

- Beschluss**
- Wahl**
- Kenntnisnahme**

Vorlagen Nr. 10/019/2021

öffentlich

Fachbereich: Amt für Digitalisierung, Organisation und Wirtschaftsförderung Bearbeiter/in: Brede, Lars	Datum: 21.07.2021 Az.: 10-32
---	---------------------------------

Beratungsfolge	Termine	Art der Entscheidung
Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus	23.08.2021	Kenntnisnahme

Vorstellung der Aktivitäten des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| Finanzielle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Personelle Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Organisatorische Auswirkung | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Auswirkung auf Kennzahlen | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |
| Klimarelevanz | <input type="checkbox"/> ja | <input checked="" type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> noch nicht zu übersehen |

Der Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Kultur und Tourismus nimmt die Ausführungen über die Aktivitäten des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann zur Kenntnis.

Fachbereich: Amt für Digitalisierung, Organisation und Wirtschaftsförderung Bearbeiter/in: Brede, Lars	Datum: 21.07.2021 Az.: 10-32
--	---------------------------------

Vorstellung der Aktivitäten des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann

Ziele der STARTERCENTER NRW

Die STARTERCENTER NRW sind eine Initiative des Landes Nordrhein-Westfalen mit dem Ziel, eine Anlaufstelle mit einheitlichen Qualitätsstandards und Informationsmaterialien für alle Existenzgründer_innen, Jung- sowie Bestandsunternehmen in NRW zu etablieren. Träger der zurzeit 75 STARTERCENTER NRW sind die Industrie- und Handelskammern, die Handwerkskammer sowie die kommunalen Wirtschaftsförderungen. Ziele der STARTERCENTER NRW sind die Beschleunigung von Unternehmensgründungen sowie der Abbau von Hemmnissen für potentielle Gründungen. Sie unterstützen aktiv beim Bürokratieabbau und bei der Erfüllung von Gründungsformalitäten.

Das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann besteht seit November 2008 in enger Kooperation mit der Industrie- und Handelskammer Düsseldorf und der Handwerkskammer Düsseldorf. Die externe Zertifizierung erfolgt alle drei Jahre nach 31 Qualitätskriterien, die durch das Land NRW vorgegeben werden. Das letzte Zertifizierungsaudit des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann fand im Juli 2020 statt. Der Betrieb des STARTERCENTER NRW erfolgt ohne Zuschüsse finanziert durch den Kreis Mettmann als Dienstleistungsangebot für die zehn kreisangehörigen (ka) Städte und deren Bürger_innen und Unternehmen.

Angebot des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann

Die Beratungsleistung reicht von einer *Erstinformation* per Telefon oder E-Mail über eine umfangreichere *Erstberatung* bis hin zu einer *Intensivberatung* und *individuellem Coaching*, beispielsweise im Rahmen des Gründerstipendiums NRW.

Die STARTERCENTER NRW prüfen Unternehmenskonzepte auf Plausibilität und wirtschaftliche Tragfähigkeit. Sie unterstützen bei notwendigen Anpassungen und stehen für alle Fragen rund um den Gründungsprozess zur Verfügung.

Darüber hinaus geben die STARTERCENTER NRW Stellungnahmen zu verschiedenen Förderanträgen ab. Darunter fallen Zuschussprogramme wie der Gründungszuschuss der Bundesagentur für Arbeit, das Einstiegsgeld des Jobcenters oder auch das Mikrodarlehen der NRW Bank.

Zusätzlich ist das STARTERCENTER NRW Anlaufstelle für Bestandsunternehmen bei der Beantragung von Beratungsförderprogrammen wie der „Potentialberatung“, dem „Programm Förderung unternehmerischen Know-Hows“ sowie dem „Beratungsprogramm Wirtschaft NRW“.

Das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann organisiert regelmäßig Veranstaltungen, um das Gründungsklima zu verbessern. Hierzu gehören u.a. die monatlich stattfindenden Seminarangebote und Sprechstunden ebenso wie Besuche und Workshops an Berufskollegs und auf Veranstaltungen der ka Städte oder die in Kooperation mit verschiedenen Netzwerkpartnern jährlich stattfindende Gründerstipendium Demo Night.

Die Beratung des STARTERCENTERS NRW beim Kreis Mettmann ist unabhängig, branchenoffen und kostenfrei.

Das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann ist in allen relevanten Netzwerken vertreten. So bestehen enge Verbindungen zu den anderen STARTERCENTERN der Region, zu Unternehmensverbänden, der Bundesagentur für Arbeit, dem Jobcenter sowie dem Digital Innovation Hub Düsseldorf/Rheinland, Düsseldorfer Innovations- und Technologiezentrum, der Landeshauptstadt Düsseldorf sowie weiteren Partnern. Diese enge Vernetzung ist unerlässlich im Sinne unserer Gründer_innen und Unternehmen und um Sichtbarkeit des Kreises Mettmann auch auf dieser Ebene zu erzeugen.

Die konkreten Angebote des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Erstinformation und Erstberatung
- Individuelle Intensivberatung
- Prüfung von Unternehmenskonzepten
- Fachkundige Stellungnahmen zur Beantragung von Fördermitteln
- Gründungsseminare und -sprechstunden
- Info-Nachmittage für Gründungsinteressierte
- Info-Abende bei der Volkshochschule
- Kooperation mit den Berufskollegs und sonstigen Bildungseinrichtungen
- Durchführung von Info-Veranstaltungen für Unternehmen (z.B. zu den Themen Cyberkriminalität, Digitalisierung, Fördermittel)
- Durchführung von Info-Veranstaltungen für Gründungsinteressierte (z.B. Gründerstipendium Demo-Night)
- Beteiligung an Gründermessen und Veranstaltungen der ka Städte
- Jurymitglied und Coach beim Gründerstipendium NRW

