

- Beschluss**
- Wahl**
- Kenntnisnahme**

Vorlagen Nr. 61/019/2022

öffentlich

Fachbereich: Planungsamt Bearbeiter/in: Beckmann, Marcel Odendahl, Dominik	Datum: 29.04.2022 Az.: 61 - StM
--	------------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Mobilitätsausschuss	16.05.2022	Kenntnisnahme

Qualitätsbericht 2021 der Rheinbahn AG für den Kreis Mettmann

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| Finanzielle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Personelle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Organisatorische Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Auswirkung auf Kennzahlen | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Klimarelevanz | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |

Der Mobilitätsausschuss nimmt den Qualitätsbericht 2021 der Rheinbahn AG für den Kreis Mettmann zur Kenntnis.

Fachbereich: Planungsamt Bearbeiter/in: Beckmann, Marcel Odendahl, Dominik	Datum: 29.04.2022 Az.: 61 - StM
--	------------------------------------

Qualitätsbericht 2021 der Rheinbahn AG für den Kreis Mettmann

Anlass der Vorlage:

Im Rahmen des öffentlichen Dienstleistungsauftrages (ÖDA) legt die Rheinbahn AG jährlich einen Qualitätsbericht über das vom Unternehmen im Bedienungsgebiet des Kreises Mettmann erbrachte ÖPNV-Angebot – einschl. der Leistungen der Verkehrsgesellschaft Hilden (VGH) und der Kreisverkehrsgesellschaft Mettmann (KVGM) – vor.

Der Bericht dient dem ÖPNV-Aufgabenträger Kreis Mettmann in erster Linie als Steuerungs- und Controlling-Instrument über Umfang und Qualität der vom Verkehrsunternehmen erbrachten Leistung. Er soll Transparenz über die zu leistende Qualität und die dahinterstehenden Prozesse herstellen und dauerhaft sichern.

Sachverhaltsdarstellung:

Der Qualitätsbericht 2021 für den Kreis Mettmann ist der Anlage beigefügt und wird dem Mobilitätsausschuss hiermit zur Kenntnis gegeben. Es zeigt sich, dass sich die meisten Werte im Jahr 2021 gegenüber den Werten aus dem Jahr 2020 verbessert haben. Jedoch muss bei einigen Werten auch der mögliche Einfluss der Corona-Pandemie berücksichtigt werden. Dies betrifft insbesondere die Pünktlichkeitswerte.

Einen Einbruch der Qualitätswerte gab es im Jahr 2021 im Bereich der Haltestellensauberkeit. Hierbei ist zu betonen, dass die Verantwortung hierfür nicht bei der Rheinbahn AG, sondern in der Regel bei den jeweiligen Straßenbaulastträgern liegt. Unter anderem zu dieser Thematik lud die Kreisverwaltung in der Mitte des Berichtjahres zu einem Austauschtreffen ein. Auch weiterhin wird der ÖPNV-Aufgabenträger über seine Hinwirkungspflicht die zuständigen Baulastträger für die Thematik sensibilisieren und beraten.

Auch der Brand des Betriebshofes in Düsseldorf-Heerdt hatte Auswirkungen auf die Qualitätszielwerte. Zwar konnten kurzfristig bereits abgestellte Fahrzeuge reaktiviert werden und damit größere Ausfälle verhindert werden. Jedoch kam bei dem Brand auch eine Waschanlage zu Schaden. In der Folge müssen Fahrzeuge teilweise von Hand oder an anderen Betriebshöfen gewaschen werden. Die gesunkene Kapazität führt zu schlechteren Sauberkeitswerten der Fahrzeugflotte.

Aufgrund des Umfangs wird der Qualitätsbericht nur digital zur Verfügung gestellt.

Anlage

Qualitätsbericht 2021 der Rheinbahn AG für den Kreis Mettmann