Der Landrat - III / 36

Mettmann, den 02.06.2021

## Sitzung des Ausschusses für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz am 19.05.2021

hier: Anfrage "Verkehrserziehung" der Gruppe DIE LINKE. vom 18.05.2021

Im Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz wurde zugesagt, die Beantwortung der Anfrage der Niederschrift beizufügen.

Die in der Anfrage der Gruppe DIE LINKE. enthaltenen Einzelfragen werden wie folgt beantwortet:

1. Mit welchen Maßnahmen unterstützt der Kreis Mettmann die Verkehrserziehung für Kinder?

Das Straßenverkehrsamt des Kreises Mettmann unterstützt die Verkehrserziehung für Kinder mit verschiedenen Projekten:

#### Mitmachaktion "Toter Winkel"

Im Rahmen der Radfahrausbildung im 4. Schuljahr können nach vorheriger theoretischer Einführung ganze Schulklassen an einem von örtlichen Speditionen zur Verfügung gestellten LKW die Gefahren des "Toten Winkels" selber austesten. Hierbei wird vermittelt, welche Bereiche um einen LKW herum vom Fahrer schlecht oder gar nicht einsehbar sind. Auch das daraus resultierende richtige Verhalten wird durch eine Mitarbeiterin des Straßenverkehrsamtes vorgeführt und dann in angeleiteten praktischen Übungen vertieft.

Die im Schulunterricht vermittelten Inhalte werden durch mehrere Bausteine der Kooperationspartner ergänzt bzw. vervollständigt:

- Die Kreisverkehrswacht Mettmann stellt hierfür verschiedene Materialien (wie z.B. das Mal- und Arbeitsbuch: "Kinder sicher im Verkehr") bereit.
- Die Kreispolizeibehörde kontrolliert die Fahrräder, führt das ergänzende Radfahrtraining auf der Straße und die abschließende Radfahrprüfung durch.

#### "Elterntaxi"

Das Thema "Elterntaxi" mit der Problematik vermeidbarer Gefahrensituationen und verkehrlicher Probleme rund um die Schulen gehört ebenfalls zu den Projekten des Straßenverkehrsamtes. Kindern, die regelmäßig mit dem Auto zur Schule gefahren werden, fehlen die zwingend notwendigen eigenen Erfahrungen im Rahmen der Verkehrsteilnahme auf dem Schulweg. Insbesondere die örtlichen Straßenverkehrsbehörden sollen in den kreisangehörigen Städten bei der Einrichtung von so genannten Elterntaxihaltestellen unterstützt werden und nachhaltige Effekte bei den Verkehrsteilnehmern erzeugen. Für die Kinder soll dabei vor allem die Möglichkeit

geschaffen werden, auf gesicherten rd. 300 Metern von der Elterntaxihaltestelle bis zur Schule die Verkehrsteilnahme einüben zu können.

#### Tag der offenen Tür bei den Berufskollegs

Das Straßenverkehrsamt beteiligt sich z.B. an Berufsinformationsveranstaltungen der Berufskollegs (zuletzt am BK Velbert). Hierbei werden im Rahmen eines Infostandes u.a. verschiedene Mitmachaktionen angeboten (z.B. Rauschbrillenparcours, Verteilung der Wackelbilder "Führerschein oder Joint", Gefahren des "Toten Winkels", Crashkurs NRW) und auch die Arbeit der Geschwindigkeitsüberwachung an einem mobilen Einsatzfahrzeug erläutert.

#### Planung eines Verkehrssicherheitstages

An alle Altersgruppen richtet sich zudem ein gerade in der Planung befindlicher Verkehrssicherheitstag, welcher noch in 2021 durchgeführt werden soll.

2. Wie gestaltet sich die Verkehrserziehung für Kinder (Kita und Schule) im Rahmen der Corona-Pandemie? Fanden Verkehrserziehungen im Jahr 2020 und finden sie aktuell statt? Welche Einschränkungen gibt es derzeit?

Tatsächlich gestaltet sich die Verkehrserziehung seit Pandemiebeginn schwierig, da eine reguläre Durchführung vor Ort, aufgrund des größtenteils ausgesetzten Präsenzunterrichtes und den Beschränkungen durch die Corona-Schutzverordnungen (u.a. hinsichtlich Veranstaltungen, maximale Personenanzahl, etc.) nicht sichergestellt werden konnte.