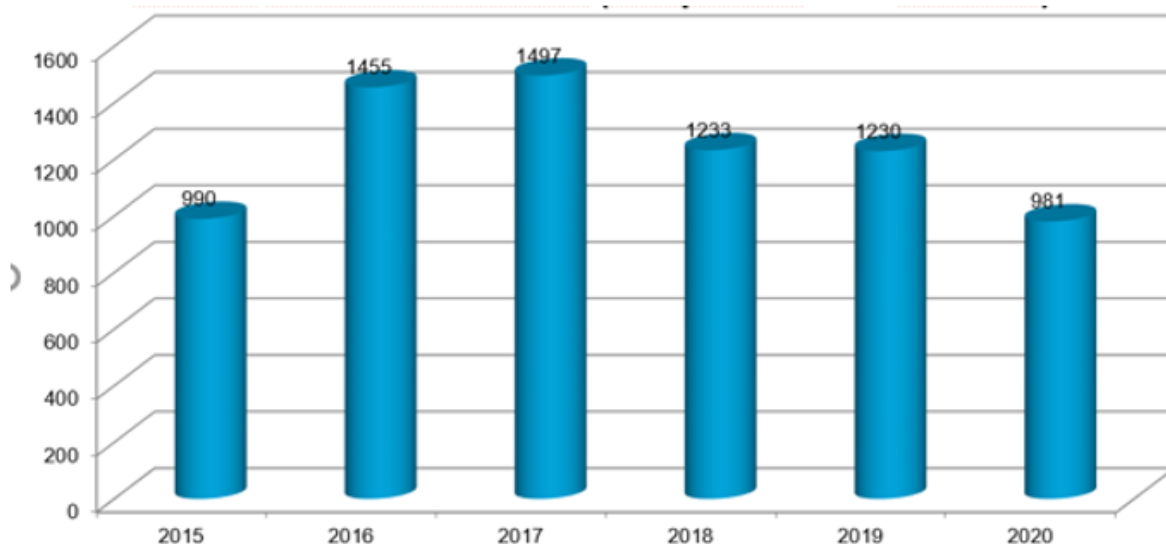
Das Team des STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann

Das Team des STARTERCENTERS NRW beim Kreis Mettmann besteht aus Heike Körner (Dipl.-Verwaltungswirtin) als Abteilungsleiterin, Alexandra Brauer (Verwaltungsfachangestellte) für den administrativen Bereich und Marcel Girard (Dipl.-Verwaltungsbetriebswirt), Frank Patzke (Dipl.-Verwaltungswirt) und Lars Brede (Bank-/ Dipl.-Kaufmann) als Berater. Die Herren Girard und Patzke verfügen mittlerweile über mehr als zehnjährige Erfahrung in der Beratung von Gründer_innen. Herr Brede ist seit 2018 im Team und war zuvor im Geschäfts- und Firmenkundenbereich einer Sparkasse tätig.

Statistiken

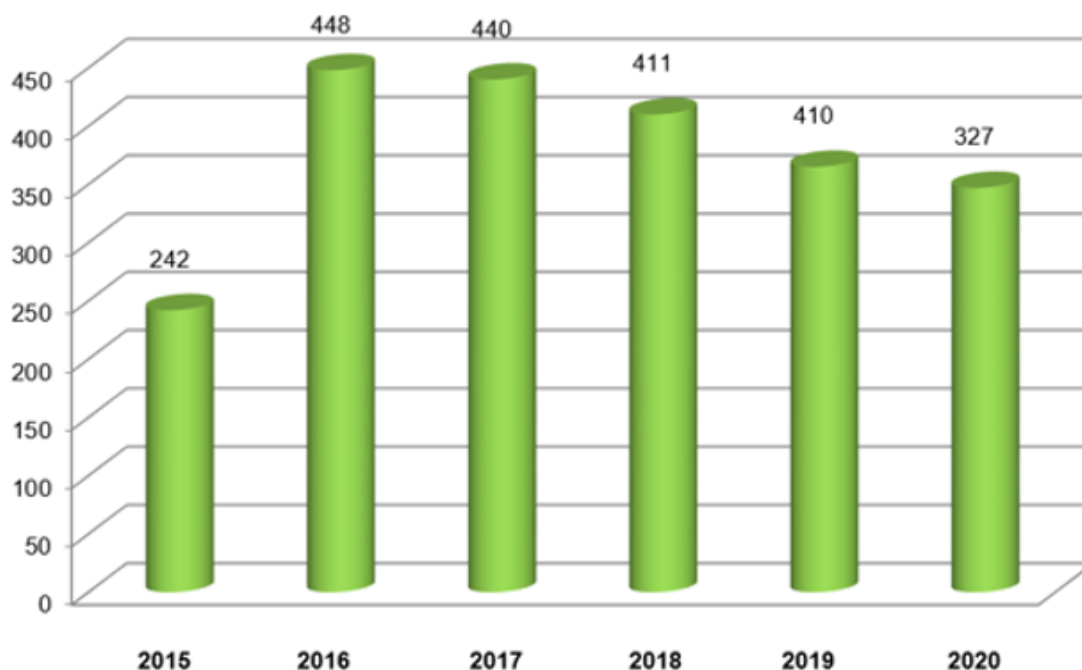
Die folgende Grafik stellt die Anzahl der durchgeführten **Erstinformationen** dar. Hierin enthalten sind Telefonate, E-Mails oder weitere Gespräche, in denen sich die Gründer_innen einen ersten Einblick in den Gründungsprozess verschaffen.

Anzahl der Erstinformationen (Gespräche < 30 Minuten) (Quelle: eigene Erhebung)

