selbst erstelltes Online-Formular handeln, um eine Leistung eines Portals, das der Kreis betreiben lässt, wie zum Beispiel im KFZ-Zulassungswesen, oder eines das von einer anderen Institution betrieben wird, beispielsweise das landesweit zu nutzende Wirtschaftsserviceportal.NRW.

Wie oben erwähnt, stellt auch die Barrierefreiheit einen äußerst wichtigen Umsetzungspunkt dar. Selbstverständlich ist die neue Seite vollständig responsiv, d.h. ihr Erscheinungsbild passt sich dem Endgerät des Nutzers an. Die Anforderungen gehen allerdings darüber hinaus. So wird neben den Vorkehrungen für Menschen mit Sinneswahrnehmungen (Videos in Gebärdensprache sind geplant) auf der Seite auch wahlweise leichte Sprache eingesetzt. Zum Zeitpunkt des Verfassens dieser Vorlage läuft noch ein externer BITV-Test¹.

Im Rahmen einer Live-Präsentation werden die obigen Ausführungen vertiefend dargestellt.

¹ Der BITV-Test prüft die Zugänglichkeit von Internetseiten auf Basis der deutschen Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV).

Anlage 1 – Screenshot Dienstleistung



Führerscheinumtausch

Leichte Sprache

Papierführerscheine (grau und rosa) und Kartenführerscheine, die vor dem 19.01.2013 ausgestellt wurden, müssen in den nächsten Jahren in einen neuen, auf 15 Jahre befristeten, EU-Kartenführerschein umgetauscht werden.

Volltext	+
Verfahrensablauf	+
Erforderliche Unterlagen	+
Frist	+
Bearbeitungsdauer	+
Weiterführende Informationen	+
Hinweise	+
Kosten	+
Termin vereinbaren	+
Rechtliche Grundlage(n)	+
Formulare zum Download	+
Online-Services	+
Kontakt	+