Das Straßenverkehrsamt hat deshalb die multimediale Verkehrserziehung ausgebaut und z.B. über die Aktion "Toter Winkel" einen Lehrfilm erstellt, der allen Grundschulen zur Verfügung gestellt worden ist.

Hinsichtlich der Thematik "Elterntaxi" und zur Unterstützung des weltweiten "Zu-Fußzur-Schule-Tages" wurde ein ansprechendes Banner mit dem Slogan "Wir wollen gehen! Zu Fuß statt Elterntaxi" entwickelt und im September 2020 im Zugangsbereich aller 82 Grundschulen angebracht.

3. Für wie wichtig erachtet der Kreis Mettmann die Verkehrserziehung für Kinder und welche Gefahren entstehen für Kinder, wenn eine Verkehrserziehung nicht oder nur eingeschränkt stattfinden sollte?

Die Verkehrserziehung ist ein unverzichtbarer, mehrstufiger Prozess, der naturgemäß im Elternhaus beginnt und begleitet über die Stationen Kindergarten und Schule bis zur späteren Fahrausbildung führt. In diesem Rahmen sind (zunächst spielerisch) die Grundregeln des normgemäßen und verkehrssicheren Verhaltens im Straßenverkehr einzuüben. Dies ist insbesondere auch deshalb wichtig, da Kinder bis zum Abschluss ihrer Verkehrserziehung nicht über ein ausgeprägtes Gefahrenbewusstsein verfügen und z.B. Geschwindigkeiten zumeist nicht richtig einschätzen können.

In diesem Lernprozess ist jegliche zusätzliche flankierende Unterstützung überaus wertvoll und trägt nicht zuletzt dazu bei, spätere Verkehrsunfälle zu vermeiden.

Aufgrund dieser enormen Bedeutung und der sehr hohen Resonanz hat das Straßenverkehrsamt u.a. das Projekt "Toter Winkel" massiv ausgebaut. Vor einigen Jahren noch an wenigen Schulen gestartet, hätte es in 2020 - ohne Pandemie - erstmalig an allen Grundschulen im Kreis Mettmann durchgeführt werden sollen.

Da die Verkehrserziehung ein mehrstufiger, länger andauernder Prozess ist, der nicht in einem bestimmten Alter abgeschlossen ist und von Kind zu Kind variiert, werden sich die derzeitigen Einschränkungen durch die Pandemie noch kompensieren lassen und nur bedingt auswirken. Zur Unterstützung dieses Prozesses wurden seitens des Straßenverkehrsamtes deshalb die oben beschriebenen alternativen Maßnahmen aufgelegt. Unbestreitbar fällt den Eltern derzeit aber auch hier eine stärkere Rolle zu.

# Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz Sitzung am 19.05.2021

Aktuelle Situation im Ausländeramt



## Veränderungen aufgrund der Corona-Pandemie



#### **Notfalltermine**

- Aushändigung von Pässen
- drohender Verlust des Arbeitsplatzes
- Genehmigungen zur Aufnahme einer Tätigkeit
- dringende Reisen
- Ersatz für verlorene / gestohlene Ausweispapiere
- Verpflichtungserklärungen im Rahmen von Visaverfahren



## Erforderliche Anpassungen

Definition "Notfall"

>jetzt auch Kundschaft mit langen Wartezeiten

#### Terminmöglichkeiten begrenzt

➤ gebührenfreier Versand von Fiktionsbescheinigungen

#### "Kontakt zur Kundschaft"

- **≻**Telefonnotdienst
- >sehr hohe Zahl telefonischer und E-Mail-Anfragen



#### Abbau der Rückstände

- alle zurzeit möglichen Arbeitsplätze werden für Publikumskontakte genutzt
- Bürocontainer
- Nutzung der K-S-C Räume in Ratingen und Velbert
- Suche nach weiteren Lösungen
- Erhöhung der eAT-Bestellungen (Januar = 95, April = 900)