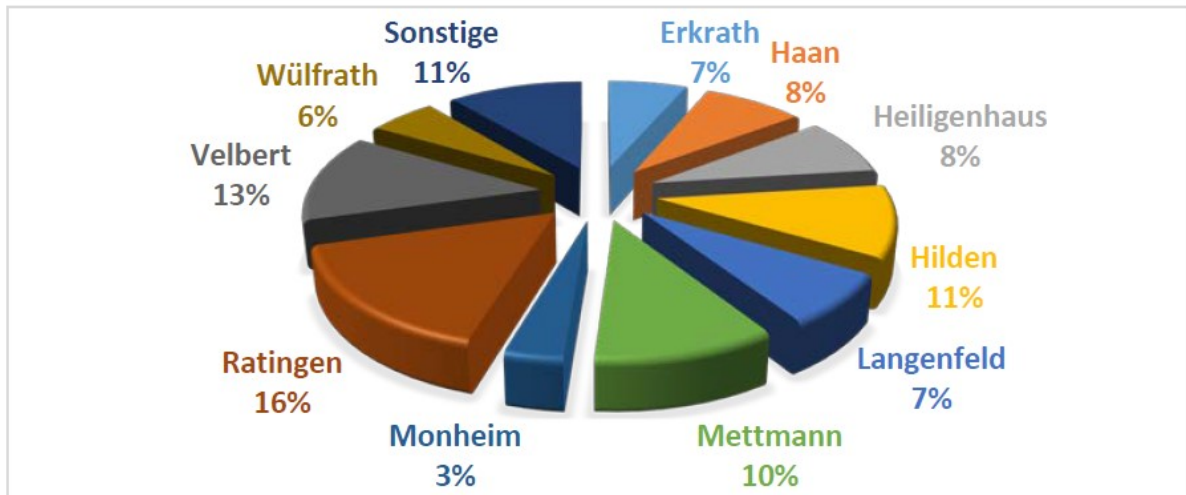


Das STARTERCENTER NRW dokumentiert **Beratungsgespräche** ab einer Dauer von mindestens 30 Minuten. Im Folgenden ist die Entwicklung der Anzahl der Gespräche seit 2015 dargestellt. Von 2019 auf 2020 ist ein pandemiebedingter Rückgang um ca. 20% erkennbar. In 2020 waren 1/3 der Gründungsinteressierten weiblich und 2/3 männlich. Mit Blick auf die Staatsangehörigkeit waren 81% der Gründer_innen deutsch und 15,3% nicht-deutsch. Aus einem Beschäftigungsverhältnis heraus planten 24,2%, aus dem Arbeitslosengeld I Bezug heraus 59,3% und aus dem Arbeitslosengeld II Bezug heraus 8% eine Gründung.

Anzahl der Beratungsgespräche > 30 Minuten (Quelle: eigene Erhebung)



Die Gespräche verteilen sich in 2020 wie folgt auf die kreisangehörigen Städte:

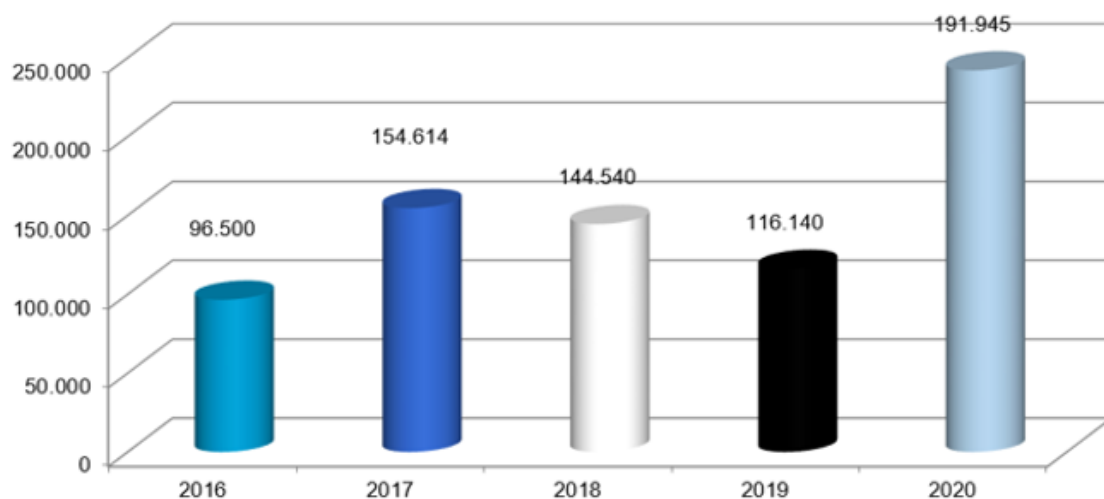


Gleichzeitig stieg die Summe der über das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann beantragten **Zuschuss- und Förderprogramme** deutlich an. Diese sind:

- Beratungsprogramm Wirtschaft NRW (Landes- und EFRE-Förderung, Zuschussprogramm)
- Förderung unternehmerischen Know-Hows (Bundes- und ESF-Förderung, Zuschussprogramm)
- Potentialberatung NRW (Landes- und ESF-Förderung, Zuschussprogramm)
- NRW.Mikrodarlehen (Landesförderung, Kreditprogramm)

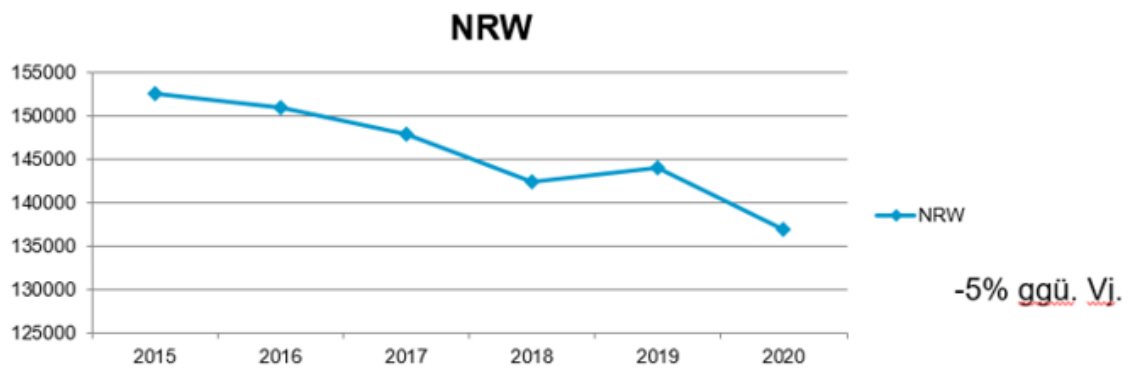
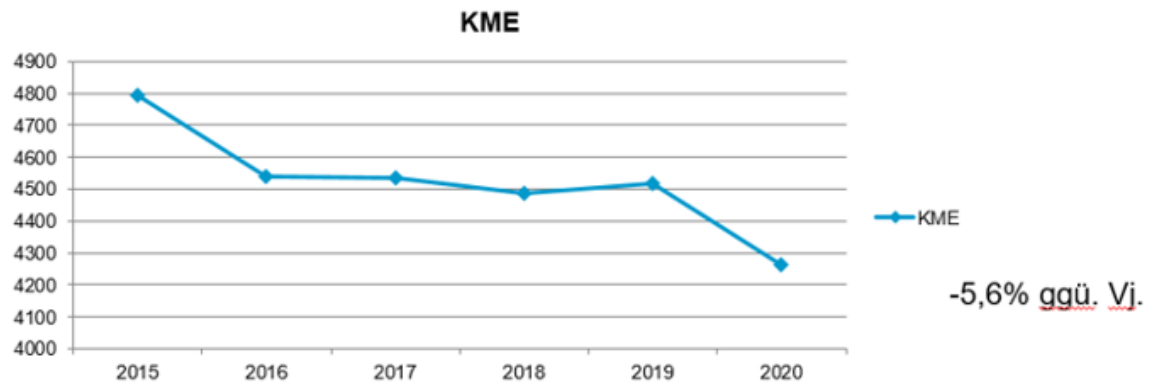
Treiber war an dieser Stelle das NRW.Mikrodarlehen der NRW.Bank, welches über das STARTERCENTER NRW und aktuell bis zu einer Höhe von 50.000 € beantragt werden kann. In 2020 flossen somit 191.945 € in den Kreis Mettmann und somit 65% mehr als im Vorjahr.

