# EXPAT SERVICE DESK ME & DUS

## Der Expat Service Desk: Services für Unternehmen in der Region Düsseldorf / Kreis Mettmann

#### Johannes Grünhage

Leiter Expat Service Desk Ernst- Schneider- Platz 1 40212 Düsseldorf



## EXPAT SERVICE DESK ME & DUS

#### www.expatservicedesk.de



- Erste Anlaufstelle für Unternehmen und deren internationale Angestellte in der Landeshauptstadt Düsseldorf und dem Kreis Mettmann
- ✓ Plattform- und Lotsenfunktion
- Umfassende Erstberatung und Orientierungshilfe

#### Getragen von:







#### Ziele:

- Vereinfachung des Global Mobility Managements
- ✓ Steigerung der Standortattraktivität
- ✓ Abbau von Hemm- und Zugangsschwellen

## **Erfolgsstory Expat Service Desk**

- Förderung durch die Europäische Union und das Land NRW (EFRE Mittel) für eine Laufzeit von drei Jahren (2016-2019).
- ➤ Ab Juli 2019: Fortführung durch Eigenmittel der drei Partner.



## **EXPAT SERVICE DESK** Award Innovative Wirtschaftsförderung

Kreis Mettmann)"

EXPAT SERVICE DESK
ME & DUS



## Servicesegmente

**Aufenthaltsrechtliche Verfahren** 



Behördliche Verfahren



**Schule & Kinderbetreuung** 



**Karriere- und Weiterbildung** 



Netzwerke



Leben in Deutschland



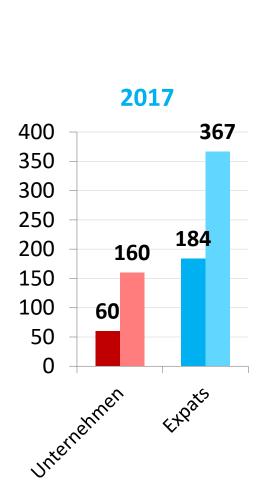
#### Veranstaltung für Unternehmen

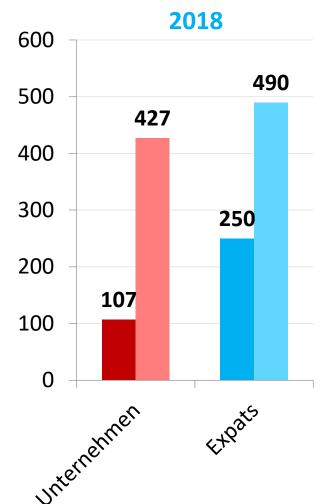
- Veranstaltungsreihe: "Einsatz internationaler Fach und Führungskräfte -Informationsveranstaltung für Unternehmen" mit Themen wie:
  - Chancen und Möglichkeiten des Expat Management
  - Operative Rahmenbedingungen bei einer Einstellung / Entsendung
  - Best practise Beispiele von Unternehmen / Infos aus der Praxis
- **Zielgruppe**: HR Verantwortliche / Geschäftsführung, besonders von KMUs
- Ort: jeweils bei einem Unternehmen im Kreis Mettmann (Mitsubishi, Ara Shoes, TML Technik)

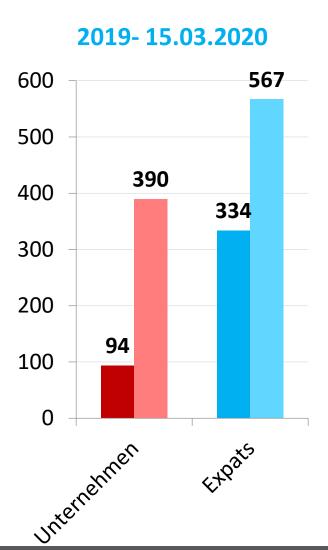




- Anzahl von Unternehmen und Anzahl von Unternehmensberatungen
- Anzahl von Expats und Anzahl von Expat-Beratungen

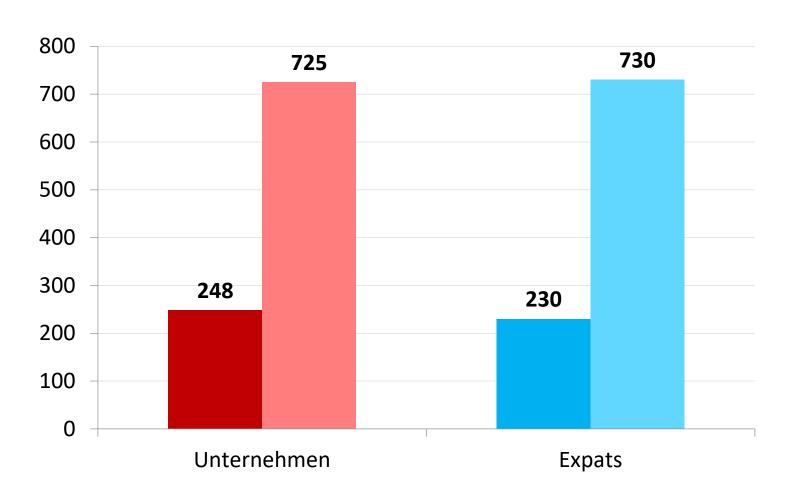






#### Beratungen seit COVID-19

#### 15. März 2020 bis 31.12.2020



## Vielen Dank!