## Zwischenlösungen für Kundschaft

- Bestätigungen: bisheriges Dokument gilt weiter (keine Berechtigung zu Auslandsreisen) / Fiktionen
- Übersendung von Bestätigungen für Übertragungs-Kundschaft
- eAT werden per Einschreiben zugeschickt
- Info haben auch andere Behörden (Sozialämter, Jobcenter, Kreispolizeibehörde usw.) erhalten



## Situation in den Städten Ratingen und Velbert

Konsequenz aus der Schließung der K-S-C Ratingen und Velbert	Alternativen
Anträge können nicht mehr in der Rathäusern abgegeben werden	<ul> <li>Versand per Post</li> <li>Abgabe in Mettmann</li> <li>Online-Antragstellung (seit 03.05.2021)</li> </ul>
Biodaten können nicht mehr in der Rathäusern abgegeben werden	<ul> <li>Warten auf Terminvergabe in Mettmann</li> <li>Ausweisen mit Ersatzbescheinigung</li> <li>Reisen mit Fiktionsbescheinigung</li> </ul>

Kreis Mettmann

## **Personal**



#### Status Quo

- 75,26 Vollzeitäquivalente
- zurzeit bzw. perspektivisch 12 Vollzeitstellen unbesetzt
- in- und externe Ausschreibung
- sieben Nachbesetzungen schon festgelegt
- fünf Vakanzen



## eingeschränkte Einsatzmöglichkeiten

- Abordnungen für Gesundheitsamt / Impfzentrum: zurzeit 3 MA in Vollzeit, 2 MA in Teilzeit
- kaum Fehlzeiten durch Erkrankte
- hohe Fehlzeiten für die Betreuung von Angehörigen / aufgrund von Quarantäne-Anordnungen



#### **Fluktuation**

#### 2020

• 15 Mitarbeitende haben ihren Arbeitsplatz gewechselt, davon 4 interne Stellenwechsel

#### 2021

• 6 Mitarbeitende ausgeschieden bzw. Wechsel steht fest (Rente, Schwangerschaft, Stellenwechsel)



### Verbesserung der Arbeitssituation

- fachliche Qualifizierung
- Führungskräfteentwicklung
- Seminarreihe für Mitarbeitende (insbesondere Kommunikation, Stressbewältigung usw.)
- wertebasiertes Arbeiten



#### Themen 2021

- Abläufe / Strukturen
- Kommunikation
- Personalentwicklung
- Einarbeitung
- Wissensmanagement





# Planungen zu organisatorischen und strukturellen Veränderungen



## Integrationsmanagement

- Teilnahme des Ausländeramtes am Projekt "Ausländerbehörden als Akteure des Integrationsmanagements"
- ➤ insbesondere Abstimmung mit dem Kreisintegrationszentrum und dem Kommunalen Integrationsmanagement (KIM)



### Integration und Beschäftigung

- Schaffen neuer Strukturen
- Prüfen der Fälle hinsichtlich nachhaltiger Integration erfolgreich (vergleiche Fallzahlen)
- > Verstetigung der Aufgaben geplant



## Digitalisierung

- Vorbereitung auf umfangreiche Änderungen auf Bundes- und europäischer Ebene (u. a. Schengener Informationssystem, Einreise- und Ausreisesystem und andere)
- Digitalisierungsprojekte (z. B. Fingerabdruckscanner, Ausweisautomat)
- Einführung der eAkte



## Erprobung neuer Abläufe

- Aufteilung der Arbeiten in Front- und Backoffice
- Einsatz von Arbeitskräften nach § 16i SGB XII

Ziele:

- > Verbesserung des Kundenservices
- > Erhöhung der Terminfrequenz



## Vielen Dank!



19.05.2021

## Sitzung des Ausschusses für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz am 19.05.2021

## TOP 9.1 Presseberichterstattung über das Kreis-Service-Center - Anfrage der SPD-Fraktion vom 07.05.2021

Die SPD-Fraktion bittet um Stellungnahme zu folgenden, in der Presse genannten Kritikpunkten am Kreis-Service-Center in Ratingen:

- Serviceabbau zu Lasten der Betroffenen
- Seit Corona sind die Anlaufstellen geschlossen
- Das Ausländeramt in der Minoritenstraße ist nicht erreichbar
- Es würden Fristen verstreichen
- Es gibt einen erheblichen Bearbeitungsrückstau
- Stellen sind nicht besetzt

#### Zu 1. - Serviceabbau zu Lasten der Betroffenen"

Das Kreis-Service-Center in Ratingen wurde im Rahmen des ersten Lockdown im März 2020 geschlossen und konnte seither nicht wieder geöffnet werden.