Fördermittel für Gründer_innen und Unternehmen (Quelle: eigene Erhebung)



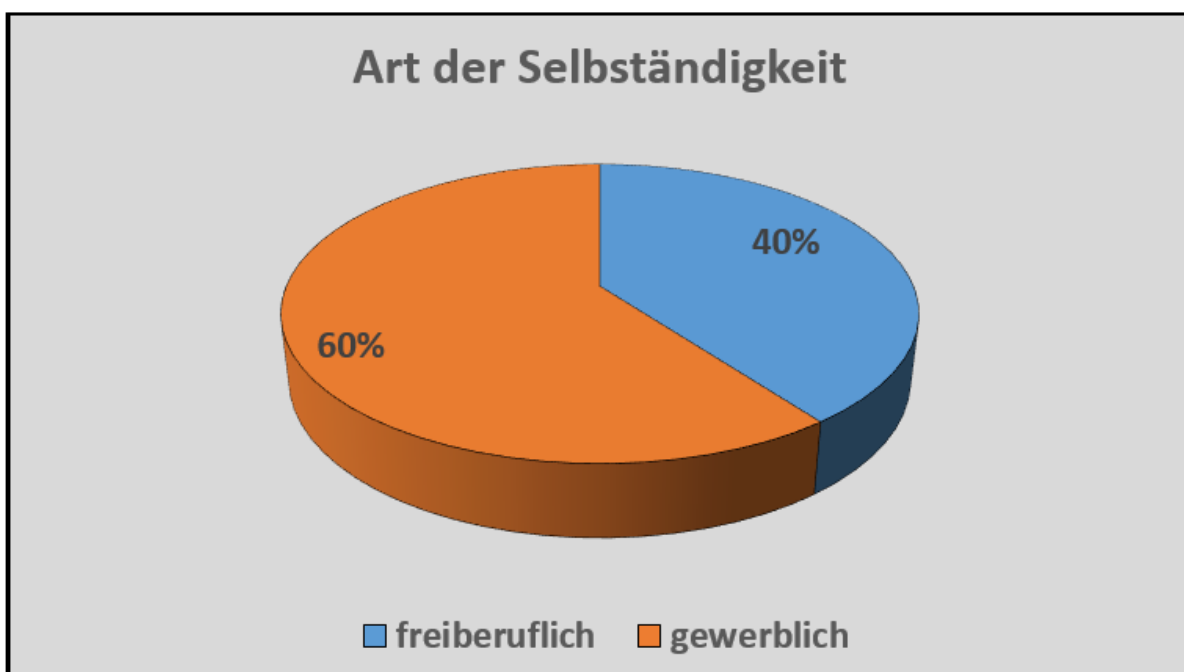
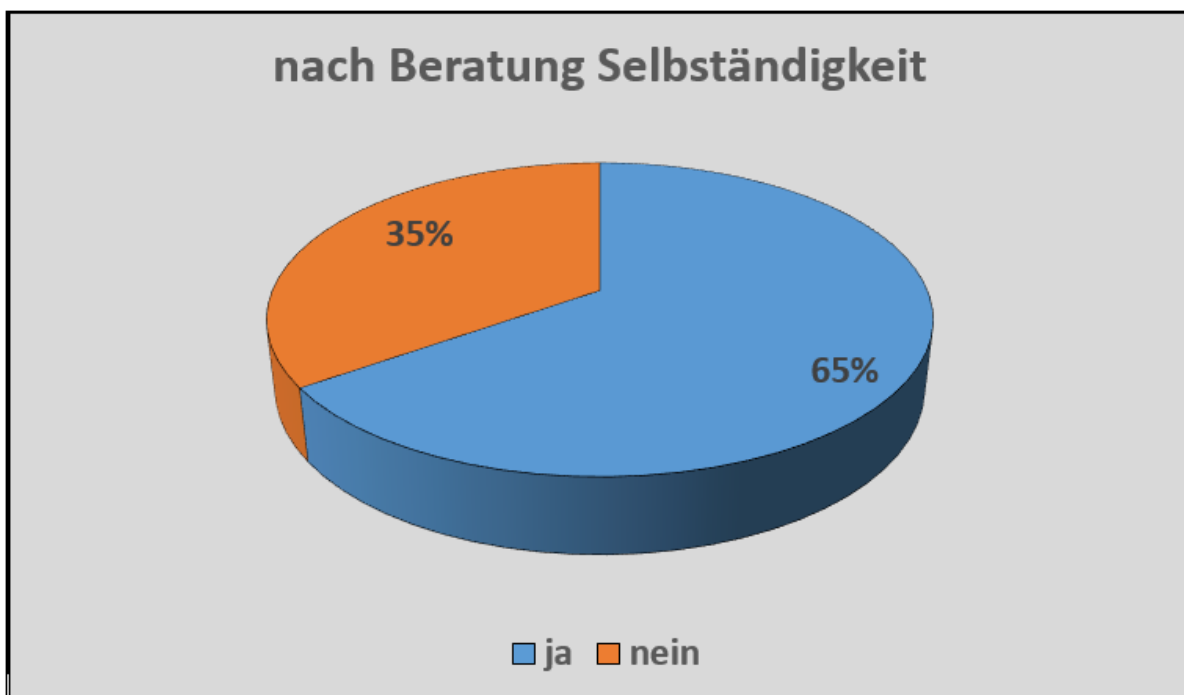
Die **Entwicklung der Gewerbeanmeldungen** im Kreis Mettmann war von 2019 auf 2020 um 5,6 % rückläufig. Auch im Land NRW war im selben Zeitraum ein Rückgang um 5% erkennbar. Seit 2015 stellt sich die Entwicklung wie folgt dar:

Gewerbeanmeldungen 2015 – 2020 (Quelle: IT NRW)

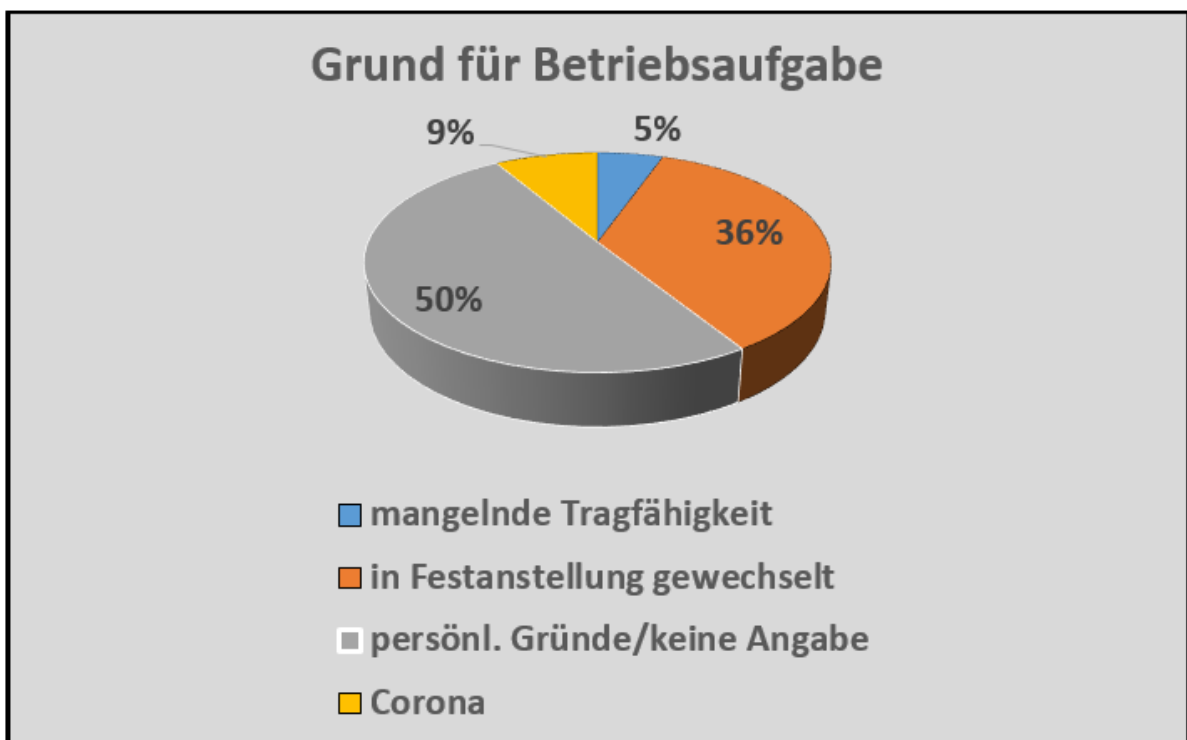
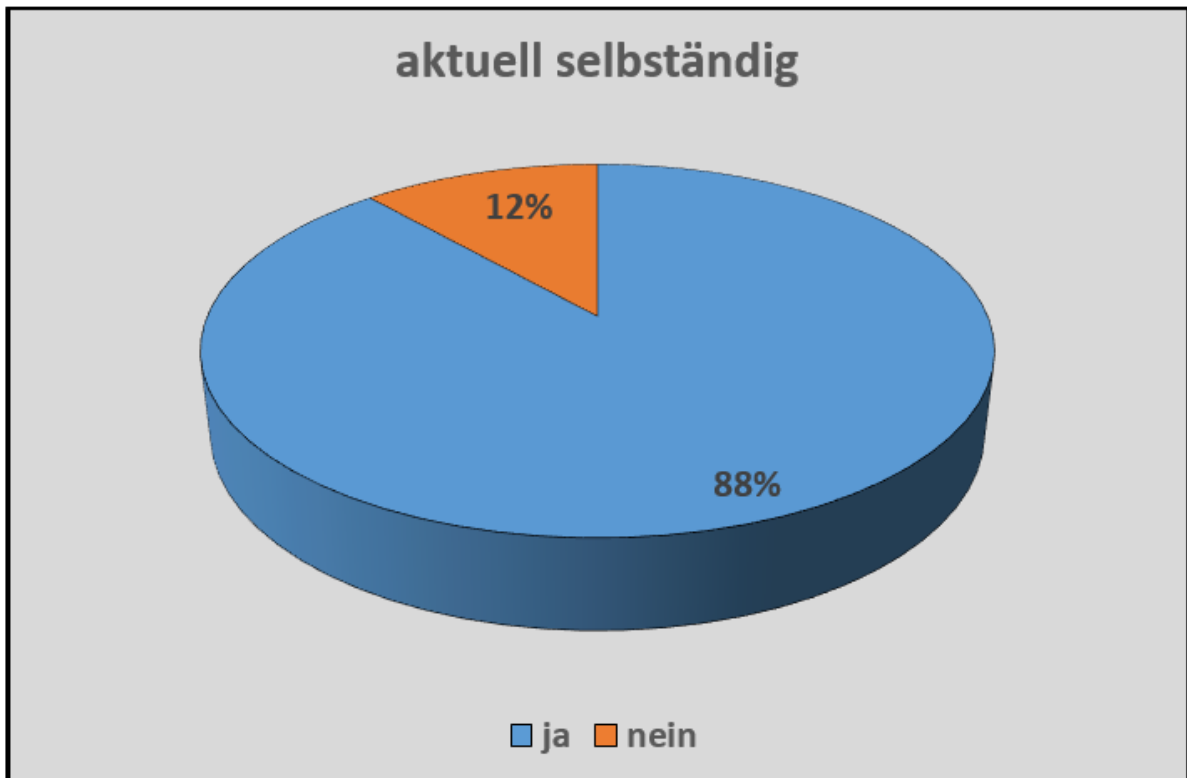


