

- Beschluss**
- Wahl**
- Kenntnisnahme**

Vorlagen Nr. 12/002/2023

öffentlich

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung Bearbeiter/in: Peter Herz	Datum: 20.04.2023 Az.: 12
--	------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Digitalisierung	15.05.2023	Kenntnisnahme

**Innovationsvortrag Digitalisierung
hier: Künstliche Intelligenz - ChatGPT & Co.**

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| Finanzielle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Personelle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Organisatorische Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Auswirkung auf Kennzahlen | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Klimarelevanz | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |

Der Ausschuss für Digitalisierung nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Fachbereich: Stabsstelle IT-Steuerung und Digitalisierung Bearbeiter/in: Peter Herz	Datum: 20.04.2023 Az.: 12
--	------------------------------

Innovationsvortrag Digitalisierung hier: Künstliche Intelligenz - ChatGPT & Co.

Anlass der Vorlage:

Wie in der Vorlage 10/030/2021 ausgeführt, ist das Themenfeld Digitalisierung sehr umfassend. In loser Reihenfolge wurden an dieser Stelle bereits Einzelthemen der Digitalisierung aufgegriffen – so auch das Thema der sog. „Künstlichen Intelligenz“. Hier gab es inzwischen eine rasante Weiterentwicklung. Sprachassistenten wie Siri, Alexa oder Cortana gehören schon lange zum Alltag von vielen Menschen – moderne Chatbots wie ChatGPT oder Bing Chat eröffnen plötzlich ungeahnte Potentiale – nicht nur um für die Schule schnell ein Referat zu schreiben.

Chatbots können auch in der öffentlichen Verwaltung eingesetzt werden, um den Kundenservice zu verbessern und gleichzeitig die Sachbearbeitung zu entlasten. Chatbots können z.B. dazu beitragen, Anfragen von Bürgern schneller zu bearbeiten und die Effizienz der Verwaltung zu steigern.

Es gibt jedoch auch einige Risiken wie z.B. Datenschutzprobleme und Sicherheitsbedenken. Es ist auch wichtig zu beachten, dass Chatbots nicht in der Lage sind, komplexe Fragen oder Probleme zu lösen.¹

Im Rahmen einer Präsentation wird ein vertiefender Einblick zu Chancen und Risiken gegeben.

¹ Die kursiven Zeilen sind das Ergebnis der BingChat-Anfrage „Wie kann ich Chatbots in der öffentlichen Verwaltung einsetzen und welche Chancen und Risiken bergen diese?“. Als Quelle wurde <https://www.vdz.org/digitalisierung-der-verwaltung/chatbots-digitale-assistenten-der-buergernahen-verwaltung> automatisch ausgewertet.