Im Bereich des Ausländerwesens konnten bis zum Lockdown die folgenden Anliegen in Ratingen bearbeitet werden:

- 1. Annahme von Anträgen auf Erteilung, Verlängerung und Übertragung von Aufenthaltstiteln einschließlich der Abnahme der biometrischen Daten,
- 2. Ausgabe von elektronischen Aufenthaltstiteln (eaT),
- 3. Verlängerung von Fiktionsbescheinigungen sowie
- 4. Bearbeitung von Verpflichtungserklärungen.

Durch die Schließung des Kreis-Service-Centers (K-S-C) und die weiter andauernde Pandemielage werden die vorgenannten Leistungen zurzeit ausschließlich in Mettmann im Rahmen von Notfallterminen angeboten. Es handelt sich mithin nicht um einen Abbau von Serviceleistungen, sondern um deren vorübergehende Einschränkung.

In Bezug auf die vorgenannten Anliegen haben die Kunden folgende Möglichkeiten:

Anträge auf Erteilung, Verlängerung und	Versand per Post
Übertragung von Aufenthaltstiteln	Online-Antragstellung (seit 03.05.2021)
	Einwurf in einen Briefkasten der Kreisver-
	waltung Mettmann

Ausgabe von elektronischen Aufenthaltsti-	Eine Sonderregelung des Bundeministeri-
teln (eaT)	ums für Inneres ermöglicht es, die Aufent-
	haltstitel zuzusenden. Von dieser Möglich-
	keit macht das Kreisausländeramt Ge-
	brauch.
Verlängerung von Fiktionsbescheinigungen	Fiktionsbescheinigungen werden auf
	Wunsch der Kundschaft zugeschickt. Seit
	Anfang Mai ist dies gebührenfrei möglich.
Bearbeitung von Verpflichtungserklärungen	Der Antrag kann online bzw. per E-Mail gestellt werden. Die Zusage zur Kostenübernahme muss im Ausländeramt unterschrieben werden (Verifizierung der Unterschrift) und kann sofort mitgenommen werden. Für diese Anliegen werden Notfalltermine vergeben. Es ist somit eine persönliche Vorsprache in Mettmann erforderlich.

#### Zu 2. - Seit Corona sind die Anlaufstellen geschlossen

Vgl. Antwort zu 1. Die Kreis-Service-Center in Ratingen und Velbert sind – ebenso wie die übrigen Dienststellen der Kreisverwaltung – für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen.

#### Zu 3. - Das Ausländeramt in der Minoritenstraße ist nicht erreichbar

Die Rufnummern des Kreis-Service-Centers in Ratingen wurden nach Mettmann umgeleitet. Da das Aufkommen an eingehenden Telefonaten aktuell insgesamt sehr hoch ist, können die telefonischen Leitungen zur Kreisverwaltung zeitweise belegt sein.

#### Zu 4. - Es würden Fristen verstreichen

Es ist nicht eindeutig, welche Fristen vorliegend gemeint sind. Es werden daher die folgenden fristrelevanten Abläufe dargestellt:

Das Ausländeramt versendet rechtzeitig, bevor eine Aufenthaltserlaubnis ihre Gültigkeit verliert, ein Erinnerungsschreiben. Es ist wichtig, dass der Antrag auf Verlängerung eines Aufenthaltstitels gestellt wird, bevor der erteilte Titel abläuft. Kommt die / der Betroffene der Erinnerung nach rechtzeitiger Antragstellung nach, wird im weit überwiegenden Teil der Fälle die so genannte gesetzliche Fiktionswirkung ausgelöst. Der Aufenthalt des Ausländers / der Ausländerin gilt gesetzlich bis zur Entscheidung des Ausländeramtes als erlaubt. Bis zur Entscheidung erhalten die Antragstellerinnen und Antragsteller eine Bestätigung, dass der bisherige Aufenthaltstitel weiterhin gilt. Neuerdings werden kostenlos Fiktionsbescheinigung versendet, die für die Betroffenen den Vorteil haben, auch im Ausländerzentralregister gespeichert zu werden.