Gründerbefragung 2016-2019

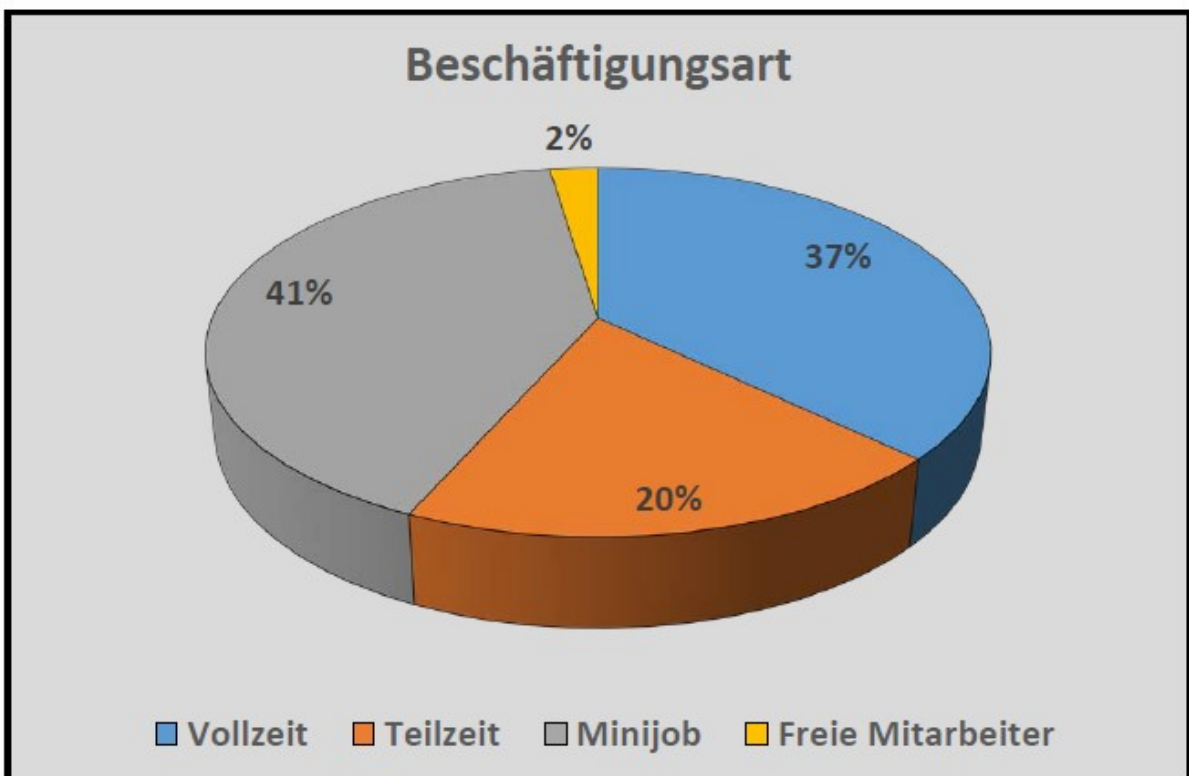
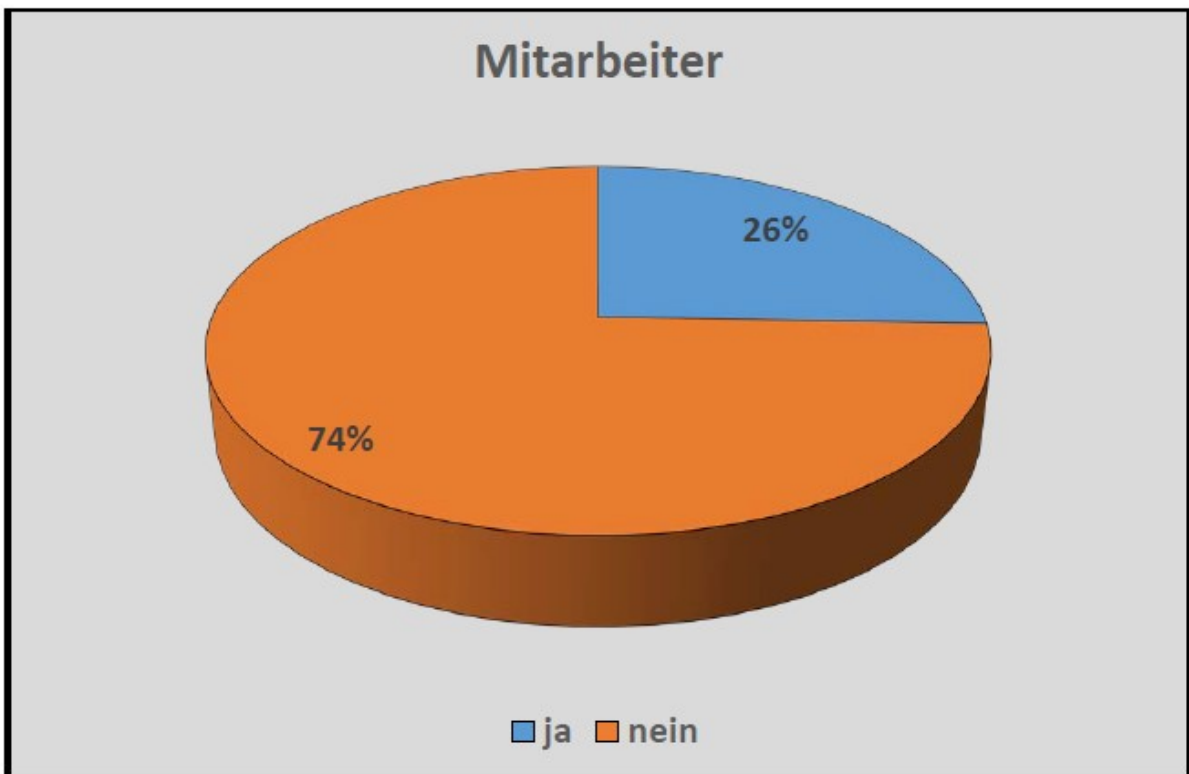
Das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann befragt in regelmäßigen Abständen die gründungsinteressierten Kund_innen. Im Jahr 2020/2021 wurden 719 Personen kontaktiert, von denen 310 Personen befragt werden konnten, die zwischen 2016 und 2019 eine Beratung in Anspruch genommen haben. Hieraus geht hervor, dass nach dem Gespräch 65% der Interessent_innen gegründet haben. Der überwiegende Teil (82%) der Gründer_innen gründete dabei im Vollerwerb. Dabei entfallen etwa 60% der Gründungen auf den gewerblichen und 40% auf den freiberuflichen Bereich.



