

Digitalisierung im Tourismus

DIGITALISIERUNGSMABNAHMEN IM NEANDERLAND

Michael Rosenbaum

Koordinator Digitalisierung / neanderland

Agenda:

- **Digitalisierung im Tourismus**
 - Was ist Tourismus?
 - Was lässt sich digitalisieren?
- **Status quo**
 - Webauftritt und Apps
 - Datensilos
- **Aktuelle Projekte**
 - Touristisches Datenmanagement
 - Erneuerung Webseite
 - REACT Module



Was ist Tourismus?

- Tourismus als soziales, kulturelles und ökonomisches Phänomen
- Bewegung von Menschen an Orte außerhalb ihres gewohnten Umfelds
- Geschäfts- und Privatreisen
- Unterscheidung Ausflug und Reise

Was lässt sich digitalisieren?

- Managementbereich
- Erlebnisse
 - Unterstützung (Apps, Web)
 - Erweiterung (Apps, AR)
 - Ersatz (VR)
- Informationen
 - Datenbanken
 - Schnittstellen



Quelle: © 2020, <https://www.pngfuel.com/free-png/noofb>

Status quo

- Webauftritt und Apps
 - Zwei parallele Webseiten von 2014
 - neanderlandSTEIG-App und CMS
- Datensilos
 - Windowsverzeichnisse
 - Mailarchive
 - Mix an Dateien



Quelle: © Heike Ulrich / CWP Film / Universal Pictures

INPUT

DMO 1

DMO 2

DEIN.NRW

Open Data Quellen

NRW-Hub

OUTPUT

Eigene und fremde Ausgabekanäle

- Websites
- Apps
- Digitale Gästemappe
- Screens
- Conversational Interfaces
- ...

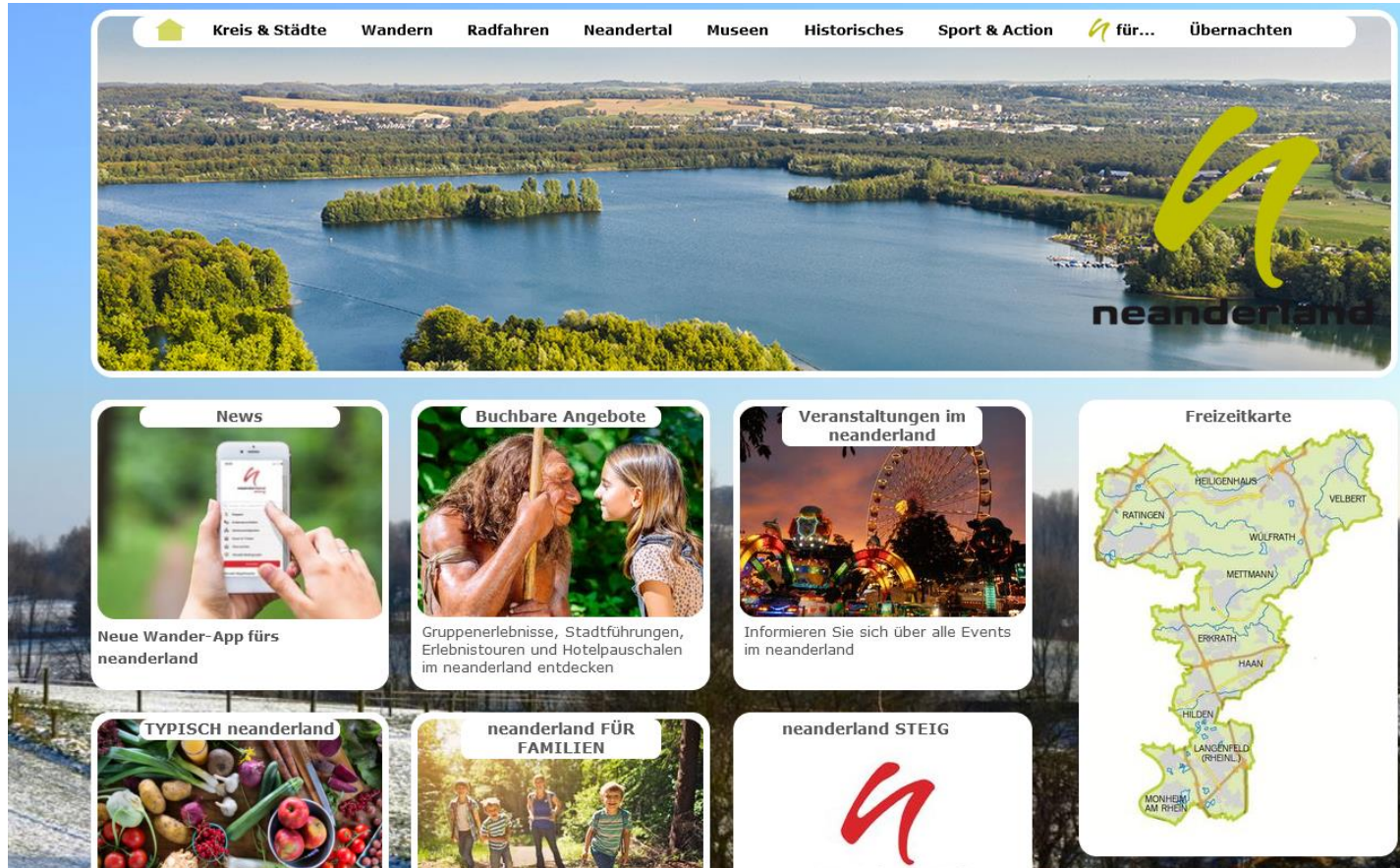
Quelle: Tourismus NRW e.V.

Aktuelle Projekte

- Neue Webseite
 - Konsolidierung der Webauftritte
 - Mobile First
 - Großteil der Information wird aus strukturierten Daten geliefert
 - Aktuelle Technologie



Vergleich alte / neue Webseite



Vergleich alte / neue Webseite



Förderprojekt „EFRE REACT-EU“

Rahmenbedingungen:

- Gemeinsamer Förderantrag mit Düsseldorf Tourismus GmbH
- Gesamtfördersumme: 995.000 EUR
 - DT: 565.000 EUR
 - Neanderland: 430.000 EUR
- Durchführungszeitraum: 01.01.2022 bis 31.12.2022

- Ziel: Unterstützung der Destinationen in NRW bei der Krisenbewältigung in der Covid-19-Pandemie durch digitale Transformation

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

„REACT“-Module

- Erstellung digitaler Inhalte
 - Bildmaterial
 - Barrierefreiheit
- Erweiterung digitaler Fähigkeiten
 - Anschaffung Hard & Software
 - Evtl. Schulungen
- Aufstellen digitaler Infostelen

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

Schaffung Digitaler Touchpoints

- Moderne Touchpoints
 - Stelen oder Monitore
 - Indoor und Outdoor
 - Eigene Progressive Web App (PWA)
 - Darstellung unserer strukturierten Daten
 - Marketingfläche

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

Digitalisierungsmaßnahmen im neanderland

Aufstellen digitaler Infostelen



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

Aufstellen digitaler Infostelen



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung!

Kontakt:

Michael Rosenbaum

Koordinator Digitalisierung / neanderland

- Michael.rosenbaum@kreis-mettmann.de
- 02104 – 99 30 15

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!