Es ist verständlich, dass sich die Antragstellenden sorgen, wenn sie keinen Termin beim Ausländeramt erhalten, obwohl der Aufenthaltstitel zwischenzeitlich seine Gültigkeit verloren

hat und der Verlängerungsantrag rechtzeitig gestellt wurde. Vor einer abschließenden Bearbeitung der Anträge müssen die biometrischen Daten erhoben werden. In diesem Bereich gibt es wegen der eingeschränkten Möglichkeiten des Kundenverkehrs die meisten Rückstände.

Ein Notfalltermin kann insbesondere dann vergeben werden, wenn den Betroffenen gravierende Nachteile erwachsen können (z. B. Verlust des Arbeitsplatzes, Probleme bei der Anmietung einer Wohnung, Schwierigkeiten bei der Hausbank).

#### Zu 5. - Es gibt einen erheblichen Bearbeitungsrückstau

Es ist zutreffend, dass sich während des langen Lockdowns insbesondere Rückstände bei der Erhebung der biometrischen Daten der Kundinnen und Kunden ergeben haben.

Seitdem im Februar ein Büro-Container in Betrieb genommen werden konnte, wird den Rückständen entgegengewirkt. Zudem sollen die Räume der K-S-C Ratingen und Velbert kurzfristig für die Aufnahme der biometrischen Daten genutzt werden.

#### Zu 6. - Stellen sind nicht besetzt

Bis zur Schließung im März 2020 waren im K-S-C Ratingen vier Mitarbeitende eingesetzt. Von diesen vier Stellen sind zurzeit zwei Stellen unbesetzt. Eine Mitarbeitende ist zurzeit im Gesundheitsamt eingesetzt, eine weitere Mitarbeitende darf derzeit nicht in einem Publikumsbereich eingesetzt werden.

Eine Nachbesetzung der vakanten Stellen wird in Abhängigkeit von durchzuführenden Abstimmungen mit der Stadt Ratingen über die Rahmenbedingungen einer Wiedereröffnung des K-S-C erfolgen.





Anlage 4



aus dem Bevölkerungsschutz



## Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz 19. Mai 2021

## **Agenda:**

- 1. Krisenmanagement SARS-CoV-2
- 2. Inbetriebnahme der Kreisfeuerwehrschule (Herr Markus Kühn, Schulleiter)



### **Aktuelle Lage SARS-CoV-2**

Velbert Birth Sonntag, 16.05.2021

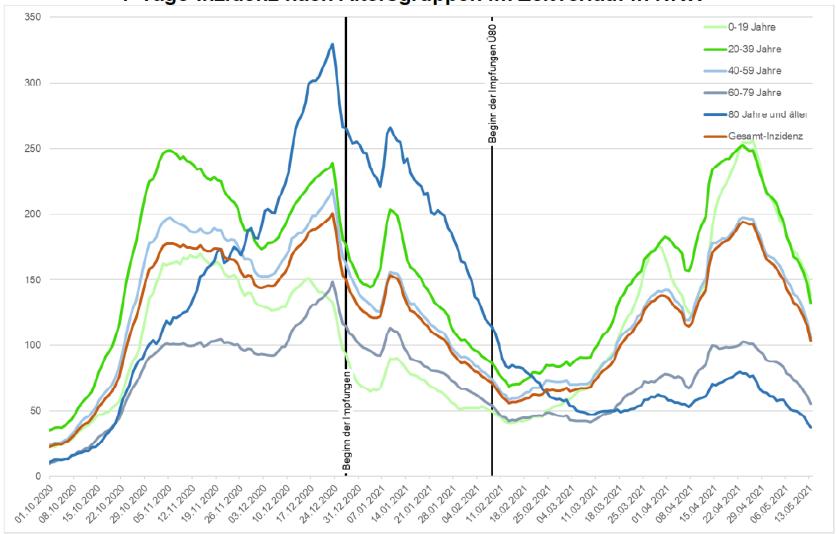


- Aufgetretene indische Mutante in zwei Hochhäusern
- 189 Personen in Quarantäne
- Reihentestungen für Bewohner, Testangebote für Nachbarn
- 26 positiv getestete Personen, 1 Mutante bislang nachgewiesen
- Quarantäne für alle weiteren Haushalte aufgehoben
- Unterstützung DRK
- Brandstiftung in der Nacht von Sonntag auf Montag





7-Tage-Inzidenz nach Altersgruppen im Zeitverlauf in NRW



Quelle: LZG.NRW, Elektronische Meldedaten der Gesundheitsämter gem. § 11 IfSG, Datenstand 14.05.2021 00:00 Uhr - \* 7-Tages-Fallzahlen nach Meldedatum je 100.000 der jeweiligen Altersgruppe.