Die Befragung ergab zudem, dass 88% derjenigen, die direkt nach der Beratung gegründet haben, zum Zeitpunkt der Befragung (ca. 2-3 Jahre nach der Beratung) noch selbständig waren. Gründe für die Aufgabe der Geschäftstätigkeit lagen zum überwiegenden Teil in der persönlichen Lebenssituation oder im Wechsel in eine Festanstellung begründet. Eine mangelnde Tragfähigkeit des Geschäftsmodelles spielte eine eher untergeordnete Rolle.

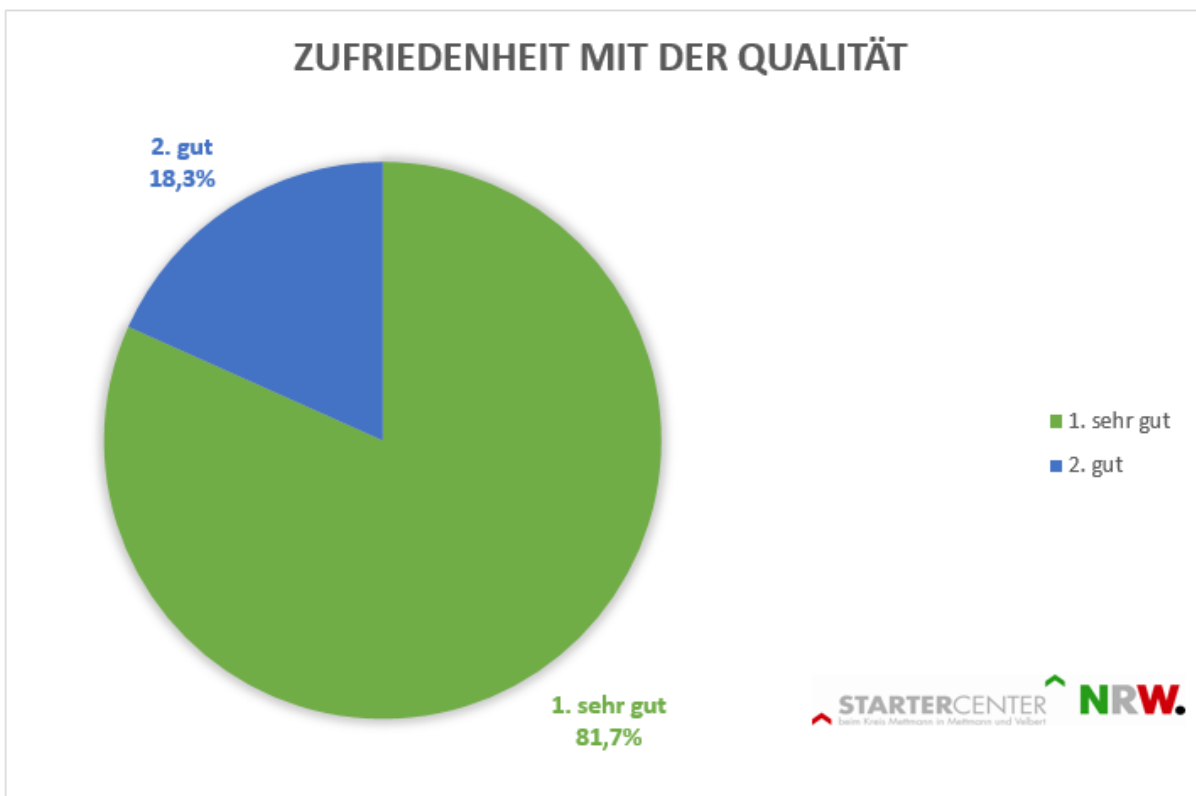
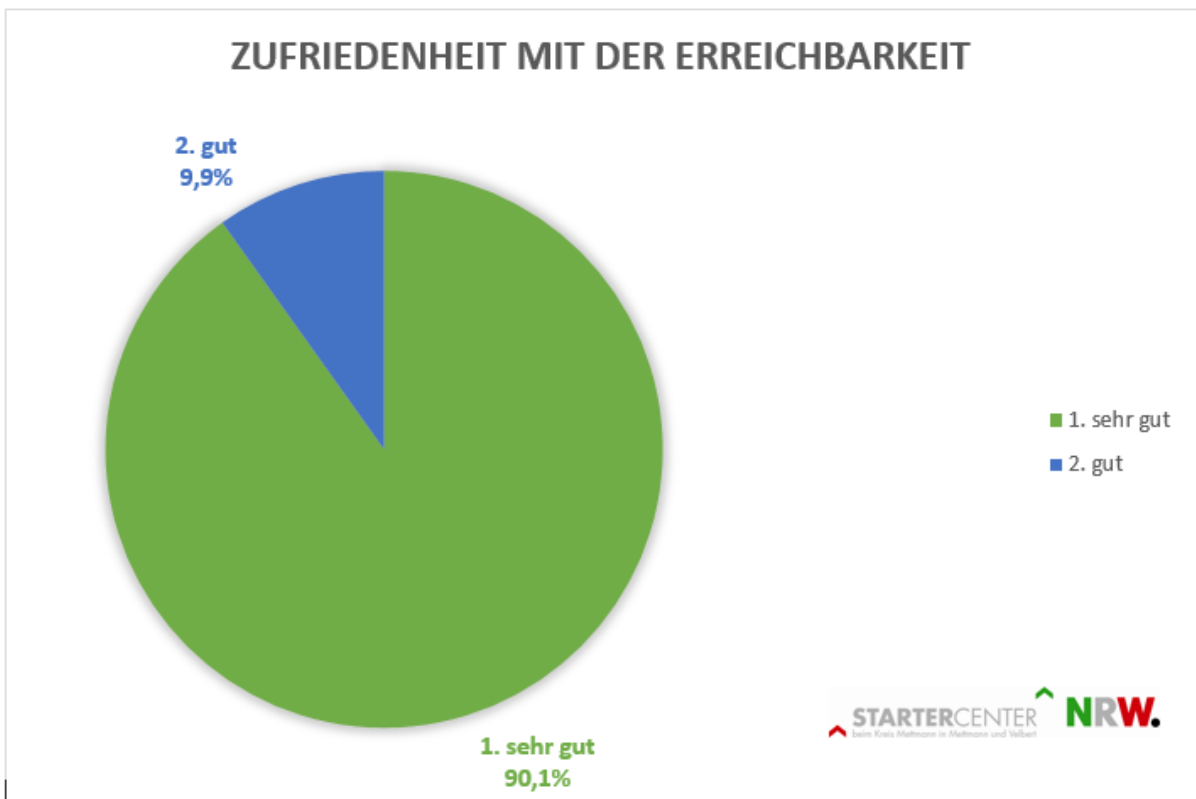


