Kreis Mettmann
Der Landrat

Beratungsergebnis zu Vorlage Nr. 10/002/2022

Ausschuss für Digitalisierung am 21.02.2022

Zu Punkt 7:	**Digitalisierung an kreiseigenen Schulen hier: Anfrage der SPD-Fraktion vom 04.02.2022**

Die schriftliche Beantwortung der Anfrage ist bereits im Vorfeld zur Sitzung erfolgt und bereitgestellt worden.

Auf Nachfrage von Herr KA Viehöver zu Frage 4 bestätigt Herr Hohl den Prozessablauf. Demnach kümmere sich zunächst der First-Level-Support. Daran schließe sich im Bedarfsfalle die Weiterleitung zum zentralen Support-Center des KRZN an. Die Tickets werden dort verteilt, überwacht und die abschließende Bearbeitung gesteuert. Herr Hohl wird die Ticketzahlen im Nachgang zur Sitzung bereitstellen.
[Die Ticketzahlen sind beim krzn angefordert, werden nachgereicht und beim nächsten Ausschuss für Digitalisierung aufbereitet.]

Man habe sich bewusst für eine zentrale Lösung entscheiden. Die Schuladministrationen seien aber auch zu festen Terminen vor Ort.