## **Krisenmanagement**SARS-CoV-2-Lage – Impfzentrum Kreis Mettmann





Foto: Rheinische Post, Stefan Köhlen

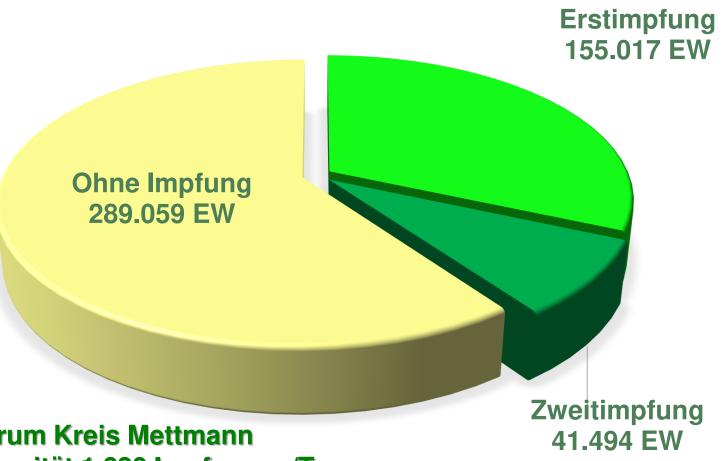


## Krisenmanagement



**SARS-CoV-2-Lage – Impfzentrum Kreis Mettmann** 

Impfquote Kreis Mettmann 17.05.2021

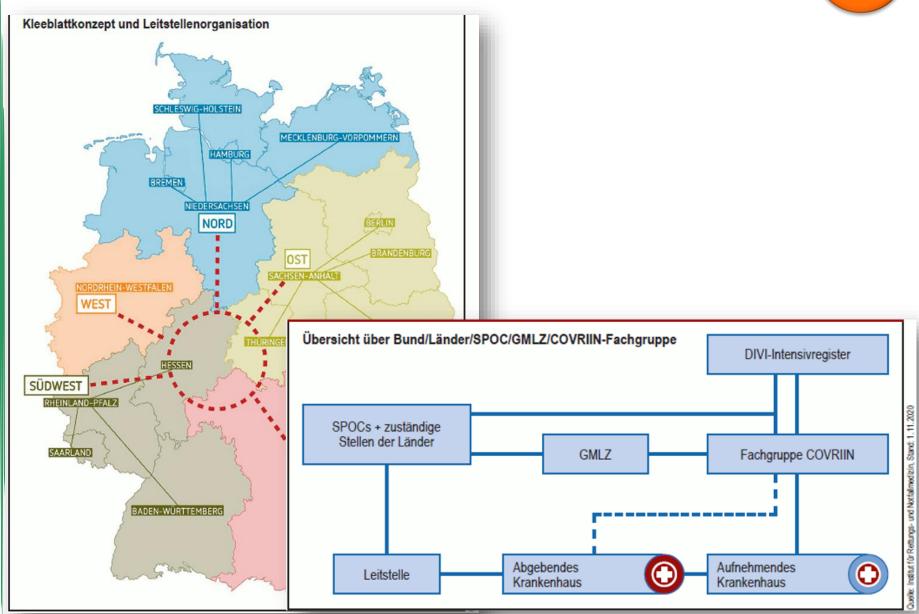


Impfzentrum Kreis Mettmann Regelkapazität 1.680 Impfungen/Tag Kapazität 2.000 Impfungen/Tag