Mit Blick auf die Schaffung neuer Arbeitsplätze gaben 26% der Befragten an, Mitarbeiter_innen eingestellt zu haben. Insgesamt wurden **210 neue Arbeitsplätze** geschaffen.



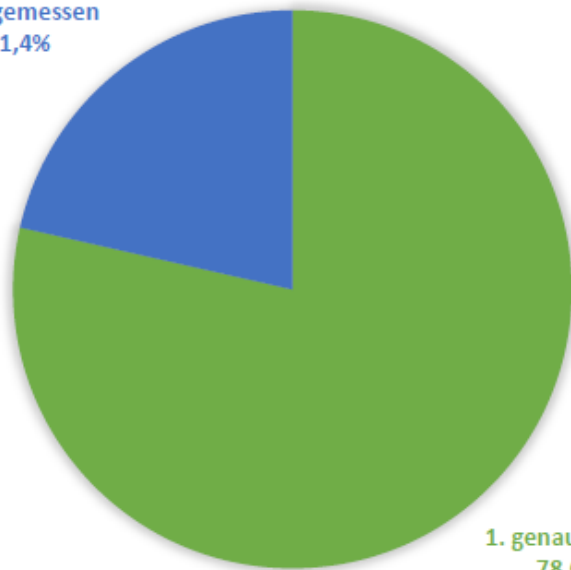
Kund innen Feedback

Neben der vorgenannten Befragung werden die Gründer_innen nach dem Beratungsgespräch um ihr Feedback gebeten. Hierbei wurden in 2020 insgesamt 71 Gründer_innen insbesondere nach den Faktoren „Erreichbarkeit“, „Qualität der Beratung“, „Umfang der Beratung“ sowie „Nutzen“ befragt. Die Bewertung erfolgte im Schulnotensystem:



ZUFRIEDENHEIT MIT DEM UMFANG

2. angemessen
21,4%



1. genau richtig
78,6%

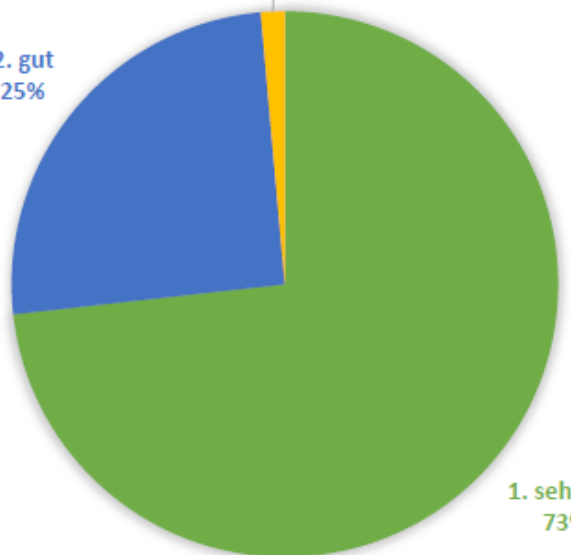
■ 1. genau richtig
■ 2. angemessen

STARTERCENTER  NRW.
Team Kreis Netzwerke in Metropolen und Vororten

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM NUTZEN

3. befriedigend
2%

2. gut
25%



1. sehr gut
73%

■ 1. sehr gut
■ 2. gut
■ 3. befriedigend

STARTERCENTER  NRW.
Team Kreis Netzwerke in Metropolen und Vororten

Die Gründer_innen haben dabei auch die Möglichkeit, dem Berater ein persönliches Feedback zu geben:

„Freundliches, offenes, kompetentes Gespräch.“

„Schnelle Terminvergabe, kompetente Antworten, keine Beratungsunsicherheit.“

„Ich wurde sehr nett beraten und das Wichtigste wurde mir erklärt. Das Gespräch hat mich motiviert.“

„Ausführliches Wissen. Weitreichende Kenntnisse über relevante Kontakte.“

„Informationen waren sehr ausführlich und genau.“

„Beurteilung von außen ermöglicht neue Blickwinkel.“

„Top Beratung! Auf jede Frage direkt nützliche Antwort.“

Grundsätzlich wird in den Beratungsgesprächen deutlich, dass die Kund_innen dankbar sind, dass es in NRW flächendeckend diese kostenfreie und seriöse Beratung gibt.

Ausblick

Aufgrund der pandemiebedingt zu erwartenden künftigen Konjunkturlage und der wirtschaftlichen Herausforderungen der kommenden Jahre dürfte das Angebot der STARTERCENTER NRW generell einen noch stärkeren Bedarf erfahren. Hierbei gilt es, die Unternehmer_innen im Kreis Mettmann in Corona-Zeiten weiterhin zu unterstützen, aber auch den Blick nach vorne zu richten. So wird erneut eine intensivere Zusammenarbeit mit den Bildungseinrichtungen im Kreis Mettmann angestrebt. Viele Kommunen planen oder setzen bereits Angebote für Gründer_innen in Form von Zuschüssen oder Schaffung neuer Infrastrukturen (z.B. Co-Working-Spaces) um. Das Land Nordrhein-Westfalen fördert weiterhin innovative und digitale Vorhaben, beispielweise durch das Gründerstipendium NRW, und nachhaltige Unternehmensgründungen erfahren eine wachsende Bedeutung. All dies sind Themen, die das STARTERCENTER NRW beim Kreis Mettmann mit seiner Kompetenz und Erfahrung beratend und unterstützend begleiten kann, um das Gründungsklima im Kreis Mettmann weiterhin zu verbessern.