## **Strategische Patientenverlegung SPOC**

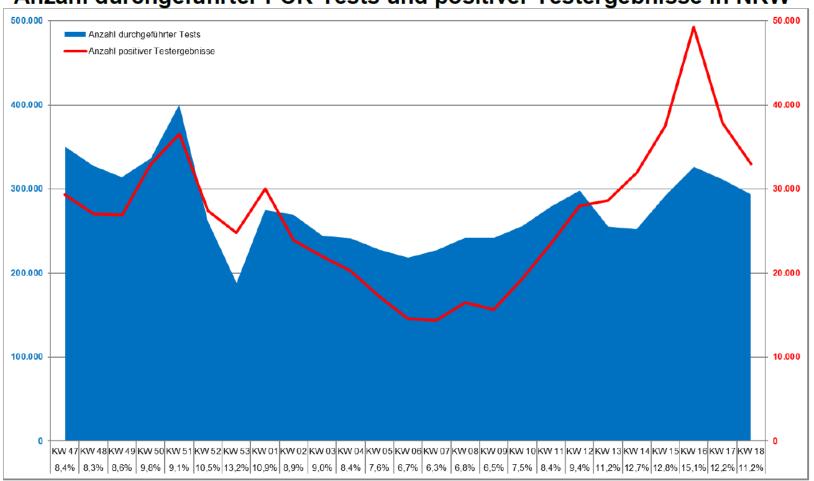




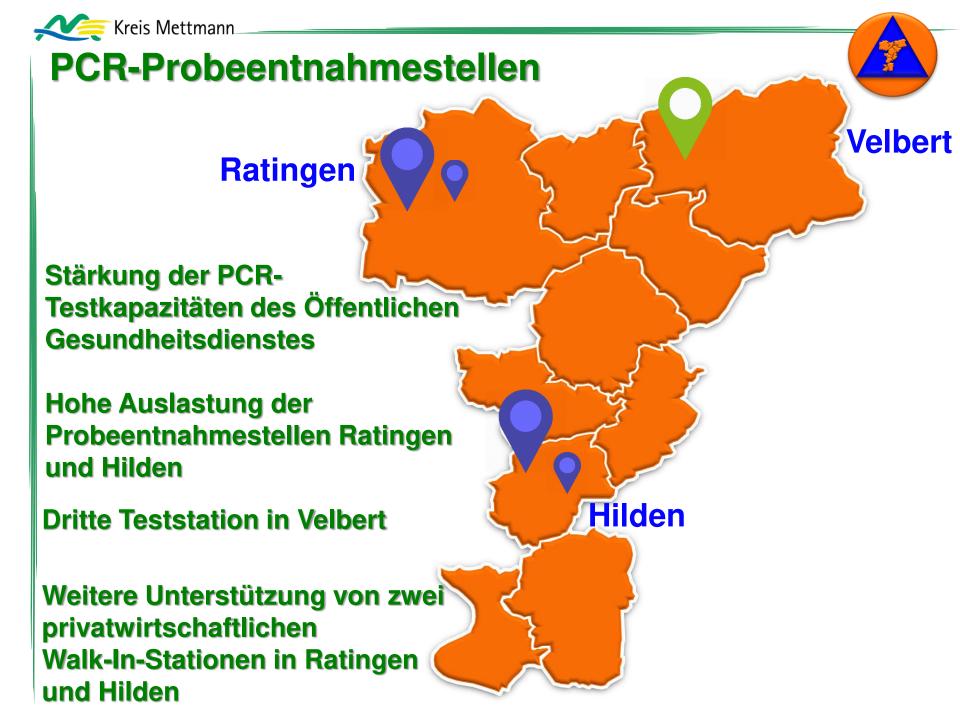




#### Anzahl durchgeführter PCR-Tests und positiver Testergebnisse in NRW\*



\*Die Auswertung wird wöchentlich, jeweils mit dem Lagebericht am Dienstag, aktualisiert Quelle: ALM (Akkreditierte Labore in der Medizin e.V.), Datenstand 11.05.2021. Eigene Berechnung LZG.NRW.





## **POC-Schnellteststellen:**



208 öffentliche Teststellen

für den Bürgertest

126 Arztpraxen

17 Apotheken

65 Sonstige

15.03.2021 - 17.05.2021

**442.938 Tests 2.055 positiv** 

(ca. jede 200. Person)



## Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz 19. Mai 2021







## Partizipation voneinander!

- Verwendung bereits vorhandener Konzepte der ehrenamtlichen Kreisausbildung
- Weitergabe entwickelter Konzepte aus der hauptamtlichen Ausbildung in Richtung Ehrenamt
- Einbindung von Honorardozenten aus den kreisangehörigen Städten (Haupt- und Ehrenamt)
- Einbindung breiter Fachexpertise



### Leitbild der Feuerwehrschule





- freuen uns, dass ihr da seid!
- ... arbeiten mit euch auf Augenhöhe!
- ... setzen auf gegenseitigen Respekt!
- ... stellen eure Entwicklung in den Mittelpunkt der Ausbildung!
- ... werden gemeinsam besser!
- ... bereiten den bestmöglichen Rahmen!
- ... werden stets kritisch, aber immer fair sein!
- ... sind durchgehend an eurer Seite!

## **Didaktisches Konzept**

Kompetenzorientierung

#Lehre2Punkt0

ganzheitliche Ausbildung "Blick über den Tellerrand"

"von der Straße für die Straße"



## **Didaktisches Konzept**

- iPads
- LMS Moodle
- Stundenplansoftware Untis
- Multibarrierensystem COVID-19



## Stundenplan exemplarisch

Feuerwehrschule Kreis Mettmann Stundenplan 2020/2021
D-40822 Mettmann Stundenplan 2020/2021

BI 1-21

3.5. - 8.5. (6, )

	Montag 3.5.	Dienstag 4.5.	Mittwoch 5.5.	Donnerstag 6.5.	Freitag 7.5.	Samstag 8.5.
17:30-8:00		Orgazeit	Orgazeit	Orgazeit	Orgazeit	
2:00-9:35	Anreise	Sport ext	Einsatzlehre Gefahren der Einsatzstelle	Einsatzlehre Unfallversicherungswesen LS 2 LS 3	Allgemeine Grundlagen Organisation der Feuerwehr LS 2 LS 3	
3:00-11:35	Kompensation	Einsatzlehre technische Hilfeleistung LS 2 LS 3	LS 2 LS 3 MKü.	Fachbezogene Grundlagen / Brand-& Löschlehre LS 2 LS 3 MSt.	Allgemeine Grundlagen Feuerwehr als Teil der Verwaltu LS 2 LS 3	
4::15-13:50	MKü	Einsatzlehre technische Hilfeleistung	Einsatzlehre praktische Übungen		Brand-& Löschlehre Leistungsnachweis LS 2 LS 3 schriftlich	
<b>5</b> :00-15:35	Allgemeine Grundlagen Verkehrssonderrechte LS 2 LS 3	ÜH MOb.	ÜH MKü.		Instandhaltung / Reinigung ÜH	
<b>6</b> :45-17:15	EVA	EVA	EVA	Sport Training	unterrichtsfrei	
<b>7</b> :15-18:00	unterrichtsfrei	unterrichtsfrei	unterrichtsfrei	SP MeS	diteriorisina	
:00-20:00						
9						

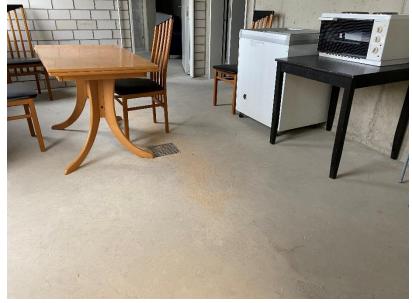
















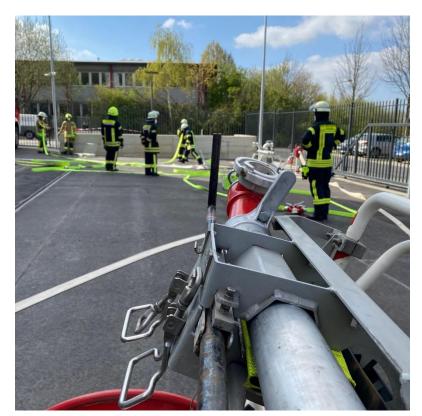


















## **Erreichbarkeiten / Informationen**



02104 / 1778-100





feuerwehrschule@kreis-mettmann.de





feuerwehrschule.kreismettmann





## Ausschuss für Ordnungsangelegenheiten und Verbraucherschutz 19. Mai 2021



aus dem Bevölkerungsschutz